

PRESSEMITTEILUNG

FOCUS-MONEY und das Deutsche Institut für Service-Qualität ermitteln Deutschlands beste Krankenkasse

Techniker Krankenkasse mit bestem Service

München, 4.12.06 (ots) - Die Techniker Krankenkasse ist im große Preis/Leistungscheck von FOCUS-MONEY und dem Deutschen Institut für Service-Qualität "Deutschlands beste Krankenkasse." Auf den weiteren Plätzen folgen die BKK Dr. Oetker und die Kaufmännische Krankenkasse KKH. Bewertet wurden neben dem Beitragssatz auch die Serviceleistungen wie die Beratung, die Erreichbarkeit der Mitarbeiter, Angebote an Alternativmedizin, Integrierte Versorgung, Modellprojekte und Disease Management Programme. Zudem gaben in einer Ärztebefragung auch niedergelassene Hausärzte und Internisten ihr Votum ab.

Die Hanseatische Krankenkasse, die zuletzt in einem ähnlichen Vergleich der Zeitschrift ÖKO-Test den ersten Rang belegt hatte, ist nicht in dem Ranking vertreten. Grund: Das öffentlich-rechtliche Unternehmen machte bewusst falsche Angaben über die Anzahl der Geschäftsstellen und die Erreichbarkeit. Dazu ÖKO-Test-Chefredakteur Jürgen Stellpflug: "Wir haben die FOCUS-MONEY-Recherchen überprüft und erkennen der Hanseatischen Krankenkasse HEK mit sofortiger Wirkung unser Testsiegel ab."

Ansprechpartner:

Bianca Möller

Telefon: 040 / 41 11 69 25

E-Mail: b.moeller@disq.de

www.disq.de

Geschäftsführer:

Bianca Möller, Marcus Schad

Amtsgericht Hamburg HRA 104009

St.-Nr. 57/450/41592

Finanzamt Hamburg-Am Tierpark

Commerzbank AG

BLZ 200 400 00 · Kto-Nr. 630 77 48 00