

PRESSEMITTEILUNG

Preisverleihung: Zins-Award 2013

Top-Konditionen und Top-Service – 39 Unternehmen werden ausgezeichnet

Hamburg, 11.06.2013 – Wo ist mein Geld am besten angelegt? Wer bietet mir den besten Ratenkredit? Wer hilft mir bei der Finanzierung meines Bauvorhabens? Welches Girokonto kostet am wenigsten? Orientierung in finanziellen Dingen ist gerade in Niedrigzinsphasen für den Verbraucher von großer Bedeutung. Daher haben n-tv, die FMH-Finanzberatung und das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) in diesem Jahr erstmals die Top-Unternehmen der Branche mit einem Award geehrt. In der Berliner Bertelsmann-Repräsentanz wurden am Abend 39 Preisträger aus 17 Produktkategorien mit dem Zins-Award 2013 ausgezeichnet.

n-tv testet gemeinsam mit der FMH-Finanzberatung und dem Deutschen Institut für Service-Qualität (DISQ) regelmäßig eine Vielzahl von Finanz- und Bankprodukten. In der Test-Kooperation zwischen n-tv und der FMH-Finanzberatung stehen die Anbieter-Konditionen im Mittelpunkt. Das DISQ überprüft in erster Linie den Service der Finanzdienstleister. Für den Zins-Award 2013 führte n-tv jetzt die Kompetenzen zusammen: Die FMH-Finanzberatung lieferte valide Daten über die Konditionen, das DISQ analysierte den Service der Anbieter.

Die FMH-Finanzberatung ermittelte über einen Zeitraum von sechs Monaten die Konditionen in den vier Produktbereichen Geldanlage, Girokonto, Ratenkredit und Baufinanzierung. Unter den betrachteten Anbietern waren Banken ebenso wie Versicherer und Vermittler. Die besten Anbieter wurden zusätzlich einem umfassenden Servicetest unterzogen. Dazu analysierte das Deutsche Institut für Service-Qualität die Internetseiten der Unternehmen. Untersucht wurden zudem verdeckt initiierte Telefon-Beratungen und Auskünfte per E-Mail. Am Ende dieser umfangreichen Studie standen über 2.000 Konditionen-Datensätze und rund 1.000 Service-Kontakte.

Unter den Gewinnern befinden sich Branchengrößen wie die ING-Diba, Wüstenrot oder Signal Iduna ebenso wie Spezialisten wie die PSD Banken oder der Lübecker Finanzvertrieb Dr. Klein.

In Bereich Geldanlage setzten sich unter anderen Barclays, Moneyou und Cosmos Direkt durch. In Sachen Ratenkredit hatten zum Beispiel Norisbank, Targobank und SKG Bank die Nase vorn. Bei der Baufinanzierung dominierten Unternehmen wie Interhyp, Accedo oder BB Bank.

Mehr dazu: n-tv Ratgeber – Geld, Mittwoch, 12.06.2013 um 18:35 Uhr.

Veröffentlichung nur unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität/FMH/n-tv

Ansprechpartner:

Markus Hamer
Telefon: 040 / 27 88 91 48 - 11
Mobil: 0176 / 64 03 21 40
E-Mail: m.hamer@disq.de

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 91
info@disq.de, www.disq.de

Geschäftsführung:
Bianca Möller, Markus Hamer,
Marcus Schad
Beirat:
Gunnar Uldall (Vors.), Jochen Dietrich,
Johann C. Lindenberg
Ust.-Id.-Nr. DE249603922
Amtsgericht Hamburg HRA 104009
Persönlich haftende Gesellschafterin:
buscha Verwaltungsgesellschaft mbH,
Amtsgericht Hamburg HRB 97297

Preisträger Zins-Award 2013

Zins-Award 2013 Preisträger	
Produktbereich	Preisträger (alphabetisch)
Geldanlage (Tagesgeld, Festgeld, Sparbrief, Sparbuch)	Akbank AKF Bank Bank of Scotland Barclays Bigbank BMW Bank Cosmos Direkt Creditplus Bank DKB Deutsche Kreditbank GEFA Bank Ikano Bank IKB Direkt Isbank Moneyou NIBC Direct Rabo Direct Santander Consumer Bank VTB Direktbank Ziraat Bank
Girokonto (Konto im Guthaben, Konto im Dispo)	DAB Bank DKB Deutsche Kreditbank ING-Diba PSD Bank Berlin-Brandenburg Wüstenrot
Ratenkredit (Ratenkredit, Autokredit, Kleinkredit)	C&A Money Comdirect Bank DKB Deutsche Kreditbank ING-Diba Netbank Norisbank PSD Bank Hessen-Thüringen PSD Bank Nürnberg SKG Bank Targobank
Baufinanzierung (Baugeld, Forward-Darlehen)	Accedo BB Bank Creditweb Dr. Klein DTW-Immobilienfinanzierung Enderlein Interhyp PSD Bank Nürnberg Signal Iduna