

## PRESSEMITTEILUNG

### Test: Krankenzusatzversicherungen 2016

#### **Günstige Prämien nicht immer empfehlenswert, lohnender Vergleich – Testsieger in vier Versicherungskategorien**

**Hamburg, 30.11.2016** – Das Angebot an Krankenzusatzversicherungen ist groß, die Preisunterschiede sind teils beträchtlich. Wer auf der Suche nach einer passenden Police ist, sollte unbedingt auch die Versicherungsleistungen prüfen. Licht in den Tarifschungel bringt der Test des Deutschen Instituts für Service-Qualität, das im Auftrag des Nachrichtensenders n-tv Produkte von 39 Versicherungsunternehmen untersucht hat (*Sendehinweis: n-tv Ratgeber – Geld, Mittwoch, 30.11.2016, 18:35 Uhr*).

#### **Hohes Einsparpotenzial**

Insgesamt erzielen die Versicherten in allen untersuchten vier Bereichen ein gutes Ergebnis. Mehr als ein Drittel der Unternehmen erhält für das Preis-Leistungs-Verhältnis der Tarife das Qualitätsurteil „sehr gut“. Bei den ambulanten Krankenzusatzversicherungen, die Leistungen für Sehhilfen und Naturheilverfahren abdecken, ist das Einsparpotenzial am höchsten: Über alle Szenarien betrachtet lassen sich hier fast 94 Prozent sparen, wenn man den günstigsten statt des teuersten Anbieters wählt. In den anderen drei Bereichen lassen sich zwischen 60 und 68 Prozent einsparen.

#### **Attraktive Preise können täuschen**

Krankenzusatzversicherungen mit niedrigen Prämien erzielen selten die besten Leistungsbewertungen. Lediglich im Bereich Zahnersatz gibt es einige Ausnahmen: Hier bekommen fünf der zehn günstigsten Tarife zugleich die Bestnote in Sachen Leistungen. „Wer umfassend abgesichert sein möchte, muss meist etwas tiefer in die Tasche greifen. Eine gute Krankenzusatzversicherung zeichnet sich nicht durch den niedrigsten Preis, sondern einem guten Preis-Leistungs-Verhältnis aus“, so Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität. Zudem können günstige Preise oft täuschen: Betrachtet der Kunde nur die einzelnen Monatsbeiträge, liegen häufig andere Tarife vorne, als wenn die Beitragsentwicklung über einen längeren Zeitraum verglichen wird.

#### **Die Testsieger**

In der Kategorie Stationäre Krankenzusatzversicherungen belegt Domcura mit dem Qualitätsurteil „sehr gut“ den ersten Platz. Die Leistungen des Tarifs führen bei allen untersuchten Profilen in Kombination mit überdurchschnittlich günstigen Beiträgen zu einem attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis. Auf den Rängen zwei und drei folgen Deutsche Familienversicherung und Inter. Im Bereich der ambulanten Krankenzusatzversicherungen teilen sich Deutscher Ring und Signal Iduna mit dem gleichen Tarif den ersten Rang (Qualitätsurteil: „sehr gut“). Axa platziert sich auf Rang drei.

Bei den Zusatzversicherungen für Zahnersatz geht Hallesche als Testsieger hervor (Qualitätsurteil: „sehr gut“). Die Versicherungsleistungen gehören mit zu den besten im Test. Es folgen DKV und Continentale auf den Plätzen zwei und drei. Hinsichtlich der Zusatzversicherungen, die neben dem Zahnersatz auch die Zahnbehandlung mit einschließen, belegt Continentale den ersten Rang (Qualitätsurteil: „sehr gut“). Auf den Rängen zwei und drei positionieren sich DKV und Axa.

DISQ Deutsches Institut für  
Service-Qualität GmbH & Co. KG  
Dorotheenstraße 48  
22301 Hamburg  
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48-0  
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48-91  
info@disq.de, www.disq.de

Geschäftsführung:

Markus Hamer

Beirat:

Gunnar Uldall (Vors.), Jochen Dietrich,

Johann C. Lindenberg

Ust.-Id.-Nr. DE249603922

Amtsgericht Hamburg HRA 104009

Persönlich haftende Gesellschafterin:  
buscha Verwaltungsgesellschaft mbH,

Amtsgericht Hamburg HRB 97297

Das Deutsche Institut für Service-Qualität untersuchte in Zusammenarbeit mit dem Ratingunternehmen Franke und Bornberg Krankenzusatzversicherungen von insgesamt 39 Unternehmen. Getestet wurden vier Produktkategorien (stationäre und ambulante Krankenzusatzversicherungen, Zusatztarife für Zahnersatz sowie Zahnersatz und -behandlung). Die Untersuchung setzte sich aus einer Kostenanalyse sowie einer Bewertung der Versicherungsleistungen zusammen. Die Erhebung der Daten (Stand: 10/2016) basierte auf verbindlichen Angaben der Unternehmen, wie den gedruckten Versicherungsbedingungen oder dem Versicherungsschein.

Veröffentlichung nur unter Nennung der Quelle:  
Deutsches Institut für Service-Qualität im Auftrag von n-tv

**Pressekontakt:**

Martin Schechtel  
Tel.: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 20  
E-Mail: m.schechtel@disq.de  
www.disq.de

DISQ Deutsches Institut für  
Service-Qualität GmbH & Co. KG  
Dorotheenstraße 48  
22301 Hamburg  
Tel.: +49 (0)40 / 27 88 91 48-0  
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48-91  
E-Mail: info@disq.de

Das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) verfolgt das Ziel, die Servicequalität in Deutschland zu verbessern. Das Marktforschungsinstitut mit Sitz in Hamburg führt zu diesem Zweck unabhängige Wettbewerbsanalysen und Kundenbefragungen durch. Rund 1.500 geschulte Tester sind in ganz Deutschland im Einsatz. Die Leitung der Forschungsprojekte, bei denen wissenschaftlich anerkannte Methoden und Service-Messverfahren zum Einsatz kommen, obliegt einem Team aus Soziologen, Ökonomen und Psychologen. Dem Verbraucher liefert das Institut wichtige Anhaltspunkte für seine Kaufentscheidungen. Unternehmen gewinnen wertvolle Informationen für das eigene Qualitätsmanagement. Das Deutsche Institut für Service-Qualität arbeitet im Auftrag von renommierten Print-Medien und TV-Sendern; Studien für Unternehmen gehören nicht zum Leistungsspektrum des DISQ.