

P R E S S E M I T T E I L U N G**Deutschlands Beste Online-Portale 2017**

n-tv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

Große Verbraucherbefragung: Über 20.000 Kundenmeinungen haben entschieden – Preisträger in 33 Kategorien

**DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG**
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 91
info@disq.de, www.disq.de

Berlin/Hamburg, 23.05.2017 – Vom Angebot und der Leistung über den Service bis hin zur Qualität des Internetauftritts: Welche Online-Portale stehen in der Gunst der Verbraucher ganz oben? Dies beantwortet eine große Verbraucherbefragung des Deutschen Instituts für Service-Qualität und des Nachrichtensenders n-tv. Ausgezeichnet wurden auf Basis von über 20.000 Kundenmeinungen die besten Unternehmen in 33 Kategorien. Die Preisverleihung „Deutschlands Beste Online-Portale“ fand erstmalig am Dienstagabend in der Berliner Bertelsmann-Repräsentanz statt (*Sendehinweis: n-tv Ratgeber – Hightech, Mittwoch, 24.05.2017, 18:35 Uhr*).

Der Begriff der Digitalisierung ist in aller Munde. Für den Verbraucher entscheidend ist letztlich die praktische Auswirkung auf sein tägliches Leben. Ob Reisevorbereitung, Tarifvergleich oder Recherche zu Produkten und Dienstleistungen – Online-Portale spielen hier eine bedeutende Rolle. Hans Demmel, Geschäftsführer von n-tv: „Die spannende Frage, welche Portale in Deutschland die besten sind, wird nun mit dem neuen Award von den Nutzern beantwortet. Die ausgezeichneten Portale sind damit auch als eine Empfehlung von Verbraucher zu Verbraucher anzusehen.“



Zu den aus Kundensicht besten Online-Portalen zählen unter anderem Check24, Chefkoch.de, Holidaycheck, Idealo und Mobile.de. „In der erstmalig durchgeführten Befragung haben die Verbraucher 359 Online-Portale bewertet. Neben vielen großen Namen gibt es auch Sieger, die noch nicht jeder kennt und somit als besonderer Geheimtipp angesehen werden können“, so Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität.

Im Rahmen der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Verbraucherbefragung über ein Online-Panel wurde die Kundenzufriedenheit mit den Online-Portalen in den elementaren Bereichen Angebot und Leistung, Kundenservice sowie Internetauftritt untersucht. Operationalisiert wurden diese anhand zahlreicher Unterkriterien, wie Qualität und Vielfalt der angebotenen Dienstleistung, Kontakt per Telefon, E-Mail, Chat und Social-Media, Reaktionen auf Kundenanfragen, Freundlichkeit, Beratungskompetenz sowie Informationsgehalt und Bedienungsfreundlichkeit der Portalseiten. In das Gesamtergebnis floss zudem die Weiterempfehlungsbereitschaft der Kunden ein.

Veröffentlichung nur unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / n-tv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Tel.: 040 / 27 88 91 48 - 20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

Mediengruppe RTL Deutschland
Kommunikation n-tv
Bettina Klauser
Tel.: 0221 / 456-31300
E-Mail: Bettina.klauser@mediengruppe-rtl.de

Preisträger Deutschlands Beste Online-Portale 2017	
Kategorie	Preisträger (alphabetisch)*
Portale Pauschalreisen	Ab-in-den-urlaub.de, Holidaycheck, Thomascook.de
Hotelbuchungsportale	Booking.com, Hotel.de, HRS
Ferienhausportale	Bestfewo.de, Casamundo, Fewo-direkt
Flugportale (mit Buchungsmöglichkeit)	Airline-direct.de, Billigfluege.de, Fluege.de
Kreuzfahrtportale	E-hoi.de, Kreuzfahrten.de, Kreuzfahrten-Zentrale.de
Portale Wellness-Reisen	Beauty24.de, Fit Reisen
Portale Reiseschnäppchen	Schnäppchenfuchs Reise / Tripdoo, Secret Escapes
Fernbus-Portale	Busliniensuche.de, Fernbus24, Reisebus24.de
Mitfahrzentralen	Blablacar.de, Fahrgemeinschaft.de
Mobilitätsportale	Falk.de, Google Maps
Gebrauchtwagenportale	Autoscout24, Mobile.de
Neuwagenportale	Neuwagen24.de, Sixt Neuwagen
Preissuchmaschinen	Billiger.de, Guentiger.de, Idealo
Marktplätze Privatanbieter	Ebay Kleinanzeigen, Hood.de, Shpock
Universal-Vergleichsrechner	Check24, Verivox
Vergleichsrechner Finanzen & Versicherungen	Finanzcheck.de, Smava, Vergleich.de
Branchenverzeichnisse	11880.com, Das Örtliche, Stadtbranchenbuch.com
Jobportale	Jobworld, Monster.de, Stepstone
Nachhilfeportale	Betreut.de, Erstenachhilfe.de
Immobilienportale	ImmobilienScout24, Immowelt.de
Portale Haushaltshilfe	Betreut.de, Helping
Heimwerkerportale	Heimwerker.de, Selbst.de
Preisportale für Heizöl	Heizoe124
Medizinische Informationsportale	Netdokter.de
Vergleichsportale Ärzte & Kliniken	Jameda, MediKompass.de, Weisse-Liste.de
Apothekenvergleichsportale	Medipreis.de, Medizinfuchs.de
Vergleichsportale Pflegedienste & Pflegeheime	Pflegelotse.org, Senior Place
Fitness-Portale	Gymondo, Newmoove.com
Portale Kochrezepte	Chefkoch.de, Essen-und-trinken.de, Lecker.de
Ernährungsportale	Amapur, Weight Watchers
Musikstreaming-Anbieter	Amazon Prime Music, Apple Music, Spotify
Kino-Portale	Filmstarts.de, Moviejones
Restaurant-Portale	Opentable.de, Tripadvisor

* Je nach Größe der Branche und Anzahl der bewerteten Anbietern wurden bis zu drei Preisträger pro Kategorie ausgezeichnet.

Veröffentlichung nur unter Nennung der Quelle: Deutsches Institut für Service-Qualität / n-tv