

P R E S S E M I T T E I L U N G

Deutschlands Beste Versicherungen 2018

**Award für Top-Unternehmen der Versicherungsbranche –
Preisträger in neun Produktbereichen**

Berlin, 10.04.2018 – Von A wie Altersvorsorge bis Z wie Zusatzversicherungen im Gesundheitsbereich – Risikoschutz und Vorsorge werden hierzulande großgeschrieben. Umso wichtiger sind Entscheidungshilfen für den Verbraucher, wie der erstmalig vergebene Award „Deutschlands Beste Versicherungen“. Die Ratingagentur Franke und Bornberg, der Nachrichtensender n-tv und das Deutsche Institut für Service-Qualität zeichnen am Abend in der Berliner Bertelsmann-Repräsentanz 30 Preisträger aus (*Sendehinweis: n-tv Ratgeber – Geld, Mittwoch, 11.04.2018, 18:35 Uhr*).

„Der Award ist ein Brückenschlag und zeichnet jene Unternehmen aus, die den besten Mix aus Qualität, attraktiven Konditionen und Service bieten. Mit unseren Partnern, den Versicherungsanalysten von Franke und Bornberg und den Serviceexperten des DISQ, sorgen wir so für Orientierung im komplexen Versicherungsbereich“, so n-tv-Geschäftsführer Hans Demmel.

Michael Franke, Geschäftsführer von Franke und Bornberg: „Der Wettbewerb um Kunden wird oft über den Preis ausgetragen, doch im Schadenfall will jeder gut versichert sein. Mit unseren 30 Analysten bewerten wir seit 22 Jahren Produkte bis ins Kleingedruckte und schaffen Transparenz, ob ein Angebot nur billig oder im besten Sinne Preis-wert ist.“

„In puncto Kundenorientierung bestehen in der Versicherungsbranche große Unterschiede zwischen den Unternehmen. Nur die Besten erreichen über alle Kontaktkanäle ein gutes Serviceniveau“, bemerkt Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität.

Gemeinsam mit der Ratingagentur Franke und Bornberg analysierte das Deutsche Institut für Service-Qualität die Versicherungsprodukte und -unternehmen. Die Produktanalyse führte Franke und Bornberg anhand von über 5.400 Untersuchungsdetails durch, wobei Qualität sowie Preise und Leistungen der Produkte die Bewertungsgrundlage bildeten. Die Unternehmen mit den besten Produkten wurden zusätzlich einem umfassenden Servicetest unterzogen, die verdeckt initiierte Telefon-Beratungen und E-Mail-Anfragen (Mystery-Calls und -Mails) sowie Analysen der Internetauftritte umfasste. Die Auswertung basierte auf über 850 Servicekontakten.

Veröffentlichung nur unter Nennung der Quelle:
Franke und Bornberg / n-tv / DISQ

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

Mediengruppe RTL Deutschland
Kommunikation n-tv
Bettina Klauser
Tel.: 0221 / 456-74100
E-Mail: bettina.klauser@mediengruppe-rtl.de

Franke und Bornberg GmbH
Prinzenstraße 16
30159 Hannover

n-tv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

**DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG**
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 91
info@disq.de, www.disq.de



Deutschlands Beste Versicherungen 2018	
Produktbereich	Preisträger (alphabetisch)
Fahrzeugversicherung (Kfz, Motorrad)	CosmosDirekt
	HUK-Coburg
	R+V
Rechtsschutzversicherung	ARAG
	WGV
Haus und Heim (Privathaftpflicht, Hausrat, Wohngebäude)	Axa
	Basler Versicherungen
	Gothaer
	HDI
Gesundheit (Vollversicherung)	VHV
	Barmenia
	Debeka
	Hallesche
	Hanse-Merkur
Gesundheit (Zusatzversicherung)	Nürnberger
	SDK
	Axa
	Barmenia
	Continental
	Hallesche
Reiseversicherung	SDK
	Signal Iduna
	Envivas
	Hanse-Merkur
	R+V
Risiko und Unfall (Risikoleben, Multirisik Unfall, Unfallversicherung)	Travel-Protect
	UKV
	ARAG
	Barmenia
	DLVAG
	Interrisk
Arbeitskraftabsicherung (BU, EU, Grundfähigkeit Plus, Grundfähigkeit)	Stuttgarter
	Württembergische
	Allianz
	Axa
	Hannoversche
Rente und Altersvorsorge (Basis, Riester, Privat)	HUK-Coburg
	Swiss Life
	Zurich
	Allianz
	Alte Leipziger
	Continental
	Debeka
	Gothaer
Hannoversche	
HDI	
Nürnberger	
Württembergische	

Quelle: Franke und Bornberg / n-tv / DISQ