

P R E S S E M I T T E I L U N G
Deutschlands Beste Online-Portale 2018
**Große Verbraucherbefragung mit rund 25.000
Kundenmeinungen – Preisträger in 37 Kategorien**

Berlin/Hamburg, 24.05.2018 – Die Preisverleihung „Deutschlands Beste Online-Portale“ findet am Donnerstagabend in der Berliner Bertelsmann-Repräsentanz statt. Der Award ist das Ergebnis einer großen Verbraucherbefragung des Deutschen Instituts für Service-Qualität und des Nachrichtensenders n-tv. Ausgezeichnet werden auf Basis von rund 25.000 Kundenmeinungen die besten Unternehmen in 37 Kategorien (*Sendehinweis: n-tv Ratgeber – Geld, Mittwoch, 30.05.2018, 18:35 Uhr*).

Angefangen bei der Suche nach dem günstigsten Strom- oder Mobilfunktarif, über Kaufberatung, Preisvergleich und Reiseplanung bis hin zu Ernährungsratgebern und Schülernachhilfe – Portale im Internet sind für viele Menschen eine praktische Hilfe in immer mehr Lebensbereichen. Welche Anbieter in Deutschland aktuell die besten sind, haben nun die Verbraucher entschieden. Hans Demmel, Geschäftsführer von n-tv: „Die unabhängige Verbraucherinformation steht im Mittelpunkt des n-tv-Programms. Dass mit der Auszeichnung der besten Online-Portale ein Kunden-Award von uns mitgetragen wird, ist auch Ausdruck unseres Anspruchs, eine Berichterstattung mit hohem Nutzwert für jedermann zu bieten.“

Im Rahmen der Befragung haben die Verbraucher insgesamt 398 Online-Portale bewertet. In der Einzelauswertung fanden letztlich jene 221 Anbieter Berücksichtigung, die 80 Kundenmeinungen erreichten. Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität: „Zu den aus Kundensicht besten Online-Portalen zählen auch Unternehmen, die ihren Vorjahreserfolg bestätigen konnten, wie Check24, Idealo oder Monster.“

Im Rahmen der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Verbraucherbefragung über ein Online-Panel wurde die Kundenzufriedenheit mit den Online-Portalen in den Bereichen Angebot und Leistung, Kundenservice sowie Internetauftritt untersucht. Operationalisiert wurden diese anhand von Unterkriterien, wie Qualität und Vielfalt der angebotenen Dienstleistung, Kontaktmöglichkeiten per Telefon, Chat, E-Mail und Social Media, Reaktionen auf Kundenanfragen, Freundlichkeit, Beratungskompetenz sowie Informationswert und Bedienungsfreundlichkeit der Portalseiten. Darüber hinaus floss die Weiterempfehlungsbereitschaft der Kunden in das Gesamtergebnis ein.

Veröffentlichung nur unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / n-tv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Tel.: 040 / 27 88 91 48 - 20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

Mediengruppe RTL Deutschland
Kommunikation n-tv
Bettina Klauser
Tel.: 0221 / 456-74100
E-Mail: bettina.klauser@mediengruppe-rtl.de

n-tv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

**DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG**
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 91
info@disq.de, www.disq.de



| Deutschlands Beste Online-Portale 2018 | |
|---|---|
| Kategorie | Preisträger (alphabetisch)* |
| Reisen & Mobilität | |
| Portale Pauschalreisen | Holidaycheck, Sonnenklar.tv, Thomascook.de |
| Portale Reiseschnäppchen | Schnäppchenfuchs Reise/Tripdoo, Secret Escapes, Urlaubsguru |
| Portale Wellness-Reisen | Beauty24.de, Fit Reisen, Wellnesshotels-Resorts.de |
| Flugportale (mit Buchungsmöglichkeit) | Cheaptickets.de, Fluege.de, Flüge.de |
| Ferienhausportale | Bestfewo.de, Casamundo, Fewo-direkt |
| Campingportale | ADAC Campingwelt, Campercontact |
| Portale Wohnmobilvermietung | Campana, Camperdays, TUI Camper |
| Gebrauchtwagenportale | Autoscout24, Gebrauchtwagen.de, Mobile.de |
| Neuwagenportale | Neuwagen24.de, Sixt-Neuwagen.de |
| Kfz-Werkstatt-Portale | Caroobi, Drivelog |
| Shopping | |
| Preissuchmaschinen | Billiger.de, Guentiger.de, Idealo |
| Marktplätze Privatanbieter | Ebay Kleinanzeigen, Hood.de, Shpock |
| Online-Ankaufdienste | Rebuy, Wirkaufens.de, Zoxs.de |
| Universal & Finanzen | |
| Universal-Vergleichsrechner | Check24, Geldsparen.de, Verivox |
| Vergleichsrechner Finanzen & Versicherungen | Finanzcheck.de, Smava, Vergleich.de |
| Branchenverzeichnisse | 11880.com, Das Örtliche, Yelp |
| Vergleichsportale Mobilfunk | Billiger-telefonieren.de, Smartweb |
| Beruf & Bildung | |
| Jobportale | Absolventa, Monster, Stepstone |
| Vergleichsportale Weiterbildung | Fernstudiumcheck.de, Semigator |
| Portale für Studierende | E-fellows.net, Unicum.de |
| Nachhilfeportale | Erstenachhilfe.de |
| Lernportale Sprachen | Babbel, Duolingo, Rosetta Stone |
| Lernportale Mathematik | Bettermarks, Mathebibel |
| Wohnen & Haushalt | |
| Immobilienportale | ImmobilienScout24, Immowelt.de |
| Handwerkerportale | Meister.de, Myhammer, Wirsindhandwerk.de |
| Portale Haushaltshilfe | Betreut.de, Book a Tiger, Helping |
| Preisportale für Heizöl | Heizoel24.de |
| Online-Textilreinigungen | Myclean, Persil Service Online |
| Leben & Gesundheit | |
| Vergleichsportale Ärzte & Kliniken | Jameda, Sanego, Weisse Liste |
| Apothekenvergleichsportale | Medipreis, Medizinfuchs.de |
| Vergleichsportale Pflegedienste & Pflegeheime | Deutsches Seniorenportal, Pflegelotse, Senior Place |
| Fitness-Portale | Freeletics, Gymondo, Newmoove |
| Ernährungsportale | Weight Watchers, Yazio |
| Freizeit | |
| Buchungsportale Freizeit & Sport | Eversports, Get Your Guide |
| Erlebnisanbieter | Geschenkidee.de, Mydays |
| Hochzeitsportale | Hochzeitsplaza, Weddix |
| Restaurant-Portale | Bookatable.com, Opentable.de, Tripadvisor |

* Je nach Größe der Branche und Anzahl der bewerteten Anbieter wurden pro Kategorie ein bis drei Portale ausgezeichnet.

Veröffentlichung nur unter Nennung der Quelle: Deutsches Institut für Service-Qualität / n-tv