

Ersparnis: Die Studie „SparChampions 2018“ hilft Verbrauchern, die Haushaltskasse zu entlasten



„Deutschlands Spar-Champions 2018“

Jetzt wird's günstig!

Mit den „Spar-Champions 2018“ hat das Deutsche Institut für Service-Qualität in Zusammenarbeit mit n-tv die günstigsten Anbieter aus 17 Branchen gekürt. Wer im Supermarkt, bei Banken, Versicherern oder im Urlaub sparen will, kommt an dieser Liste nicht vorbei.

Den Titel des Reiseweltmeisters mussten die Deutschen zwar schon 2013 an die Chinesen abtreten. Und ob es in diesem Jahr Sebastian Vettel gelingt, die Formel 1 zu gewinnen, ist noch fraglich. Doch selbst wenn es nicht klappt, haben die Deutschen wohl auch 2018 einen Titel sicher: den des Spar-Weltmeisters.

Dem liebsten Hobby der Deutschen widmet sich die Studie „Spar-Champions 2018“, die jetzt vom Deutschen Institut für Service-Qualität (DISQ) gemeinsam mit dem Nachrichtensender n-tv veröffentlicht wurde. Die Dienstleistungsexperten haben sich dafür durch den Tarifdschungel deutscher Versorger und Versicherer, durch Datenbanken von Vergleichsportalen und Regale von Supermärkten gearbeitet und dabei insgesamt knapp 22 000 Preise geprüft (siehe Tabelle auf Seite 7).

Grundlage für den großen Preis-Check waren 55 Studien, in denen 237 unterschiedliche Unternehmen bewertet wurden. Auf diese Weise ermittelten die Qualitätsforscher des DISQ die Spar-Champions in insgesamt 17 Kategorien, wobei in diesem Jahr erstmals auch Autovermieter und Selfstorage-Center in die Analyse aufgenommen worden sind. „Die Studie zeigt Verbrauchern, bei welchen Anbietern sie Produkte und Services besonders preiswert erstehen können“, sagt Markus Hamer, Geschäftsführer des DISQ.

Warenkörbe und Nutzerprofile für Vergleichbarkeit

Zur Ermittlung der Preissieger zog das Institut Erhebungen aus den Jahren 2015 bis 2018 heran. Dabei wurden die jüngsten Ergebnisse am höchsten gewichtet. Bei Lebensmittelmärkten wurden so beispielsweise unter anderem die Preise für Bananen, Mozzarella und Coca-Cola aus den Datensätzen der vergangenen Jahre in unterschiedlichen Städten verglichen. So stellten die Tester nicht nur sicher, dass die Preisentwicklung erfasst wurde, sondern dass auch die Marktlage vor Ort mit einbezogen ist.

Bei Dienstleistern wie Versicherern und Kreditinstituten griff das DISQ auf seine regelmäßig durchgeführten Anbietertests zurück. So wurden die je Veröffentlichung ermittelten Punktwerte zu einem Mittelwert zusammengefasst. Zu jedem analysierten Unternehmen lagen dabei zwei oder drei Punktwerte vor.

Um bei den „Spar-Champions 2018“ die Vergleichbarkeit von Produkten und Dienstleistungen zu gewährleisten, nutzte das DISQ überdies Nutzerprofile, die von einem vorab definierten Bedarf des Käufers ausgingen. Bei Versicherungsstudien zogen die Tester beispielsweise ausschließlich Produkte heran, die bei der Leistung mindestens eine „befriedigende“ Bewertung erhalten hatten. Und bei Internetanbietern be-

Information: Wer Preise vergleicht, kann viel sparen



„Die Studie zeigt Verbrauchern, bei welchen Anbietern sie Produkte und Services besonders preiswert erstehen können.“

Markus Hamer,
Geschäftsführer
des DISQ

trachteten sie etwa ausschließlich Flatrates mit Geschwindigkeiten zwischen 16 und 100 Megabit pro Sekunde.

Vorjahressieger landen erneut weit vorn

Schon beim ersten Blick auf die Studienergebnisse zu den Internetanbietern wird dabei deutlich: Viele Unternehmen, die bereits im vergangenen Jahr als „Spar-Champions“ ausgezeichnet worden waren, haben auch 2018 wieder die Nase vorn. So setzte sich bei den Internetanbietern 1&1 als „Spar-Champion 2018“ erneut vor seinem Konkurrenten Vodafone durch.

Auch bei den Versorgern gilt in diesem Jahr, dass günstiger Strom und günstiges Gas vor allem eine Farbe haben: Grün. So positionierte sich der Stromanbieter Grünwelt Energie erneut als günstiges Unternehmen. Beim Gas reichte es indes nur für Rang zwei – hinter dem Kölner Anbieter Immergrün. Vorjahressieger Knauber Erdgas muss sich 2018 mit Platz fünf begnügen. Angesichts der mehr als tausend von >

der Bundesnetzagentur erfassten Anbieter ist das allerdings noch immer beachtlich.

Von so viel Auswahl können die Kunden im Lebensmitteleinzelhandel nur träumen. Und doch scheint zumindest der Preiswettbewerb gerade in Deutschland recht gut zu funktionieren. Wobei Aldi Nord weiterhin der günstigste Anbieter von allen und somit „Spar-Champion 2018“ ist, gefolgt von den Lebensmittelketten Norma, Netto Marken-Discount und Lidl. Aldi Süd findet sich hingegen erst auf Rang sieben der Liste wieder.

Online-Boom bei Medikamenten

Viele Deutsche haben inzwischen auch die preisgünstigen Online-Apotheken für sich entdeckt. Gut ein Jahrzehnt nach der Aufhebung der Preisbindung für rezeptfreie Medikamente in Deutschland vereinen sie rund fünf Prozent des Gesamtumsatzes deutscher Apotheken auf sich. Grund genug für das DISQ, sich diesen Markt genauer anzuschauen. Als eindeutiger „Spar-Champion 2018“ hat sich dabei der Anbieter Medikamente-per-Klick.de vor den Konkurrenten ApoRot und Apotal.de durchgesetzt.

Reisebranche on- und offline

Bei der Reiseapotheke zu sparen ist das eine. Die meisten Deutschen suchen allerdings schon beim

„Viele der Vorjahressieger konnten ihre Spitzenposition auch in diesem Jahr halten.“

Markus Hamer,
DISQ-Geschäftsführer

Buchen des Urlaubs die günstigsten Veranstalter. Zwei von ihnen heben sich in der DISQ-Studie vom Rest durch günstige Preise ab. Der „Spar-Champion 2018“ heißt FTI, knapp gefolgt vom zweitplatzierten Anbieter Tropo. Mit deutlich weniger Gesamtpunkten folgen bekannte Marken wie Tui.com, L'Tur.com und Neckermann-reisen.de.

Bei den Reisevermittlern hat sich in diesem Jahr hingegen das Portal Ebookers.de knapp vor dem deutschen Portal Holidaycheck und Expedia.de durchgesetzt. Wobei allerdings zu bemerken ist, dass die Vermittlungsportale Ebookers.de und Expedia.de zum selben US-Konzern gehören.

Buntes Bild bei Bankdienstleistungen

Da jeder Urlaub einmal endet, ist es gut, auch im grauen Alltag die Finanzen im Griff zu haben. Wie bereits im Vorjahr hat das DISQ daher auch 2018 wieder zahlreiche Banken unter die Lupe genommen.

Bei den günstigsten Girokonten hat sich dabei die Kreissparkasse München Starnberg Ebersberg klar durchgesetzt. Die Deutsche Bank ist mit Rang zwei die bestplatzierte Großbank, gefolgt von der Postbank auf Rang fünf, während es die Commerzbank nur auf Rang 18 schafft.

Wer richtig sparen will, kommt indes an den vergleichsweise schlank und vor allem ohne Filialen aufgestellten Direktbanken nicht mehr vorbei. „Spar-Champion 2018“ unter ihnen ist mit deutlichem Vorsprung die DKB Deutsche Kreditbank, die sich bereits im vergangenen Jahr als günstigster Anbieter erwiesen hatte. Auf dem Siergtreppchen folgen die ING-DiBa und 1822direkt, die Direktbank-Tochter der Frankfurter Sparkasse.

Bei den Online-Kreditspezialisten bietet die DKB Deutsche Kreditbank mit ihrer Marke SKG Bank ebenfalls die günstigsten Konditionen. Ratenkredite bei Filialbanken sind hingegen bei der Sparda-Bank Hamburg und der Sparda-Bank München am günstigsten. Leicht abgeschlagen folgen die Ratenkredit-Angebote von Großbanken wie der Postbank, Deutscher Bank und Commerzbank.

Schwerpunkt bei Versicherern

Sparen lässt sich meist auch bei den Versicherungen. So dürften gerade in der Sommerzeit viele Deutsche an günstigen Reiseversicherungen interessiert sein, die beispielsweise unerwartete Reiserücktritte oder Unfälle im Ausland auffangen. Auch diese hat das DISQ geprüft – und sieht dabei Spezialisten wie Inter und Travelproject vorn.



Rechner: Sparfüchse kommen auf ihre Kosten

RANG	UNTERNEHMEN	PUNKTE
Spar-Champions 2018 Stromanbieter		
1	Grünwelt Energie	93,7
2	Montana	90,6
3	Knauber Strom	87,9
Spar-Champions 2018 Gasanbieter		
1	Immergrün	98,6
2	Grünwelt Energie	95,6
3	Klickenergie	89,2
Spar-Champions 2018 Lebensmittelmärkte		
1	Aldi Nord	88,1
2	Norma	84,9
3	Netto Marken-Discount	83,2
Spar-Champions 2018 Online-Apotheken		
1	Medikamente-per-Klick.de	85,6
2	Apo-Rot	72,6
3	Apotal.de	70,3
Spar-Champions 2018 Internetanbieter		
1	1&1	95,1
2	Vodafone*	82,7
3	Pjur**	66,1
Spar-Champions 2018 Reisevermittler		
1	Ebookers.de	83,6
2	Holidaycheck	82,6
3	Expedia.de	81,8
Spar-Champions 2018 Reiseveranstalter		
1	FTI	90,7
2	Tropo	88,9
3	TUI.com	54,2
Spar-Champions 2018 Girokonten bei Filialbanken		
1	Kreissparkasse München Starnberg Ebersberg	80,0
2	Deutsche Bank	73,9
3	Stadtsparkasse Düsseldorf	72,5
Spar-Champions 2018 Direktbanken		
1	DKB Deutsche Kreditbank	87,1

*In das Ergebnis floss der Punktwert für Vodafone Kabel Deutschland ebenfalls ein.

**Im Ergebnis fand für die Jahre bis 2015 der Punktwert von Tele Columbus und für das Jahr 2016 der Mittelwert der Punktwerte von Tele Columbus sowie Primacom Berücksichtigung.

Mit dem Versicherer Canada Life hat sich ebenfalls ein spezialisierter Nischenanbieter als Spar-Champion unter den Berufsunfähigkeitsversicherungen durchgesetzt. Schon im vergangenen Jahr lagen die Kanadier in dieser Kategorie vorn.

Unter den privaten Krankenversicherern geht die HUK-Coburg als „Spar-Champion 2018“ hervor – und zwar mit deutlichem Abstand vor den Anbietern Continentale und Hanse-Merkur. Bei den Kfz-Versicherern nehmen die Coburger sogar die Ränge eins und zwei ein. Wobei der Titel „Spar Champion 2018“ an die Direktversicherungs-Tochter HUK24 geht, gefolgt von der HUK-Coburg.

„Bei den Strom- und Gasversorgern sind Ersparnisse von bis zu 50 Prozent möglich.“

Markus Hamer,
DISQ-Geschäftsführer

RANG	UNTERNEHMEN	PUNKTE
2	ING-DiBa	73,6
3	1822direkt	63,3
Spar-Champions 2018 Online-Kreditspezialisten		
1	SKG Bank	95,5
2	Barclaycard	75,4
3	SWK Bank	62,4
Spar-Champions 2018 Ratenkredit bei Filialbanken		
1	Sparda-Bank Hamburg	90,6
2	Sparda-Bank München	79,8
3	Postbank	68,7
Spar-Champions 2018 Private Krankenversicherer		
1	HUK-Coburg	91,3
2	Continentale	75,2
3	Hanse-Merkur	75,0
Spar-Champions 2018 Reiseversicherungen		
1	Inter	98,9
2	Travelprotect	92,6
3	Ergo Direkt	91,7
Spar-Champions 2018 Berufsunfähigkeitsversicherung		
1	Canada Life	95,3
2	Nürnberger	76,4
3	Nürnberger Beamten	75,9
Spar-Champions 2018 Kfz-Versicherer		
1	HUK24	96,2
2	HUK-Coburg	91,3
3	R+V24	85,1
Spar-Champions 2018 Autovermieter		
1	Sixt	58,8
2	Buchbinder	56,2
3	Enterprise	54,1
Spar-Champions 2018 Selfstorage-Center		
1	Rollsrein	88,0
2	Sirius Facilities	85,1
3	Pickens	58,8

Leihwagen zum besten Preis

Wer indes einmal nicht im eigenen Auto unterwegs ist, sondern im Urlaub oder in der Heimat auf Autovermieter angewiesen, kommt in Sachen Preis am deutschen Platzhirsch Sixt nicht vorbei. Auf den „Spar-Champion 2018“ in dieser Kategorie folgen die Anbieter Buchbinder und Enterprise.

Preisvergleich lohnt sich immer

Alles in allem lautet auch in diesem Jahr eines der wichtigsten Ergebnisse der Studie: Die Preise der Anbieter, egal in welcher Branche, unterscheiden sich teilweise sehr deutlich. Verbraucher sollten daher in jedem Fall den Preisvergleich suchen. Denn dieser bringt oft auch dort Ersparnisse, wo sich die Güter kaum oder gar nicht unterscheiden. Als gutes Beispiel gelten die Strom- und Gasversorger. „Ersparnisse von bis zu 50 Prozent sind möglich“, sagt DISQ-Geschäftsführer Hamer. <<