

P R E S S E M I T T E I L U N G
Deutschlands Beste Online-Portale 2019
Große Verbraucherbefragung: Über 30.000 Kundenmeinungen haben entschieden – Preisträger in 45 Kategorien

Berlin/Hamburg, 28.05.2019 – Angebot, Leistung, Kundenservice und Qualität des Internetauftritts – welche Online-Portale in der Gunst der Verbraucher ganz oben stehen, beantwortet eine Befragung des Deutschen Instituts für Service-Qualität und des Nachrichtensenders n-tv. Ausgezeichnet werden auf Basis von rund 33.000 Kundenmeinungen die besten Anbieter in 45 Kategorien. Die Preisverleihung „Deutschlands Beste Online-Portale 2019“ findet am Dienstagabend in der Bertelsmann-Repräsentanz in Berlin statt (*Sendehinweis: n-tv Ratgeber – Geld, Mittwoch, 29. Mai 2019, 18:35 Uhr*).

Informieren, vergleichen, buchen oder finden: Ob Wohnung, Job, Reise, Stromtarif oder Babysitter – Online-Portale sind für viele Menschen eine wichtige Anlaufstelle in unterschiedlichen Lebensbereichen. „Der Award beantwortet die Frage, welche Portale in Deutschland die besten sind. Und diese Entscheidung fällt keine Jury, sondern die Nutzer selbst. Die Preisträger sind also eine Verbraucherempfehlung – im besten Sinne des Wortes“, so Jochen Dietrich, n-tv-Redaktionsleiter Wirtschaftsmagazine.

Zu den aus Kundensicht besten Online-Portalen zählen unter anderem Holidaycheck, Idealo, Immowelt.de, Kununu, Mobile.de und Verivox. „In der groß angelegten Befragung haben die Verbraucher insgesamt 570 Online-Portale bewertet. Unter den ausgezeichneten Unternehmen finden sich auch viele Spezialisten, die in der Öffentlichkeit einen weniger hohen Bekanntheitsgrad haben, aber bei den aktiven Nutzern eine sehr hohe Wertschätzung genießen“, so Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität.

Im Rahmen der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Verbraucherbefragung über ein Online-Panel wurde die Kundenzufriedenheit mit den Online-Portalen in den Bereichen Angebot und Leistung, Kundenservice sowie Internetauftritt untersucht. Operationalisiert wurden diese anhand zahlreicher Unterkriterien, beispielsweise Qualität und Vielfalt der angebotenen Dienstleistung, Kontaktmöglichkeiten per Telefon, Online-Chat, E-Mail und Social Media, Reaktionen auf Kundenanfragen, Freundlichkeit, Beratungskompetenz sowie Informationswert und Bedienungsfreundlichkeit der Portalseiten. Zudem floss die Weiterempfehlungsbereitschaft der Kunden in das Gesamtergebnis ein.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / n-tv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

Mediengruppe RTL Deutschland
Kommunikation n-tv
Bettina Klauser
Tel.: 0221 / 456-74100
E-Mail: bettina.klauser@mediengruppe-rtl.de

n-tv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 91
info@disq.de, www.disq.de



Deutschlands Beste Online-Portale 2019	
Kategorie	Preisträger (alphabetisch)*
Reise & Mobilität	
Portale Pauschalreisen	Holidaycheck, Sonnenklar.tv, Thomascook.de
Portale Reiseschnäppchen	Secret Escapes, Urlaubsguru, Urlaubspiraten
Portale Wellness-Reisen	Beauty24.de, Fit Reisen, Wellnesshotels-Resorts.de
Flugportale (mit Buchungsmöglichkeit)	Airline-direct.de, Cheaptickets.de, Flüge.de
Ferienhausportale	Casamundo, Fewo-direkt, TUI-Ferienhaus.de
Campingportale	Campercontact, Pincamp, Selectcamp
Portale Wohnmobilvermietung	Campanda, Camperdays, TUI Camper
Gebrauchtwagenportale	Autoscout24, Mobile.de, Wirkaufendeinauto.de
Neuwagenportale	Autohaus24.de, Neuwagen24.de, Sixt-Neuwagen.de
Kfz-Werkstatt-Portale	Autobutler, Autoscout24, CarooBi
Portale E-Roller-Sharing	Eddy-Sharing.de, Emmy-Sharing.de
Shopping	
Preissuchmaschinen	Billiger.de, Guentstiger.de, Idealo
Marktplätze Privatanbieter	Ebay Kleinanzeigen, Hood.de, Shpock
Rabattportale	Coupons.de (ehemals Coupons4u), Gutscheine.de, Sparwelt.de
Universal & Finanzen	
Universal-Vergleichsrechner	Check24, Verivox, Wechselfirten
Vergleichsrechner Finanzen & Versicherungen	Finanzcheck.de, Smava, Vergleich.de
Branchenverzeichnisse	11880.com, Das Örtliche, Yelp
Vergleichsportale Mobilfunk	Billiger-telefonieren.de, Smartweb, Sparhandy
Preisportale für Heizöl	Fast Energy, Heizoel.de
Leasingportale	Abofinance, Cluno, Vehiculum
Fahrradleasing-Portale	Bikeleasing-Service, Company Bike, Jobrad
Beruf & Bildung	
Jobportale	Azubiyo, Stepstone, Xing
Spezialjobbörsen	Freelancemap, Jobvector, Yourfirm
Portale Arbeitgeberbewertung	Glassdoor, Kununu
Portale für Studierende	E-fellows.net, Studieren in Deutschland/Study-in.de, Unicum.de
Lernportale Sprachen	Babbel, Duolingo, Mondly
Nachhilfeportale	Abacus Nachhilfeinstitut, Betreut.de, Erstenachhilfe.de
Wohnen & Haushalt	
Immobilienportale	ImmobilienScout24, Immonet, ImmoWelt.de
Portale Maklervermittlung	123Makler, Immobilie-richtig-verkaufen.de, Immoverkauf24,
Hausbauportale	Bau-Welt.de, Fertighaus.de, Musterhaus.net
Handwerkerportale	Myhammer, Wirsindhandwerk.de
Überregionale Handwerksbetriebe	Kesselheld.de, Thermondo
Portale Haushaltshilfe/Kinderbetreuung	Betreut.de, Hallobabysitter.de, Helpling
Online-Textilreinigungen	Jonny Fresh, Persil Service Online, Zipjet
Leben & Gesundheit	
Vergleichsportale Ärzte & Kliniken	Jameda, Sanego, Weisse Liste
Portale Pflegedienste & Pflegeheime	Pflegehilfe.org, PflegeLotse, Senior Place
Fitness-Portale	Gymondo, My Fitness Video (ehemals Newmoove)
Ernährungsportale	Vidavida, WW (ehemals Weight Watchers), Yazio
Freizeit	
Erlebnisanbieter	Jochen Schweizer, Mydays
Buchungsportale Freizeit & Sport	Eversports, Get your Guide
Restaurant-Portale	Bookatable.com, Opentable.de, Tripadvisor
Lieferservice-Portale	Lieferando.de, Pizzeria.de
Hochzeitsportale	Hochzeitsplaza, Mein-Traumtag.de, Weddix
Portale Zeitschriften-Abos	Leserservice.de, Lorenz-Leserservice.de, Readly
Wetterportale	Wetter.com, Wetter.de, Wetteronline.de

* Je nach Branchengröße und Anzahl der bewerteten Anbieter wurden pro Kategorie bis zu drei Portale ausgezeichnet.

Quelle: Deutsches Institut für Service-Qualität / n-tv