

Kassensturz: Wer seine Finanzen in Ordnung bringen will, sollte auch auf die Ausgaben achten und als Kunde günstige Anbieter auswählen



„Deutschlands Spar-Champions 2019“

Reiche Beute für Preisjäger

In 16 Branchen hat das Deutsche Institut für Service-Qualität mit dem Nachrichtensender n-tv die „Spar-Champions 2019“ ermittelt. Egal ob Lebensmittelkauf, Reisebuchung oder auch Baufinanzierung – wer diese Liste kennt, zahlt in Zukunft weniger.

Deutschland gilt als Land der Sparfüchse. Und das zu Recht. Die Sparquote liegt hierzulande bei rund zehn Prozent. Das heißt, jeder zehnte verdiente Euro wird zurückgelegt. Einer aktuellen ForSa-Studie zufolge ist die Sparneigung der Deutschen in den vergangenen Jahren sogar noch gestiegen. Legten 2015 rund 80 Prozent regelmäßig Geld beiseite, sind es heute bereits 84 Prozent.

Doch um überhaupt mehr sparen zu können, ist das Einkommen nur die eine Seite der Medaille. Auf der anderen stehen die Ausgaben. Auch Letztere müssen aufmerksame Verbraucher im Blick behalten. Die aktuelle Studie „Spar-Champions 2019“, die jetzt vom Deutschen Institut für Service-Qualität (DISQ) erstellt wurde, hilft ihnen dabei. Die Experten des DISQ haben darin unter anderem die Angebote deutscher Mobilfunkanbieter, Kfz-Versicherer und Reiseveranstalter unter die Lupe genommen und gut 17 600 Preise verglichen.

Grundlage für den großen Preis-Check waren 41 Studien, in denen 195 Unternehmen bewertet wurden. So ermittelten die Qualitätsforscher des DISQ die Spar-Champions in insgesamt 16 Kategorien. Die Idee dahinter: „Ein Spar-Champion bietet nicht nur kurzfristig gute Preise oder niedrige Kosten, sondern über einen längeren Zeitraum“, sagt Markus Hamer, Geschäftsführer des DISQ.

Warenkörbe und Nutzerprofile bringen Vergleichbarkeit

Zur Ermittlung der Preissieger zog das Institut daher Erhebungen aus den Jahren 2016 bis 2019 heran, wobei die jüngsten Ergebnisse am höchsten gewichtet wurden. Bei den Lebensmittelmärkten wurden beispielsweise die Preise eines Warenkorbs aus 29 Produkten wie Milch, Bananen, Mozzarella oder Cola aus den Datensätzen vergangener Jahre in verschiedenen Städten verglichen. So wurde nicht nur die Preisentwicklung, sondern auch die Marktlage vor Ort mit einbezogen.

Bei Dienstleistern wie Versicherern und Kreditinstituten griff das DISQ auch auf seine regelmäßig durchgeführten Anbietertests zurück, wie beispielsweise die jüngste Direktbanken-Studie vom April 2019. Die in den Studien ermittelten Punktwerte wurden in einem Mittelwert zusammengerechnet. Zu jedem analysierten Unternehmen lagen mindestens zwei Vergleichstests vor.

Um bei den „Spar-Champions 2019“ die Vergleichbarkeit von Produkten und Dienstleistungen zu gewährleisten, arbeitete das DISQ überdies mit Nutzerprofilen, die von einem vorab definierten Bedarf des Käufers ausgingen. So wurden Kfz-Versicherungen anhand von zwölf verschiedenen Szenarien mit unterschiedlichen

Konsumenten: Wer nicht auf das erstbeste Angebot eingeht, kann viel Geld sparen



„Ein Spar-Champion bietet nicht nur kurzfristig gute Preise oder niedrige Kosten, sondern über einen längeren Zeitraum.“

*Markus Hamer,
Geschäftsführer
des Deutschen
Instituts für
Service-Qualität*

Nutzerprofilen für Singles, Paare und Familien untersucht. Bei Internetanbietern hingegen wurden Flatrates mit vorab definierter Geschwindigkeit verglichen.

Vodafone beim Internet vorn, Yourfone beim Mobilfunk

Bei den Internetanbietern haben sich dabei auch in diesem Jahr 1&1 und Vodafone auf den zwei Spitzenplätzen eingeloggt – mit deutlichem Abstand vor dem diesjährigen Drittplatzierten Unitymedia. Anders als in den vergangenen Jahren setzte sich diesmal jedoch Vodafone als „Spar-Champion“ durch, nachdem 1&1 den Titel 2017 und 2018 innehatte.

Unter den Mobilfunkanbietern ist hingegen Yourfone zum „Spar-Champion 2019“ gekürt worden – gefolgt von Blau und Aldi Talk. Alle drei Anbieter nutzen das Netz von Telefónica Deutschland, deren Kernmarke O2 es im Anbietervergleich auf Rang sechs schafft, gefolgt von der Telekom-Discountmarke Congstar.

Stromanbieter durchgewürfelt, Gasanbieter unverändert

Alles in Bewegung: Das gilt in diesem Jahr vor allem für die getesteten Stromversorger. Denn der >

Sieger der Vorjahre, Grünwelt Energie, hat es nicht mehr aufs Treppchen geschafft. „Spar-Champion 2019“ ist der Dortmunder Anbieter DEW21 – im vergangenen Jahr noch an fünfter Stelle gelistet. Bemerkenswert: Während die anderen Anbieter aus der Spitzengruppe bei den Testern zum Teil zweistellige Punktzahlen einbüßten, legte DEW21 von vormals 80,3 auf 93,0 Punkte zu.

Kontrapunkt dazu ist die Liste der Gasanbieter. Diese ist so gut wie unverändert. Erneut als günstigstes Unternehmen durchgesetzt hat sich der Kölner Anbieter Immergrün, gefolgt von Grünwelt Energie aus dem niederrheinischen Kaarst und Klickenergie aus dem benachbarten Neuss.

Aldi Nord verteidigt Spitzenplatz

Angesichts der mehr als tausend von der Bundesnetzagentur erfassten Strom- und Gasanbieter ist die Auswahl an Lebensmittelketten überschaubar. Und doch funktioniert der Preiswettbewerb. So setzt sich zwar erneut Aldi Nord als „Spar-Champion“ durch – dafür reichten im DISQ-Ranking in diesem Jahr allerdings auch vergleichsweise niedrige 78,8 Punkte.

Gut ein Jahrzehnt nach der Aufhebung der Preisbindung für rezeptfreie Medikamente in Deutschland haben sich auch Online-Apotheken hierzulande etabliert. Von den Dienstleistungsexperten des DISQ im

„Über die Laufzeit einer Baufinanzierung lassen sich bei kluger Anbieterentscheidung mehrere Tausend Euro sparen.“

Markus Hamer,
DISQ-Geschäftsführer

vergangenen Jahr erstmals als Kategorie aufgenommen, gab es 2019 viel Bewegung im Ranking. Mit Delmed und Juvalis schafften es gleich zwei Anbieter aufs Treppchen, die in der Liste des vergangenen Jahres noch nicht aufgetaucht waren. Eindeutiger „Spar-Champion 2019“ bleibt jedoch, wie schon im Vorjahr, der Anbieter Medikamente-per-Klick.de.

Urlaub geht auch günstig

Eine weitere Erkenntnis der DISQ-Studie: Die anstehende Urlaubszeit kann auch für Schnäppchenjäger zur Hauptsaison werden. Denn die Tester haben sowohl Reisevermittler als auch Reiseveranstalter im Hinblick auf Preise analysiert. Bei den Veranstaltern heben sich zwei Anbieter mit deutlichem Abstand von bekannten Namen wie Neckermann, Ltur oder Tui ab. So geht der Titel „Spar-Champion“, wie schon im Vorjahr, an den Münchner Reiseveranstalter FTI, knapp gefolgt vom zweitplatzierten Anbieter Tropo aus Leipzig.

Viel Bewegung gab es hingegen bei den getesteten Reisevermittlern. Bei ihnen hat in diesem Jahr Check24 den Sprung an die Spitze geschafft, nachdem es im vergangenen Jahr nur für den fünften Rang reichte. Erneut auf Platz zwei rangiert in dieser Kategorie das Portal Holidaycheck.



Buntes Bild bei den Bankdienstleistungen

Wem das Sparen auf allen Gebieten wichtig ist, der kann schon bei den Finanzdienstleistungen beginnen – von der Direktbank bis zum klassischen Baufinanzierer. Mehrere Anbieter hat das DISQ daher unter die Lupe genommen.

Untersucht wurden beispielsweise die im Vergleich zu Filialbanken schlank und ohne Filialen aufgestellten Direktbanken. Sie versprechen besonders günstige Konditionen. Dabei hat die DKB Deutsche Kreditbank im Hinblick auf Preisgünstigkeit alle Wettbewerber um Längen abgehängt. Während sie es auf einen Spitzenwert von 92,7 Punkten bringt, liegt die zweitplatzierte Volkswagen Bank bei gerade einmal 64,3 Punkten. Im Vergleich der Direktbanken landen die Comdirect Bank und die Consorsbank auf den zwei letzten Plätzen.

Dieses Bild verkehrt sich jedoch in der Kategorie der Direkt-Baufinanzierer. Dort liegt die Comdirect Bank auf Rang drei, die Consorsbank auf Rang vier, während die DKB Deutsche Kreditbank weit abgeschlagen auf dem vorletzten Platz rangiert. „Spar-Champion 2019“ unter den Direkt-Baufinanzierern ist hingegen



Urlauber: Wer über die Vermittler Check24, Holidaycheck oder Reisen.de bucht, fuhr bislang damit günstig

RANG	UNTERNEHMEN	PUNKTE
Spar-Champions 2019 Stromanbieter		
1	DEW21	93,0
2	Knauber Strom	81,2
3	Montana	80,6
Spar-Champions 2019 Gasanbieter		
1	Immergrün	98,6
2	Grünwelt Energie	95,6
3	Klickenergie	89,2
Spar-Champions 2019 Lebensmittelmärkte		
1	Aldi Nord	78,8
2	Netto	78,5
3	Netto Marken-Discount	77,8
Spar-Champions 2019 Online-Apotheken		
1	Medikamente-per-Klick.de	81,7
2	Delmed	76,1
3	Juvalis	74,9
Spar-Champions 2019 Internetanbieter		
1	Vodafone*	86,0
2	1&1	85,4
3	Unitymedia	68,3
Spar-Champions 2019 Mobilfunkanbieter		
1	Yourfone	84,4
2	Blau	81,7
3	Aldi Talk	76,1
Spar-Champions 2019 Reisevermittler		
1	Check24	80,5
2	Holidaycheck	75,2
3	Reisen.de	75,2
Spar-Champions 2019 Reiseveranstalter		
1	FTI	93,8
2	Tropo	92,5
3	Neckermann-Reisen.de	60,0

* In das Ergebnis floss der Punktwert für Vodafone Kabel Deutschland ebenfalls ein.

der Anbieter Planethome, der einst aus der HypoVereinsbank hervorging.

Die ehemalige Planethome-Mutter, die HypoVereinsbank, hat es parallel in einer eng verwandten Kategorie zum günstigsten Anbieter gebracht: der Baufinanzierung bei Filialbanken – wobei die HypoVereinsbank bemerkenswerte 99,6 Punkte erreicht. Ein Wert, mit dem nur die zweitplatzierte Targobank unter den verglichenen Anbietern fast mithalten kann.

HUK dominiert in mehreren Versicherungskategorien

Wer darüber hinaus ganz sicher sparen will, der kommt auch in diesem Jahr an der HUK-Gruppe nicht vorbei. Unter den privaten Krankenversicherern hat sich die HUK-Coburg als klar günstigster Anbieter durchgesetzt. Unter den Kfz-Versicherern belegen die Coburger, wie schon im vergangenen Jahr, die Ränge eins

RANG	UNTERNEHMEN	PUNKTE
Spar-Champions 2019 Direktbanken		
1	DKB Deutsche Kreditbank	92,7
2	Volkswagen Bank	64,3
3	Norisbank	56,9
Spar-Champions 2019 Direkt-Baufinanzierer		
1	Planethome	94,3
2	Netbank	93,7
3	Comdirect Bank	85,2
Spar-Champions 2019 Baufinanzierung Filialbanken		
1	HypoVereinsbank	99,6
2	Targobank	98,9
3	Commerzbank	88,2
Spar-Champions 2019 Private Krankenversicherer		
1	HUK-Coburg	91,3
2	Continentale	75,2
3	HanseMercur	75,0
Spar-Champions 2019 Kfz-Versicherer		
1	HUK24	93,8
2	HUK-Coburg	87,0
3	Sparkassen Direktversicherung	85,5
Spar-Champions 2019 Pflegeversicherungen		
1	Signal Iduna	100,0
2	HanseMercur	88,5
3	Axa	80,2
Spar-Champions 2019 Autovermieter		
1	Sixt	58,8
2	Buchbinder	56,2
3	Enterprise	54,1
Spar-Champions 2019 Selfstorage-Center		
1	Rollsrein	88,0
2	Sirius Facilities	85,1
3	Pickens	58,8

„Preisträger sind die günstigsten Anbieter aus insgesamt 16 analysierten Branchen und Kategorien.“

Markus Hamer,
DISQ-Geschäftsführer

und zwei. Der Titel „Spar Champion 2019“ geht in dieser Kategorie an die Direktversicherungs-Tochter HUK24, gefolgt von der HUK-Coburg.

Bei den Anbietern von Pflegeversicherungen ergibt sich hingegen ein anderes Bild. Die HUK-Coburg landet nur an neunter Stelle. Überrasgende 100 Punkte vergaben die DISQ-Tester dafür an den Sieger dieser Kategorie: Signal Iduna. Auf den Plätzen folgen Hanse-Mercur mit gut 10 und Axa mit knapp 20 Punkten Rückstand.

Das Fazit der Studie: Für Verbraucher lohnt oft ein Preisvergleich. Als Musterbeispiel nennt DISQ-Geschäftsführer Hamer die in diesem Jahr in gleich zwei Kategorien getesteten Baufinanzierer. Da zahlt sich ein Vergleich besonders aus. „Über die Laufzeit einer Baufinanzierung lassen sich bei kluger Anbieterentscheidung mehrere Tausend Euro sparen.“