

P R E S S E M I T T E I L U N G

Deutschlands Beste Versicherungen 2020

Auszeichnung der Top-Versicherer – Produkt- und Serviceanalyse – Preisträger in 24 Kategorien

Köln/Hannover/Hamburg, 21.04.2020 – Von A wie Absicherung gegen Berufsunfähigkeit oder Altersvorsorge bis Z wie Zusatzversicherungen im Gesundheitsbereich: Der Wunsch nach Risikoschutz und Vorsorge ist auch oder gerade in unsicheren Zeiten wie diesen sehr präsent. Eine Entscheidungshilfe für den Verbraucher stellt der alljährlich vergebene Award „Deutschlands Beste Versicherungen“ dar: 37 Preisträger aus 24 Kategorien werden von der Ratingagentur Franke und Bornberg, dem Nachrichtensender ntv und dem Deutschen Institut für Service-Qualität ausgezeichnet (*Veröffentlichungshinweis: www.bestevers.de und www.ntv.de/ratgeber/tests*).

Jochen Dietrich, ntv-Redaktionsleiter Wirtschaftsmagazine: „Der komplexe Versicherungsbereich ist für viele Menschen ein Produkt- und Tarifschunegel. Der Award für die besten Versicherer Deutschlands soll deshalb Signalwirkung haben – gemeinsam mit unseren Partnern Franke und Bornberg und dem DISQ sorgt ntv für Aufklärung und Orientierung.“

Michael Franke, Geschäftsführer von Franke und Bornberg: „Unsere Analyseteams suchen im Kleingedruckten der Versicherungsverträge jede Fußangel. Eine einzige negative Regelung kann über Anerkennung oder Ablehnung eines Schadens und damit über die wirtschaftliche Existenz entscheiden. Damit ist klar, dass nur Top-Produkte der Versicherer für eine Auszeichnung infrage kommen.“

„Für viele Verbraucher sind bei einem Vergleich die Qualität und der Preis die ausschlaggebenden Faktoren. Wie gut eine Versicherung ist, bemisst sich aber auch an der Serviceleistung. Die Preisträger des Awards überzeugen deshalb zum einen mit attraktiven Konditionen und zum anderen auch in puncto Kundenorientierung“, bemerkt Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität.

Die Ratingagentur Franke und Bornberg und das Deutsche Institut für Service-Qualität analysierten gemeinsam Versicherer und deren Produkte. Die Produktanalyse führte Franke und Bornberg anhand von über 5.000 Versicherungsdatensätzen durch, wobei Qualität sowie Preise und Leistungen die Bewertungsgrundlage bildeten. Die Unternehmen mit den besten Produkten wurden einem umfassenden Servicetest unterzogen, der verdeckt initiierte Telefon-Beratungen und E-Mail-Anfragen sowie Analysen der Internetauftritte umfasste. Ausgewertet wurden über 1.000 Servicekontakte.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
ntv / Franke und Bornberg / DISQ

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

Mediengruppe RTL Deutschland
Kommunikation ntv
Bettina Klauser
Tel.: 0221 / 456-74100
E-Mail: bettina.klauser@mediengruppe-rtl.de

n-tv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

Franke und Bornberg GmbH
Prinzenstraße 16
30159 Hannover

DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 91
info@disq.de, www.disq.de



Deutschlands Beste Versicherungen 2020	
Produktbereich	Preisträger (alphabetisch)
Altersvorsorge	
Gesamtsieger	Allianz
Klassische Privatrenten	Allianz; Continentale; Württembergische
Fondsgebundene Privatrenten	Allianz; Ergo; Gothaer
Fahrzeugversicherung	
Gesamtsieger	SV Sparkassenversicherung
Kfz-Versicherung	HUK-Coburg; VHV; WGV
Motorradversicherung	Itzehoher; SV Sparkassenversicherung; VGH Versicherungen
Rechtsschutzversicherung	
Rechtsschutzversicherung	Auxilia; Deurag; WGV
Privatschutz	
Gesamtsieger	HDI
Privathaftpflichtversicherung	Basler; Die Haftpflichtkasse; VHV
Hausratversicherung	Ammerländer; HUK-Coburg; VHV
Wohngebäudeversicherung	DEVK; HDI; HUK-Coburg
Gesundheit	
Gesamtsieger Gesundheitsvorsorge	Barmenia
Gesamtsieger PKV-Vollversicherung	Debeka
Gesamtsieger Zusatzversicherung	Allianz
PKV-Vollversicherung Grundschutz	Axa; Debeka; SDK
PKV-Vollversicherung Standardschutz	Barmenia; Debeka; SDK
PKV-Vollversicherung Topschutz	Deutscher Ring; Hallesche; SDK
PKV für Beamte	Debeka; Hanse-Merkur; LVM
Stationäre Zusatzversicherung	Barmenia; Gothaer; SDK
Ambulante Zusatzversicherung	Allianz; Axa; Signal Iduna
Zahnzusatzversicherung	Alte Oldenburger; Central; Envivas
Risiko und Unfall	
Risikolebensversicherung	DLVAG; Ergo; Provinzial Rheinland
Unfallversicherung	Basler; Die Haftpflichtkasse; Interrisk
Arbeitskraftabsicherung	
Gesamtsieger	Volkswahl Bund
Berufsunfähigkeitsversicherung	Ergo; HDI; Nürnberger
Erwerbsunfähigkeitsversicherung	Continentale; HDI; Volkswahl Bund
Grundfähigkeitsversicherung	Allianz; Gothaer; Volkswahl Bund
Grundfähigkeitsversicherung Plus	Gothaer; HUK-Coburg; Volkswahl Bund
Gewerbeversicherungen	
Cyberversicherung	Basler; Gothaer; Provinzial Nord-West
Betriebsprivathaftpflichtversicherung	Allianz; Versicherungskammer Bayern; VHV
Service	
Dauerhaft Servicestark	Alte Oldenburger; Envivas; SDK

Quelle: ntv / Franke und Bornberg / DISQ