

## PRESSEMITTEILUNG

n-tv Nachrichtenfernsehen GmbH

Picassoplatz 1

50679 Köln

**Deutscher Fairness-Preis 2020****Verbrauchervotum: Auszeichnung der fairsten Unternehmen Deutschlands – Preisträger in 57 Kategorien**

**Köln/Hamburg, 15.10.2020** – Das Deutsche Institut für Service-Qualität und der Nachrichtensender ntv zeichnen heute Unternehmen in 57 Kategorien mit dem Deutschen Fairness-Preis 2020 aus. Über 55.000 Kundenmeinungen haben im Rahmen einer großen Befragung entschieden, wer aktuell in puncto Fairness führend ist; die Verbraucher bewerteten insgesamt 792 Anbieter (*Sendehinweis: ntv Ratgeber – Test, Donnerstag, 15.10.2020, 18:35 Uhr*).

Prämiert werden in diesem Jahr beispielsweise Hellweg (Baumärkte), Medion (Computer-Hersteller), Carglass (Autoglaswerkstätten), Junge Die Bäckerei (Bäckerei-Ketten) Viactiv Krankenkasse (Gesetzliche Krankenversicherer), Dr. Klein (Finanzberatung), Trade Republic (Online-Broker-Spezialisten) oder Dethleffs (Wohnmobile/Wohnwagen). „Was sämtliche Preisträger kennzeichnet, ist ihr beispielhaftes Verhalten dem Kunden gegenüber, womit sie in ihrer Branche Maßstäbe setzen“, bemerkt Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität.

„Die Kunden entscheiden aus ihren ganz persönlichen Erfahrungen heraus, welche Unternehmen sich durch ihre Fairness auszeichnen. Das sorgt für Transparenz und macht den Deutschen Fairness-Preis zu einer wichtigen Orientierungshilfe vom Verbraucher für den Verbraucher“, so Jochen Dietrich, ntv-Redaktionsleiter Wirtschaftsmagazine.

In der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Verbraucherbefragung über ein Online-Panel wurde die Zufriedenheit der Kunden mit den Unternehmen in drei elementaren Leistungsbereichen untersucht: Preis-Leistungs-Verhältnis, Zuverlässigkeit und Transparenz. Diese wurden anhand zahlreicher Unterkriterien operationalisiert: von der Preisgestaltung und Zuverlässigkeit der Produkte über die Einhaltung von Absprachen bis zur Kulanz bei Reklamationen. Die Befragung berücksichtigte zudem die Vollständigkeit und Verständlichkeit von Produktinformationen, die Transparenz von Verträgen und den Verzicht auf versteckte Kosten und Lockangebote. Die Befragten konnten je Kategorie nur maximal ein Unternehmen bewerten, zu dem sie in den letzten zwölf Monaten Kontakt bzw. dessen Produkte sie genutzt hatten. Es gingen 55.866 Kundenmeinungen ein. Bewertet wurden 792 Unternehmen; in die Einzelauswertung gelangten 585 Anbieter, die jeweils 80 Kundenmeinungen erreichten.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:  
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

**Pressekontakt:**

Deutsches Institut für Service-Qualität  
Martin Schechtel  
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20  
E-Mail: m.schechtel@disq.de  
Internet: www.disq.de

Mediengruppe RTL Deutschland  
Kommunikation ntv  
Bettina Klauser  
Tel.: 0221 / 456-74100  
E-Mail: bettina.klauser@mediengruppe-rtl.de



<b>Deutscher Fairness-Preis 2020</b>	
Kategorie (alphabetisch)	Preisträger (alphabetisch)*
<b>Antivirus-Software-Anbieter</b>	Avast; Kaspersky; McAfee
<b>Autobanken</b>	Peugeot Bank (PSA Bank Deutschland); Renault Bank (RCI Banque Deutschland); Toyota Kreditbank (Toyota Financial Services)
<b>Autoglaswerkstätten</b>	Carglass; Junited Autoglas
<b>Autohändler</b>	Ahg; Rosier; Scherer
<b>Autowaschanlagen</b>	Best Carwash; Clean Car; Kärcher Clean Park
<b>Bäckerei-Ketten</b>	Junge Die Bäckerei; Steinecke; Wiener Feinbäcker Heberer
<b>Bäckerei-SB-Ketten</b>	Back König; Back-Werk; Löscher
<b>Baufinanzierung Filialbanken</b>	BBBank; Commerzbank; Sparda-Bank Baden-Württemberg
<b>Baumärkte</b>	Hellweg; Obi; Toom Baumarkt
<b>Bausparkassen</b>	Alte Leipziger Bauspar; Debeka Bausparkasse; Deutsche Bausparkasse Badenia
<b>Beamer-Hersteller</b>	BENQ; NEC; Optoma
<b>Beauty-Eigenmarken</b>	The Body Shop; Yves Rocher
<b>Betten &amp; Matratzen (Hersteller)</b>	Dunlopillo; Matratzen Concord; Schlaraffia
<b>Computer-Hersteller</b>	Acer; Asus; Medion
<b>ETF-Anbieter</b>	BNP Paribas Asset Management; Deka Investments; Xtrackers
<b>Finanzberatung</b>	Bonnfinanz; Dr. Klein; Interhyp
<b>Fitness-Studios</b>	Clever Fit; Injoy; McFit
<b>Fondsgesellschaften</b>	Allianz Global Investors; DWS; Union Investment
<b>Gasanbieter regional</b>	ESB Energie Südbayern; Enso; Stadtwerke Duisburg
<b>Gasanbieter überregional</b>	123energie; E wie einfach; Lichtblick
<b>Gesetzliche Krankenversicherer</b>	AOK Plus; SBK Siemens-Betriebskrankenkasse; Viactiv Krankenkasse
<b>Handy-/Elektronikversicherungen</b>	Friendsurance; Schutzbrief24; Wertgarantie
<b>Hersteller Großelektro</b>	Bosch; Grundig; Samsung
<b>Hörakustiker</b>	Amplifon; Geers; Kind Hörgeräte
<b>Juweliere</b>	123gold; Pandora; Thomas Sabo
<b>Kaffeevollautomaten (Hersteller)</b>	Bosch; Krups; Melitta
<b>Kamera-Hersteller</b>	Canon; Fujifilm; Nikon
<b>Kfz-Vertragswerkstätten</b>	Vertragswerkstatt Ford; Vertragswerkstatt Hyundai; Vertragswerkstatt Opel
<b>Kfz-Werkstätten (freie)</b>	1a Autoservice; Bosch Car Service; Pitstop
<b>Kinderwagen &amp; Zubehör</b>	Chicco; Hauck; Maxi-Cosi
<b>Koffer/Reisegepäck</b>	Hauptstadtkoffer; Samsonite; Stratic
<b>Kreditkarten (Emittenten)</b>	Barclaycard; Consors Finanz; DKB
<b>Kreuzfahrtveranstalter (Flusskreuzfahrten)</b>	1AVista; A-Rosa; Nicko Cruises
<b>Kreuzfahrtveranstalter (Hochseekreuzfahrten)</b>	AIDA Cruises; Hurtigruten; TUI Cruises
<b>Kundenkreditkarten</b>	Ikea Family Bezahlkarte; Payback Visa Karte; Tchibocard Plus
<b>Mobilfunkanbieter</b>	1&1; Aldi Talk; Tchibo mobil
<b>Naturkosmetik-Marken</b>	Lavera; Speick Naturkosmetik; Weleda
<b>Online-Apotheken</b>	Medikamente-per-Klick.de; Medpex; Volksversand.de
<b>Online-Autoankauf</b>	Citroen Ankaufservice; Renault Ankaufservice
<b>Online-Blumenversandhändler</b>	Blume2000.de; Flora Prima; Valentins
<b>Online-Broker (Spezialisten)</b>	Degiro; Smartbroker; Trade Republic
<b>Online-Druckereien</b>	Flyeralarm; Onlineprinters (ehemals Diederdruckerei.de); Wir-machen-Druck.de
<b>Premium TV-Anbieter</b>	Telekom Magenta TV; Vodafone Giga TV; Waipu.tv
<b>Privatbanken</b>	Berenberg; Hauck & Aufhäuser; HSBC Trinkaus & Burkhardt
<b>Private Krankenversicherer</b>	Allianz; Debeka; SDK
<b>Rechtsschutzversicherungen (Spezialisten)</b>	Advocard; Auxilia; Deurag
<b>Schuhmarken</b>	Birkenstock; Gabor; Geox
<b>Schulranzen &amp; Zubehör</b>	4You; Ergobag; McNeill
<b>Smartphone-Werkstätten</b>	Handyreparatur123; Phone Service Center; Samsung Reparaturservice
<b>Stromanbieter regional</b>	Drewag; ESB Energie Südbayern; Hamburg Energie
<b>Stromanbieter überregional</b>	123energie; E wie einfach; Naturstrom
<b>Tankstellenshops</b>	Jet; Star; Total
<b>Versicherer mit Vermittlernetz</b>	Debeka; DEVK; SV Sparkassenversicherung
<b>Videokonferenzsysteme Anbieter</b>	Avaya; Cisco; Pascom
<b>Wäsche &amp; Strümpfe (Marken)</b>	Hudson; Mey; Schiesser
<b>Wasserversorger</b>	Berliner Wasserbetriebe; Bodensee-Wasserversorgung; RWW
<b>Wohnmobile/Wohnwagen</b>	Dethleffs; Fendt-Caravan; Weinsberg

\* Je nach Größe der Branche und Anzahl der bewerteten Anbieter wurden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle: Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv