

PRESSEMITTEILUNG

Deutscher Versicherungs-Award 2021

Deutschlands Top-Versicherer in puncto Leistung, Preis und Service – 38 ausgezeichnete Unternehmen

Hamburg/Hannover/Köln, 22.04.2021 – Altersvorsorge, Absicherung gegen Berufsunfähigkeit oder Privathaftpflicht sind nur drei Versicherungsbereiche, die für jedermann fast unerlässlich sind. Der Wunsch nach Absicherung und Vorsorge ist gerade in der aktuellen Zeit sehr groß. Eine Orientierung für den Verbraucher stellt der alljährlich vergebene „Deutsche Versicherungs-Award“ dar: 38 Preisträger aus 26 Kategorien werden von der Ratingagentur Franke und Bornberg, dem Nachrichtensender ntv und dem Deutschen Institut für Service-Qualität ausgezeichnet (*Sendehinweis: ntv Ratgeber – Test, Donnerstag, 22.04.2021, 19:30 Uhr; Veröffentlichung: www.vers-award.de*).

Jochen Dietrich, ntv-Redaktionsleiter Wirtschaftsmagazine: „Risikoschutz ist für viele Verbraucher von großer Bedeutung. In Anbetracht der komplexen Materie ist es deshalb eminent wichtig, für Aufklärung und Entscheidungshilfen zu sorgen. Dafür steht der Deutsche Versicherungs-Award, den ntv gemeinsam mit seinen Partnern Franke und Bornberg sowie dem DISQ veranstaltet.“

Michael Franke, Geschäftsführer von Franke und Bornberg: „Versichern ist Vertrauenssache, aber keiner sollte blind vertrauen müssen. Daher prüfen wir Produkte und Versicherer auf Herz und Nieren. Nur die besten Versicherer mit den besten Angeboten haben die Chance, unter die Top 3 zu kommen und ausgezeichnet zu werden.“

„Die Versicherungsunternehmen sind in puncto Kundenorientierung sehr unterschiedlich aufgestellt. Die Preisträger des Awards bieten allerdings eine überzeugende Kombination aus attraktiven Konditionen und zugleich guten Serviceleistungen“, ergänzt Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität.

Die Ratingagentur Franke und Bornberg und das Deutsche Institut für Service-Qualität analysierten Versicherer und deren Produkte. Franke und Bornberg führte die Produktanalyse anhand von über 5.000 Versicherungsdatensätzen durch, wobei Leistungen sowie Beitragshöhe die Bewertungsgrundlagen bildeten. Die einbezogenen Unternehmen mit den besten Produkten wurden einem umfassenden Servicetest unterzogen, der verdeckt initiierte Telefon-Beratungen, E-Mail-Anfragen und Internetanalysen umfasste. Ausgewertet wurden rund 1.000 Servicekontakte. In das Gesamtergebnis der einzelnen Kategorien flossen die Ergebnisse der Leistungsanalyse mit 66,6 Prozent (zwei Drittel) und die der Serviceanalyse mit 33,3 Prozent (ein Drittel) ein.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
DISQ / Franke und Bornberg / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de
Internet: www.disq.de

Mediengruppe RTL Deutschland
Kommunikation ntv
Bettina Klauser
Tel.: 0221 / 456-74100
E-Mail: bettina.klauser@mediengruppe-rtl.de

n-tv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

Franke und Bornberg GmbH
Prinzenstraße 16
30159 Hannover

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 91
info@disq.de, www.disq.de



Deutscher Versicherungs-Award 2021	
Produktbereich	Preisträger (alphabetisch)
Altersvorsorge	
Gesamtsieger	Allianz
Sicherheitsorientierte Altersvorsorge	Allianz; Stuttgarter; Volkswohl Bund
Chancenorientierte Altersvorsorge	Allianz; Alte Leipziger; Continentale
Fahrzeugversicherung	
Gesamtsieger	HUK-Coburg
Kfz-Versicherung	Allianz; CosmosDirekt; HUK-Coburg
Kfz-Versicherung Elektro	Allianz; HUK-Coburg; Württembergische
Motorradversicherung	HUK-Coburg; Itzehoer; VGH
Wohnmobilversicherung	Allianz; Generali; HUK-Coburg
Rechtsschutzversicherung	
Rechtsschutzversicherung	ARAG; Deurag; WGV
Privatschutz	
Gesamtsieger	VHV
Privathaftpflichtversicherung	Die Haftpflichtkasse; Gothaer; VHV
Tierhalterhaftpflichtversicherung	Die Haftpflichtkasse; Gothaer; VHV
Hausratversicherung	Ammerländer; Die Haftpflichtkasse; VHV
Wohngebäudeversicherung	Continentale; DEVK; HUK-Coburg
Gesundheit	
Gesamtsieger PKV-Vollversicherung	Allianz
Gesamtsieger PKV-Zusatzversicherung	Barmenia
PKV-Vollversicherung Grundschatz	Allianz; Hallesche; R+V
PKV-Vollversicherung Standardschutz	ARAG; Axa; Süddeutsche
PKV-Vollversicherung Topschutz	ARAG; Continentale; Hallesche
PKV für Beamte	Debeka; HUK-Coburg; Nürnberger
Stationäre Zusatzversicherung	ARAG; Gothaer; Universa
Ambulante Zusatzversicherung	Axa; Barmenia; DKV
Zahnzusatzversicherung	ARAG; Süddeutsche; Universa
Risiko und Unfall	
Risikolebensversicherung	Allianz; Delta Direkt; Europa
Unfallversicherung	Adcuri; VHV; Zurich
Arbeitskraftabsicherung	
Gesamtsieger	Zurich
Berufsunfähigkeitsversicherung	Allianz; Ergo; HDI
Erwerbsunfähigkeitsversicherung	Axa; Continentale; Zurich
Grundfähigkeitsversicherung	Allianz; Nürnberger; Swiss Life
Gewerbeversicherungen	
Cyberversicherung	Basler; HDI; Provinzial Nord-West
Betriebshaftpflichtversicherung	Allianz; VHV; Westfälische Provinzial
Service	
Service	Allianz; Die Haftpflichtkasse; Westfälische Provinzial