

PRESSEMITTEILUNG

Test: DSL-Vergleichsportale 2021

Sparen durch kostenlosen Tarifvergleich – Überzeugende Leistungen der Vergleichsportale – Testsieger ist Verivox

Hamburg, 26.10.2021 – Dass Internettarife nach der Mindestlaufzeit oft teurer werden, ist kein Geheimnis. Deshalb empfehlenswert: ein Tarifvergleich vor Ende der Kündigungsfrist, der auf Vergleichsportalen einfach und schnell klappt. Doch nicht immer ist der vermeintlich günstigste Tarif auch das beste Angebot. Dies zeigt der Test des Deutschen Instituts für Service-Qualität, welches im Auftrag des Nachrichtensenders ntv vier DSL-Vergleichsportale untersucht hat (*Veröffentlichungshinweis: www.ntv.de/tests*).

Nicht überall Bestpreis-Tarife

Die DSL-Vergleichsportale erreichen im Branchenschnitt ein sehr gutes Resultat. Auffallend sind aber auch Leistungsunterschiede im Kernbereich, dem Aufspüren preislich attraktiver Tarife: So können Nutzerinnen und Nutzer bei der Wahl des Portals mit dem günstigsten Tarif gegenüber dem „teuersten“ Portal stets eine Ersparnis erzielen – im Einzelfall bis zu rund 24 Prozent der monatlichen Effektivkosten, was über eine zweijährige Laufzeit eine Ersparnis von immerhin fast 140 Euro entspricht.

Über den Nutzen eines DSL-Vergleichsportals entscheidet auch, ob die angezeigten Suchtreffer korrekt und buchbar sind. Erfreulich: Im aktuellen Test sind auch am Buchungsende sämtliche Tarife verfügbar – in der Vorstudie 2019 lag die Quote der jeweils günstigsten Tarife, die letztlich auch abgeschlossen werden konnten, noch bei 95,0 Prozent.

Online-Service insgesamt gut

Die Portalseiten punkten mit einem zumeist hohen Informationswert und umfangreichen themenspezifischen Hinweisen, beispielsweise Tipps zum Anbieterwechsel oder Tarifdetails wie der Kündigungsfrist. Diverse Suchoptionen und -filter erleichtern den Vergleich. Nachholbedarf gibt es aber beispielsweise noch bei den Kontaktinformationen: So bietet keines der Portale ein allgemeines Kontaktformular oder einen Rückrufservice.

Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität: „Ein Tarifvergleich deckt persönliche Sparpotenziale auf. Dabei gibt es aber nicht nur zwischen den Internetanbietern Unterschiede, sondern auch bei den Vergleichsportalen selbst. Bei der Suche nach dem preislich attraktivsten Tarif, sollte man sich deshalb nicht nur auf ein Vergleichsportal verlassen.“

Die besten DSL-Vergleichsportale

Verivox geht mit dem Qualitätsurteil „sehr gut“ als Testsieger aus der Studie hervor. Sowohl beim Online-Service als auch im Rahmen der Preis- und Angebotsanalyse schneidet Verivox mit einem sehr guten Ergebnis ab. Die Internetseite punktet mit einem insgesamt hohen Informationswert. Zudem bewerten die Nutzer den Internetauftritt in puncto Bedienungsfreundlichkeit und Inhalte sehr positiv. Preislich liegen die untersuchten DSL-Tarife stets unter dem Branchenschnitt; in zwei Drittel der Fälle bietet Verivox den Bestpreis-Tarif an.

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48-0
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48-91
info@disq.de, www.disq.de

Geschäftsführung:
Markus Hamer
Beirat:
Brigitte Zypries (Vorsitz),
Jochen Dietrich, Marianne Voigt,
Prof. Peter Wippermann
Ust.-Id.-Nr. DE249603922
Amtsgericht Hamburg HRA 104009
Persönlich haftende Gesellschafterin:
buscha Verwaltungsgesellschaft mbH,
Amtsgericht Hamburg HRB 97297

Den zweiten Rang belegt Check24 (Qualitätsurteil: „gut“). Das Vergleichsportal punktet vor allem mit einem sehr guten Online-Service: Der Internetauftritt ist im Anbietervergleich führend und umfasst ausgesprochen viele themenspezifische Informationen und Funktionen, wie diverse Suchoptionen/-filter, umfangreiche Tarifdetails und einen DSL-Speed-Test. Auch aus Nutzersicht schneidet die Website sehr positiv ab.

Auf Rang drei positioniert sich DSL Web, ebenfalls mit einem guten Gesamtergebnis. Ausschlaggebend für die Platzierung sind vor allem die günstigen Tarifangebote, die das Portal liefert. Auch das Angebot überzeugt: Für alle Suchanfragen ist im Test mindestens ein DSL-Tarif verfügbar.

Der Anbieter Preivergleich.de auf Platz vier sichert sich ebenfalls das Qualitätsurteil „gut“.

Das Deutsche Institut für Service-Qualität testete vier DSL-Vergleichsportale. Die Servicequalität im Internet wurde bei jedem Anbieter anhand von zehn Prüfungen der Websites durch geschulte Testnutzer und einer detaillierten Analyse des Internetauftritts ermittelt. Es flossen 44 Servicekontakte mit den Vergleichsportalen in die Untersuchung ein. Darüber hinaus erfolgte eine Preis- und Angebotsanalyse, die eine Ermittlung und Bewertung der günstigsten Tarifangebote für drei unterschiedliche DSL-Produkte in fünf deutschen Städten sowie eine Untersuchung der Tarifverfügbarkeit und Validität der Angebote/Tarifdetails umfasste (Erhebung: 03.-05.08.2021).

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität im Auftrag von ntv

Pressekontakt:

Martin Schechtel
Tel.: +49 (0)40 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Tel.: +49 (0)40 / 27 88 91 48-0
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48-91
E-Mail: info@disq.de
www.disq.de

Das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) verfolgt das Ziel, die Servicequalität in Deutschland zu verbessern. Das Marktforschungsinstitut mit Sitz in Hamburg führt zu diesem Zweck unabhängige Wettbewerbsanalysen und Kundenbefragungen durch. Über 2.000 geschulte Tester sind in ganz Deutschland im Einsatz. Die Leitung der Forschungsprojekte, bei denen wissenschaftlich anerkannte Methoden und Service-Messverfahren zum Einsatz kommen, obliegt einem Team aus Soziologen, Ökonomen und Psychologen. Dem Verbraucher liefert das Institut wichtige Anhaltspunkte für seine Kaufentscheidungen. Unternehmen gewinnen wertvolle Informationen für das eigene Qualitätsmanagement. Das Deutsche Institut für Service-Qualität arbeitet im Auftrag von renommierten Print-Medien und TV-Sendern; Studien für Unternehmen gehören nicht zum Leistungsspektrum des DISQ.