

P R E S S E M I T T E I L U N G

Deutscher Versicherungs-Award 2022

Leistung, Preis und Service entscheidend – 34 Top-Versicherer ausgezeichnet – Branchen-Award in 5. Auflage

Hamburg/Hannover/Köln, 12.05.2022 – Der Wunsch nach Risikoschutz und Vorsorge ist hierzulande sehr präsent. Zu Recht, denn Produkte etwa zur Altersvorsorge, zur Absicherung gegen Berufsunfähigkeit oder eine Privathaftpflichtversicherung sind fast unerlässlich. Für Transparenz sorgt der „Deutsche Versicherungs-Award“, der in diesem Jahr zum fünften Mal von der Ratingagentur Franke und Bornberg, dem Nachrichtensender ntv und dem Deutschen Institut für Service-Qualität in 33 Kategorien vergeben wurde (*Sendehinweis: ntv Ratgeber – Test, Donnerstag, 12.05.2022, 18:35 Uhr; alle Informationen online unter: www.vers-award.de*).

Catja Stammen, ntv-Redaktionsleiterin Ratgeber-Magazine: „Für viele Menschen ist der komplexe Versicherungsbereich ein Produkt- und Tarifdschungel. Der Deutsche Versicherungs-Award, den ntv gemeinsam mit Franke und Bornberg sowie dem DISQ veranstaltet, liefert wichtige Entscheidungshilfen für jede Verbraucherin und jeden Verbraucher.“

Michael Franke, Geschäftsführer von Franke und Bornberg: „Versicherungen bieten Schutz für viele Lebensrisiken. Im Ernstfall muss auf sie Verlass sein. Daher prüfen wir die Vertragsbedingungen der Versicherer bis ins Detail. Nur die besten Unternehmen mit den leistungsstärksten Angeboten haben eine Chance auf eine Auszeichnung.“

„Die Leistungen und Prämien müssen attraktiv sein, aber Versicherte erwarten außerdem eine gute Kundenorientierung der Unternehmen. Allen Preisträgern ist gemein, dass sie eine überzeugende Kombination aus attraktiven Konditionen und ansprechenden Serviceleistungen bieten“, ergänzt Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität.

Die Ratingagentur Franke und Bornberg und das Deutsche Institut für Service-Qualität analysierten Versicherer und deren Produkte. Franke und Bornberg führte die Produktanalyse anhand von über 5.000 Versicherungsdatensätzen durch, wobei Leistungen sowie Beitragshöhe die Bewertungsgrundlagen bildeten. Die einbezogenen Unternehmen mit den besten Produkten wurden einem umfassenden Servicetest unterzogen, der verdeckt initiierte Telefon-Beratungen, E-Mail-Anfragen und Internetanalysen umfasste. Ausgewertet wurden gut 850 Servicekontakte. In das Gesamtergebnis der einzelnen Kategorien flossen die Ergebnisse der Leistungsanalyse mit 66,6 Prozent (zwei Drittel) und die der Serviceanalyse mit 33,3 Prozent (einem Drittel) ein.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
DISQ / Franke und Bornberg / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de
Internet: www.disq.de

RTL Deutschland
Kommunikation ntv
Bettina Klauser
Tel.: 0221 / 456-74100
E-Mail: bettina.klauser@rtl.de

ntv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

Franke und Bornberg GmbH
Prinzenstraße 16
30159 Hannover

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 91
info@disq.de, www.disq.de



Deutscher Versicherungs-Award 2022	
Produktbereich	Preisträger (alphabetisch)
Altersvorsorge	
Gesamtsieger	Allianz
Privatrente Neue Klassik	Allianz; Continentale; Ergo
Privatrente Klassik Index	Allianz; Ergo; Württembergische
Privatrente Hybrid	Allianz; Continentale; LV1871
Privatrente Fonds	Allianz; Ergo; WWK
Basisrente Klassik Index	Allianz; Ergo; Nürnberger
Basisrente Hybrid	Allianz; Continentale; LV1871
Basisrente Fonds	Allianz; Continentale; Nürnberger
Riesterrente	Allianz
Fahrzeugversicherung	
Gesamtsieger	HUK-Coburg
Kfz-Versicherung	HUK-Coburg; VHV; WGV
Kfz-Versicherung Elektro	HDI; HUK-Coburg; WGV
Motorradversicherung	HDI; HUK-Coburg; Itzehoer
Wohnmobilversicherung	Generali; HUK-Coburg; WGV
Rechtsschutzversicherung	
Rechtsschutzversicherung	ARAG; Auxilia; Itzehoer
Privatschutz	
Gesamtsieger	VHV
Privathaftpflichtversicherung	Basler; Die Haftpflichtkasse; VHV
Tierhalterhaftpflichtversicherung	Die Haftpflichtkasse; Gothaer; VHV
Hausratversicherung	Basler; Die Haftpflichtkasse; VHV
Wohngebäudeversicherung	Alte Leipziger; Continentale; DEVK
Fahrradversicherung	DEVK
Gesundheit	
Gesamtsieger PKV-Vollversicherung	ARAG
Gesamtsieger PKV-Zusatzversicherung	Allianz
PKV-Vollversicherung Grundschatz	Allianz; Hallesche; R+V
PKV-Vollversicherung Standardschutz	ARAG; Süddeutsche; Württembergische
PKV-Vollversicherung Topschutz	ARAG; Continentale; Hallesche
PKV für Beamte	Allianz; Alte Oldenburger; HUK-Coburg
Stationäre Zusatzversicherung	Allianz; ARAG; Münchener Verein
Ambulante Zusatzversicherung	Allianz; Barmenia; Süddeutsche
Zahnzusatzversicherung	ARAG; Barmenia; Süddeutsche
Risiko und Unfall	
Risikolebensversicherung	Allianz; CosmosDirekt; Dialog
Unfallversicherung	Basler; Die Haftpflichtkasse; VHV
Arbeitskraftabsicherung	
Gesamtsieger	Zurich
Berufsunfähigkeitsversicherung	Allianz; Dialog; Hannoversche
Erwerbsunfähigkeitsversicherung	Continentale; Dialog; Zurich
Grundfähigkeitsversicherung	Allianz; Basler; Gothaer
Gewerbeversicherungen	
Cyberversicherung	Basler; Hiscox; VHV
Betriebshaftpflichtversicherung	Allianz; Signal Iduna; VHV
Private Cyberversicherung	
Private Cyberversicherung	ARAG; Öffentliche Feuerversicherung Sachsen-Anhalt; VGH Versicherungen

Quelle: DISQ / Franke und Bornberg / ntv