

P R E S S E M I T T E I L U N G

Deutschlands Beste Online-Shops 2022**Renommierter Online-Shop-Preis – Verbrauchervotum aus über 64.000 Kundenmeinungen – Feierliche Preisverleihung**

Berlin/Hamburg, 14.09.2022 – Einkaufen im Internet zählt vielfach schon zur Normalität, doch nicht jeder Online-Shop ist eine Empfehlung wert. Welche Unternehmen top sind, beantwortet die große Verbraucherbefragung des Deutschen Instituts für Service-Qualität (DISQ) und des Nachrichtensenders ntv. Weit über 64.000 Kundenmeinungen entschieden über die besten Anbieter in 87 Kategorien. Die feierliche Preisverleihung zu „Deutschlands Beste Online-Shops 2022“ findet heute in der Bertelsmann-Repräsentanz in Berlin statt (*Sendehinweis: ntv Ratgeber, Montag, 19.09.2022, 18:35 Uhr*).

„Eine hohe Kundenzufriedenheit mit den Online-Shops zeigt sich in vielen Bereichen – angefangen vom Angebot und dem Internetauftritt über Bestell- und Zahlungsbedingungen bis hin zu Versand und Rücksendung. Selbst beim Preis-Leistungs-Verhältnis, ein Aspekt, den viele Verbraucherinnen und Verbraucher oft besonders kritisch prüfen, schneidet die E-Commerce-Branche insgesamt gut ab“, bilanziert Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität. Zu den aus Kundensicht besten Online-Shops und damit zu den Preisträgern zählen E-Commerce-Größen wie auch Spezialisten, etwa Lidl.de, Amazon, Zalando, Samsung, Conrad.de, Telekom Magenta Smart Home, Hellweg.de, Ahrens + Sieberz und Hifi-Regler.

Catja Stammen, ntv-Redaktionsleiterin Ratgeber-Magazine: „Die Auszeichnung der besten Online-Shops sorgt für Transparenz und bietet eine gute Orientierungshilfe, denn Kundenurteile bilden sich aus persönlichen Erfahrungen. Niemand kann besser beurteilen, wie gut und empfehlenswert ein Online-Shop ist, als die Verbraucherinnen und Verbraucher selbst.“

Im Rahmen der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Verbraucherbefragung über ein Online-Panel wurde die Kundenzufriedenheit mit Online-Shops in den Bereichen Preis-Leistungs-Verhältnis, Angebot, Kundenservice, Internetauftritt, Bestell- und Zahlungsbedingungen sowie Versand und Rücksendung erhoben. Berücksichtigt wurden dabei vielzählige Einzelaspekte, etwa Produktqualität und Angebotsvielfalt, Beratungskompetenz am Telefon, per E-Mail und Chat, Zahlungsoptionen und Liefermöglichkeiten, Versandkosten und -schnelligkeit sowie Retouren-Abwicklung. Zudem floss die Weiterempfehlungsbereitschaft der Kundinnen und Kunden in das Gesamtergebnis ein. Bewertet wurden insgesamt 842 Unternehmen; in die Einzelauswertung gelangten 702 Online-Shops, für die jeweils mindestens 80 Kundenmeinungen eingingen.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de
Internet: www.disq.de

RTL Deutschland
Kommunikation ntv
Bettina Klauser
Tel.: 0221 / 456-74100
E-Mail: bettina.klauser@rtl.de

ntv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 91
info@disq.de, www.disq.de



Deutschlands Beste Online-Shops 2022	
Kategorie	Preisträger (alphabetisch)*
Generalisten	
Generalisten (mit Filialnetz)	Galeria.de, Lidl.de, Tchibo.de
Generalisten (ohne Filialnetz)	Amazon, HSE, Otto.de
Haus & Garten	
Badausstattung	Baddepot, Megabad.com, Reuter.de
Bauen & Heimwerken (mit Filialnetz)	Hagebau.de, Hellweg.de, Hornbach.de
Bauen & Heimwerken (ohne Filialnetz)	Baustoffshop.de, Meinhausshop.de, Werkzeugstore24
Bilderrahmen	Allesrahmen.de, Bilderrahmenwerk.de, Halbe-Rahmen
Blumen-Abo	Bloom & Wild, Bloomon, Valentins
Fliesen	Fliesenmax.de, Fliesenrabatte.de, Keramics.com
Gartenhäuser	Gartenhaus-GmbH.de, Mc Garden24, Steda-online.de
Gartenmöbel	Gartenmoebel.de, Gärtner Pötschke, XL-Gartenmöbel.de
Gartenzäune	Zaun24.de, Zaunfuchs.de, Zaun-Idee
Geländer	Hörr, Metallbau-OnlineShop.de, Eleo Express (Schmiede24)
Glasprodukte nach Maß	Glas Star, Glasprofi24, MySpiegel.de
Haushalt	Leifheit, Maxx-world.de, Wenko
Jalousien & Plissees	Jaloucity.de, Plisse-Partner.de, Sunlux24
Kamin & Ofen	Hark.de, Kamdi24, Ofenexperte.de
Kindermöbel	Comfort Baby, Engel & Bengel, Skandic
Lampen & Beleuchtung	Click-Licht.de, Lampenwelt, Skapetze.com
Maßmöbel	Deinschrank.de, Form.bar, Meine-Moebelmanufaktur
Parkett & Holzboden (Spezialisten)	Bodenverkauf.de, Casando
Pflanzen	Ahrens + Sieberz, Baumschule Horstmann, Tomgarten.de
Schlafzimmermöbel, Betten & Matratzen	Betten-abc.de, Betten.de, Matratzen-Concord.de
Sonnensegel & Markisen	Sonnenmax, Sonnensegel-Pina.de, Sowero
Wand & Boden	Billigerluxus.de, Planeo, Teppichscheune.de
Wohnen Generalisten (mit Filialnetz)	Hoeffner.de, Ikea.com, XXXLutz.de
Wohnen Generalisten (ohne Filialnetz)	Home24.de, Inhofer.de, Wohnen.de
Technik	
Druckerzubehör	Druckerzubehoer.de, Office-Partner.de, Toner-dumping.de
Elektronik (mit Filialnetz)	Conrad.de, Mediamarkt.de, Saturn.de
Elektronik (ohne Filialnetz)	ELV, Notebooksbilliger.de, Voelkner
Elektronikhersteller	Medion.com, Samsung, Teufel.de
Handyzubehör	Arktis.de, Coolgadget, Dein Design
Heiztechnik/Haustechnik	Heima24, Heizung-billiger.de, Wolf-online-shop.de
Kfz-Zubehör	ATP-Autoteile.de, Motointegrator, Reifen.com
Präsentationstechnik, HiFi & Heimkino	Beamer-Discount.de, HiFi-Regler, Visunext (Beamershop24)
Sicherheitstechnik	Sicher24, Wagner-Sicherheit.de
Smart Home	Devol Home Control, Somfy, Telekom Magenta Smart Home
Software	Blitzhandel24.de, Lizenzking.de, Mysoftware.de
Wallboxen	Energieoesung.de, Mobilityhouse.com, Wallbox24.de
Mode & Accessoires	
Brillen (ohne Kontaktlinsen)	Eyes and more, Fielmann.de, Misterspex.de
Damenwäsche	Hunkemöller, Lascana, Schiesser.com
Fashion (mit Filialnetz)	Breuninger.com, H&M Online-Shop, Walbusch.de
Fashion (ohne Filialnetz)	About You, Lands' End, Zalando
Haarpflege	Baslerbeauty, Hagel-Shop.de, Klier Hair World
Hemden	Eterna.de, Excellent Hemd, Hemden Box
T-Shirt-Druck	Shirtinator, Shirtlabor, Teamshirts.de
Uhren-Hersteller	Breitling.com, Sternglas.de, Swatch.com
Kochen & Genießen	
Barbecue & Grill	Grills.de, Santosgrills.de, Weber.com
E-Zigaretten	Dampftbeidir.de, Intaste.de, Riccardo-Zigarette.de
Gewürze	Ankerkraut, Bremer-Gewuerzhandel.de, Ostmann
Kaffee & Espresso	Coffee Circle, Happy Coffee, Roast Market
Lebensmittel	Amazon Fresh, Edeka24, Rewe.de
Pod-Systeme	Blu (myblu), Innocigs.com, Vuse
Spirituosen	Myspirits.eu, Weissshaus.de, Whiskyworld.de
Tabakwaren	Online-Tabak-Shop, Tabak Brucker, Tabakstore
Tee & Zubehör	Teaworld, Teegschwendner.de, Teekanne.de
Tiefkühlkost	Bofrost.de, Frosta.de
Wein	Belvini, Jacques.de, Vinos.de
Zubehör Kochen & Speisen	Kochform, One Kitchen, Tischwelt
Freizeit & Beschäftigung	
Büro (ohne Basteln)	Böttcher AG, Viking
Fotoanbieter (mit Filialnetz)	Cewe, Lidl-Fotos.de, Rossmann-Fotowelt.de
Fotoanbieter (ohne Filialnetz)	Fotobuch.de, Pixum, PosterXXL.de
Geschenkefinder	Geschenke für Freunde, Geschenke-online.de, Proidee.de
Kunstdrucke	Kunst-fuer-alle.de, Kunstkopie.de, Wall-art.de
Künstler- und Bastelbedarf	Boesner.com, Buttinette, Kreativ.de
Sammelkarten & Zubehör	Gate to the Games, Industrial-Illusion, Lotticards
Schreibwaren-Hersteller	Faber-Castell, Lamy, Stabilo
Schulbedarf	Schulranzen-onlineshop.de, Schulranzenwelt.de, Schulsachen.de
Spielwaren	Mytoys.de, Smythstoy.com, Spielzeugwelten.de
Tickets	Eventim, Myticket.de, Ticketmaster
Sport & Hobbys	
Campingzubehör	Camping Wagner, Natureon, Obelink.de
Darts	Dartshop.de, Dartshopper.de, Mcdart.de
E-Bike (Spezialisten)	E-bikes-only.de, Elektrofahrrad24.de, Leon Cycle
Elektroroller & Scooter	SXT Scooters, Unu, Walberg Urban Electrics
Fahrräder & Fahrradzubehör	Bike-components.de, Bobshop.com, Fahrrad-XXL.de
Golf	Golf24.de, Golfino.com, Golfshop.de
Hundebedarf	Hundeland, Hundeshop.de, Schecker.de
Jagd	DJV-Shop.de, Grube.de, Pareyshop
Lastenräder (Spezialisten)	E-Lastenrad.de, Larryvsharry.de
Lauf-Sport	Bunert.de, Lauf-Bar.de, Shop4runners.com
Skate-Shops	Planet Sports, Skatedeluxe, Titus
Skisport	Ski-Outdoor-Shop.de, Sport-Conrad.com, Xspo.de
Sportgeräte	Gorilla Sports, Sport-Tec, Sport-Tiedje.de
Stoffe & Nähen	Der Buntspecht, Stoffkontor.eu, Stoff & Stil Onlineshop
Surfen	Online-Surfshop.de, Surfpirates
Tauchen	Atlantis-OnlineShop.de, Divestore.de, Uwfun24.de
Teleskope	Astroshop.de, Bresser
Yacht & Boot	24ocean, Awn.de, Lepper Marine

* Je nach Branchengröße/Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

Quelle: Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv