

PRESSEMITTEILUNG

Deutscher Fairness-Preis 2022**Verbrauchervotum: Deutschlands fairste Unternehmen –
Preisträger in 63 Kategorien – Feierliche Preisverleihung**

Berlin/Hamburg, 20.10.2022 – Faire Unternehmen begegnen der Kundschaft auf Augenhöhe, treten offen auf und sind verlässlich. Wer hier aktuell führend ist, zeigt ein Award: Das Deutsche Institut für Service-Qualität und der Nachrichtensender ntv vergeben heute den Deutschen Fairness-Preis 2022 in 63 Kategorien. Die Basis bildet eine große Verbraucherbefragung mit rund 65.000 Kundenstimmen. Die feierliche Preisverleihung findet am Abend in der Bertelsmann-Repräsentanz in Berlin statt (*Sendehinweis: ntv service, Donnerstag, 27.10.2022, 18:35 Uhr*).

Prämiert werden in diesem Jahr beispielsweise DHL (Paketdienste), Viactiv Krankenkasse (Gesetzliche Krankenversicherer), Dr. Klein (Finanzberatung), Injoy (Fitness-Studios), Advocard (Rechtsschutzversicherungen), Panasonic (Unterhaltungselektronik), Schlaraffia (Betten & Matratzen) oder Vergölst (Freie Kfz-Werkstätten). „Zuverlässigkeit und das Preis-Leistungs-Verhältnis waren zumeist die Garanten für eine hohe Kundenzufriedenheit. Dabei setzen die Preisträger in puncto Fairness Maßstäbe in ihrer Branche“, so Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität.

Catja Stammen, ntv-Redaktionsleiterin Service-Magazine: „Niemand kann besser über die Fairness von Unternehmen urteilen als deren Kundinnen und Kunden mit ihren persönlichen Erfahrungen. Das Verbrauchervotum macht den Fairness-Preis zu einer Auszeichnung, die über viele Branchen hinweg für Transparenz sorgt und eine wichtige Orientierungshilfe bietet.“

In der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Befragung über ein Online-Panel wurde die Kundenzufriedenheit mit den Unternehmen in den Bereichen Preis-Leistungs-Verhältnis, Zuverlässigkeit und Transparenz untersucht. Berücksichtigt wurden dabei zahlreiche Einzelaspekte, etwa Preisgestaltung und Zuverlässigkeit der Produkte, Einhaltung von Absprachen, Kulanz bei Reklamationen, Vollständigkeit und Verständlichkeit von Produktinformationen, Transparenz von Verträgen und den Verzicht auf versteckte Kosten und Lockangebote. Zudem floss die Weiterempfehlungsbereitschaft der Kundinnen und Kunden in das Gesamtergebnis ein. Die Befragten konnten je Kategorie nur ein Unternehmen bewerten, zu dem sie in den letzten zwölf Monaten Kontakt bzw. dessen Produkte sie genutzt hatten. Es gingen insgesamt 64.960 Kundenstimmen ein. Bewertungen erhielten 849 Anbieter; in die Auswertung gelangten 680 Unternehmen, die mindestens 80 Kundenmeinungen erreichten.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Leiter Kommunikation
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

RTL Deutschland
Nicole Hobusch
Senior Managerin Kommunikation
Tel.: 0221 / 456-74103
E-Mail: nicole.hobusch@rtl.de

ntv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 91
info@disq.de, www.disq.de



Deutscher Fairness-Preis 2022	
Kategorie (alphabetisch)	Preisträger (alphabetisch)*
Antivirus-Software-Anbieter	Avast, G Data, McAfee
Arbeitskleidung (Hersteller)	Engelbert Strauss, Kox, Uvex
Autobanken	Opel Bank, Peugeot Bank (PSA Bank Deutschland), Toyota Kreditbank (Toyota Financial Services)
Autohändler	Ahg, Graf Hardenberg, Rosier
Autovermieter	Europcar, Hertz, Sixt
Autowaschanlagen	Clean Car, Kärcher Clean Park, Mr. Wash
Baby-/Kleinkindausstatter	Baby1one (Babyone.de), Babymarkt.de, Mytoys
Baufinanzierung Filialbanken	Commerzbank, Hypovereinsbank, Sparda-Bank West
Bausparkassen	Alte Leipziger Bauspar, Bausparkasse Schwäbisch Hall, Debeka Bausparkasse
Bestattungsunternehmen überregional	Friedwald, Mymoria
Betten & Matratzen	Betten-ABC, MFO Matratzen, Schlaraffia
Catering-Unternehmen	Aramark, Compass Group, Dussmann
Computer-Hersteller	Acer, Asus, Medion
Direktversicherer	Allianz Direct, Hannoversche, HUK24
Drohnen/Quadrocopter	DJI, Revell
ETF-Anbieter	BNP Paribas, iShares, Xtrackers
Fahrrad-Hersteller	Canyon, Diamant, Pegasus
Finanzberatung	Dr. Klein, Formaxx, Interhyp
Fitness-Studios	Bodystreet, Injoy, McFit
Fluggesellschaften	Condor, Eurowings, TUI fly
Fondsgesellschaften	Allianz Global Investors, Hansainvest, Union Investment
Fotostudios	Sceneline, Studioline
Gartenmärkte	Blumen Risse Gartencenter, Dehner Gartencenter, Grün erleben
Gasanbieter regional	EMB, Enso, ESB Energie Südbayern
Gasanbieter überregional	123energie, Gasag, SWM Stadtwerke München
Gesetzliche Krankenversicherer	AOK Plus, SBK Siemens-Betriebskrankenkasse, Viactiv Krankenkasse
Giro- und Jugendkonten	BW-Bank, GLS Bank, Hypovereinsbank
Handy-/Elektronikversicherungen	Hepster, Schutzbrief24, Wertgarantie
Haushaltsgeräte	Bosch, Miele, Severin
Internetanbieter	1&1, Easybell, EWE
Juweliere	Fossil, Juwelier Kraemer, Wempe
Kfz-Vertragswerkstätten	Vertragswerkstatt Ford, Vertragswerkstatt Hyundai, Vertragswerkstatt Peugeot
Kfz-Werkstätten (freie)	Bosch Car Service, Pitstop, Vergölst
Kinderwagen & Zubehör	Abc Design, Emmaljunga, Maxi-Cosi
Koffer/Reisegepäck	Eastpak, Hauptstadtkoffer, Samsonite
Kreditkarten (Emittenten)	American Express, Barclays, DKB Deutsche Kreditbank
Kreuzfahrtveranstalter (Flusskreuzfahrten)	1AVista, A-Rosa, Nicko Cruises
Kreuzfahrtveranstalter (Hochseekreuzfahrten)	AIDA Cruises, Hapag-Lloyd Cruises, MSC Cruises
Kundenkreditkarten	Amazon.de Visa Karte, Ikea Kreditkarte, Tchibocard Plus
Mobilfunkanbieter	Aldi Talk, Lidl Connect, Tchibo mobil
Online-Broker (Spezialisten)	Finanzen.net Zero, Onvista Bank, Trade Republic
Online-Druckereien	Cewe.de, Flyeralarm, Wir-machen-Druck.de
Paketdienste	DHL, Hermes
Personaldienstleister	Dekra Arbeit, I.K. Hofmann, Manpowergroup
Premium-TV-Anbieter	Joyn/Joyn+, Telekom Magenta TV, Waipu.tv
Privatbanken	Berenberg, Donner & Reuschel, Hauck Aufhäuser Lampe
Private Krankenversicherer	Debeka, Hanse-Merkur, SDK
Rechtsschutzversicherungen (Spezialisten)	Advocard, Deurag, KS/Auxilia
Reiseveranstalter	Alltours.de, L'tur, TUI.com
Schulranzen & Zubehör	Ergobag, Sammies by Samsonite, Step by Step
Smartphone-Werkstätten	EDV Repair, McRepair, Phone Service Center
Sparkassen	Die Sparkasse Bremen, Kreissparkasse Köln, Nassauische Sparkasse
Sport-Flatrate-Anbieter	Hansefit, Sportnavi.de, Urban Sports Club
Stromanbieter regional	Entega, ESB Energie Südbayern, Stadtwerke Stuttgart
Stromanbieter überregional	123energie, E wie einfach, Yello Strom
Tankstellenshops	Jet, Star, Total
Textiler Mietservice	CWS, Elis, MEWA
Unterhaltungselektronik	Medion, Panasonic, Soundcore by Anker
Versicherer mit Vermittlernetz	Debeka, DEVK, SV Sparkassenversicherung
Videokonferenzsysteme-Anbieter	Cisco, Pascom, Poly
Volks- und Raiffeisenbanken	Sparda-Bank Berlin, Sparda-Bank Hamburg, Sparda-Bank West
Wäsche & Strümpfe	Hudson, Mey, Schiesser
Wohnmobile/Wohnwagen	Dethleffs, Hymer, Weinsberg

* Je nach Branchengröße/Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

Quelle: Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv