

PRESSEMITTEILUNG

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48-0
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48-91
info@disq.de, www.disq.de

Test: Online-Ratenkredit-Anbieter und Vergleichsportale 2022

Kreditzinsen variieren stark – Vergleich ratsam – Targobank, Comdirect, SWK Bank und FinanceScout24 führend

Hamburg, 09.11.2022 – Durch die hohe Inflation steigt für viele Menschen das Risiko, dass das Girokonto ins Minus rutscht und der Dispositionskredit, kurz: Dispo, in Anspruch genommen wird. Wer sein Konto dauerhaft überzieht, sollte über einen Ratenkredit mit niedrigeren Zinsen nachdenken. Wie attraktiv die Angebote im Internet sind und welchen Online-Service die Unternehmen bieten, zeigt der aktuelle Test des Deutschen Instituts für Service-Qualität. Das DISQ hat im Auftrag des Nachrichtensenders ntv 21 Ratenkredit-Anbieter und sechs Vergleichsportale untersucht (*Sendehinweis: ntv service, Mittwoch, 09.11.2022, 18:35 Uhr*).

Erhebliche Zinsunterschiede

Satte 3,99 Prozentpunkte – so groß ist die Differenz zwischen dem günstigsten und höchsten Ratenkredit-Zins in einem untersuchten Fall (Kredit über 5.000 Euro, 24 Monate Laufzeit). In diesem Szenario bieten zwei Filialbanken und eine Direktbank den attraktivsten Zinssatz; am „teuersten“ ist hier das Angebot einer weiteren Filialbank. Im Schnitt bieten allerdings die Onlineprodukte der Direktbanken die niedrigsten Effektivzinsen, gefolgt von den Filialbanken sowie den Kreditspezialisten. Einen bonitätsunabhängigen Zins bieten von allen untersuchten Anbietern aktuell nur zwei Direktbanken.

Auch die Produktausstattung spielt eine große Rolle, da diese die Flexibilität für die Kreditnehmenden bestimmt. So ist es zum Beispiel längst nicht überall möglich, die Kreditrate zu ändern oder den Kredit nachträglich aufzustocken. Auch die Option der Sondertilgung oder der Vollrückzahlung ohne Vorfälligkeitsentschädigung sind abhängig vom Produkt und dem Kreditgeber.

Online-Service oft gut

Die Websites der meisten Ratenkredit-Anbieter stellen sich als eine hilfreiche Informationsquelle dar und punkten mit einer hohen Bedienungsfreundlichkeit. Von den 27 getesteten Instituten und Vergleichsportalen können sich in diesem Bereich vier das Urteil „sehr gut“ sichern – darunter zwei Direktbanken, die auch insgesamt beim Online-Service die Nase vorn haben. Auch die Kreditspezialisten sowie die Filialbanken bieten aber im Schnitt einen guten Service im Internet.

Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität: „Aufgrund der erheblichen Unterschiede bei Zins und Ausstattung ist ein Vergleich dringend zu empfehlen. Das geht komfortabel im Internet, etwa auf Vergleichsportalen. Auch wenn diese nicht den gesamten Angebotsmarkt abdecken, können doch gerade die besten unter ihnen für einen sehr hilfreichen Überblick sorgen.“

Die besten Unternehmen

Die Targobank (Qualitätsurteil: „gut“) ist Testsieger im Bereich der Filialbanken. Das Kreditprodukt bietet die im Vergleich beste Ausstattung. Das Angebot umfasst u. a. ein 28-tägiges Widerrufs-/Rücktrittsrecht, die Möglich-

Geschäftsführung:

Markus Hamer

Beirat:

Brigitte Zypries (Vorsitz),

Jochen Dietrich, Marianne Voigt

Ust.-Id.-Nr. DE249603922

Amtsgericht Hamburg HRA 104009

Persönlich haftende Gesellschafterin:

buscha Verwaltungsgesellschaft mbH,

Amtsgericht Hamburg HRB 97297

keit von Ratenerhöhungen und -senkungen, weitere flexible Ausgestaltungsmöglichkeiten sowie kostenfreie Jahreskontoauszüge. Zudem überzeugt der Online-Service der Targobank, etwa dank des sehr hohen Informationswerts des Internetauftritts. Auf den Rängen zwei und drei platzieren sich Santander vor der Deutschen Bank, beide erzielen ebenfalls das Qualitätsurteil „gut“.

Comdirect (Qualitätsurteil: „gut“) ist Testsieger der Direktbanken. Der Anbieter überzeugt im Rahmen der Produktanalyse mit dem niedrigsten bonitätsunabhängigen Zinssatz in allen untersuchten Szenarien. Das Kreditprodukt bietet die Möglichkeit von Ratenerhöhungen und Änderungen des Zahlungszeitpunktes. Auch der Online-Service ist dank einer informativen und bedienungsfreundlichen Website gut. Den zweiten Platz belegt Volkswagen Financial Services vor 1822direkt auf Rang drei, beide ebenfalls mit einem guten Gesamtergebnis.

Testsieger unter den Kreditspezialisten ist die SWK Bank (Qualitätsurteil: „gut“). In allen Test-Szenarien gewährt der Anbieter den attraktivsten Zinssatz unter allen Spezialisten. Ein Alleinstellungsmerkmal ist zudem die gebotene volle Flexibilität während der Kreditlaufzeit, was zum Beispiel die Möglichkeit von Ratensenkungen, Änderungen des Zahlungszeitpunktes und kostenfreie Sondertilgungen umfasst. In puncto Online-Service überzeugt insbesondere die Bedienungsfreundlichkeit des Internetauftritts. Den zweiten Rang belegt die Creditplus Bank mit dem Qualitätsurteil „gut“ vor der Barclays Bank („befriedigend“) auf Platz drei.

Den besten Online-Service unter den Vergleichsportalen bietet FinanceScout24 mit dem Qualitätsurteil „sehr gut“. Sowohl der Informationsgehalt als auch die Bedienungsfreundlichkeit der Website ist sehr hoch. Den zweiten Rang belegt Check24 (Qualitätsurteil: „gut“), das nicht nur einen Vergleich, sondern auch eine Online-Initiierung der Kreditanfrage bietet. Mit einem ebenfalls guten Ergebnis positioniert sich Verivox auf Platz drei.

Weitere Unternehmen im Test (alphabetisch): BBBank, Commerzbank, Hypovereinsbank und Postbank (Filialbanken); DKB Deutsche Kreditbank, ING und Norisbank (Direktbanken); Bank of Scotland, Consors Finanz, Easy-Credit, Ikano Bank und SKG Bank (Kreditspezialisten) sowie BBX, Kreditexperte.de und Tarifcheck (Vergleichsportale).

Fakten zum Test

Das Deutsche Institut für Service-Qualität testete 21 Ratenkredit-Anbieter im Internet (sieben überregionale Filialbanken, sechs Direktbanken und acht Kreditspezialisten) sowie sechs Vergleichsportale. Die Qualität des Online-Service wurde anhand von jeweils zehn Prüfungen der Internetauftritte durch geschulte Testnutzer und einer detaillierten Analyse der einzelnen Websites ermittelt. Es flossen insgesamt 297 Servicekontakte mit den Unternehmen in die Auswertung ein. Im Rahmen einer Produktanalyse, bei denen die Vergleichsportale ausgeklammert blieben, erfolgte eine Bewertung der Zinssätze und der Ausstattung aktueller Online-Angebote anhand standardisierter Profile. Die Erhebung wurde über offizielle Unternehmensanfragen durchgeführt (Datenstand: 12. August 2022).

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität im Auftrag von ntv

Pressekontakt:

Martin Schechtel
Tel.: +49 (0)40 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Tel.: +49 (0)40 / 27 88 91 48-0
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48-91
E-Mail: info@disq.de
www.disq.de

Das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) verfolgt das Ziel, die Servicequalität in Deutschland zu verbessern. Das Marktforschungsinstitut mit Sitz in Hamburg führt zu diesem Zweck unabhängige Wettbewerbsanalysen und Kundenbefragungen durch. Über 2.000 geschulte Testerinnen und Tester sind in ganz Deutschland im Einsatz. Die Leitung der Forschungsprojekte, bei denen wissenschaftlich anerkannte Methoden und Service-Messverfahren zum Einsatz kommen, obliegt einem Team aus Soziologen, Ökonomen und Psychologen. Den Verbrauchern liefert das Institut wichtige Anhaltspunkte für ihre Kaufentscheidungen. Unternehmen gewinnen wertvolle Informationen für das eigene Qualitätsmanagement. Das Deutsche Institut für Service-Qualität arbeitet im Auftrag von renommierten Print-Medien und TV-Sendern; Studien für Unternehmen gehören nicht zum Leistungsspektrum des DISQ.