

## P R E S S E M I T T E I L U N G

**Deutscher Servicepreis 2023****Auszeichnung der servicestärksten Unternehmen –  
Preisträger in 49 Kategorien – Feierliche Preisverleihung**

**Berlin/Hamburg, 09.02.2023** – Das Deutsche Institut für Service-Qualität und der Nachrichtensender ntv zeichnen heute die servicebesten Unternehmen mit dem renommierten Deutschen Servicepreis aus. Grundlage ist eine umfassende Jahresauswertung von Studien, Kundenbefragungen und Social-Media-Analysen. Der Award, der zum 13. Mal verliehen wird, berücksichtigt in diesem Jahr erstmals auch Start-ups. Die feierliche Preisverleihung findet am Abend in der Bertelsmann-Repräsentanz in Berlin statt (*Sendehinweis: ntv service, Montag, 13.02.2023, 18:35 Uhr*).

Zu den diesjährigen Preisträgern zählen beispielsweise Comdirect, das Vergleichsportal Check24, die SBK Siemens-Betriebskrankenkasse, der Sport- und Wellness-Anbieter David Lloyd Meridian Spa & Fitness, die Online-Apotheke Doc Morris oder der Ferienhaus-Spezialist Hometogo. Dabei belegen die Ergebnisse der Jahresauswertung auch: Von einer Servicewüste kann in Deutschland keine Rede sein. Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität: „In der Gesamtheit betrachtet erreicht der Service ein gutes Niveau. Insbesondere die Beratung vor Ort kann in vielen Branchen überzeugen. Der Preis würdigt etablierte Unternehmen wie auch Start-ups, die in puncto Service Maßstäbe setzen.“

Catja Stammen, ntv-Redaktionsleiterin Service-Magazine: „ntv steht für eine hohe journalistische Qualität und Glaubwürdigkeit. In unseren Service-Magazinen legen wir den Fokus auf eine verbraucherorientierte Berichterstattung. Dazu zählen auch Meldungen, wie die über den Deutschen Servicepreis. Das Aufzeigen von Unternehmen mit ausgeprägter Kundenorientierung bietet einen Mehrwert, von dem Verbraucherinnen und Verbraucher profitieren können.“

In Studien und Kundenbefragungen sowie im Rahmen von Social-Media-Analysen wurden 2.230 Unternehmen untersucht. Die Basis des Awards bildeten über 9.200 verdeckten Testkontakte, rund 167.000 Kundenstimmen sowie fast 13.600 Social-Media-Beiträge. Im Zentrum der Untersuchung standen dabei die Vor-Ort-Beratung, der Online-Service, der Service am Telefon und per E-Mail sowie Kundenaussagen zum Service der Anbieter. Ausgezeichnet werden jeweils die drei besten Unternehmen in 49 Kategorien, unter anderem in den Bereichen Haus und Wohnung, Mobilität, Gesundheit, Bildung, Finanzen, Reise, Fashion und Lebensmittel.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:  
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

**Pressekontakt:**

Deutsches Institut für Service-Qualität  
Martin Schechtel  
Leiter Kommunikation  
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20  
E-Mail: m.schechtel@disq.de

RTL Deutschland  
Nicole Hobusch  
Senior Managerin Kommunikation  
Tel.: 0221 / 456-74103  
E-Mail: nicole.hobusch@rtl.de

ntv Nachrichtenfernsehen GmbH  
Picassoplatz 1  
50679 Köln

DISQ Deutsches Institut für  
Service-Qualität GmbH & Co. KG  
Dorotheenstraße 48  
22301 Hamburg  
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0  
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 91  
info@disq.de, www.disq.de



Deutscher Servicepreis 2023	
Kategorien (alphabetisch)	Preisträger (alphabetisch)
<b>Auto und Mobilität</b> Kundenurteil	ATP-Autoteile.de; Fahrapp; Mobile.de
<b>Bauen und Ausbauen</b> Kundenurteil	Fliesenmax.de; Megabad.com; Wolf-online-shop.de
<b>Bildung</b> Servicetests	Deutsche Hochschule für Prävention und Gesundheitsmanagement; FOM Hochschule für Oekonomie und Management; IST
<b>Bildung</b> Start-ups	Meet your master; Tandem; Tiger Media
<b>Bildungseinrichtungen</b> Kundenurteil	FOM Hochschule für Oekonomie und Management; Musikschule Fröhlich; Schule Schloss Salem
<b>Elektronik und Kommunikation</b> Kundenurteil	Apple.com; Conrad.de; Dein Design
<b>Essen und Trinken</b> Service vor Ort	Famila; Hol ab; Malzers Backstube
<b>Fashion</b> Kundenurteil	Breuninger.com; Lands' End; Lascana
<b>Finanzen</b> Servicetests	Check24; Comdirect; Interhyp
<b>Finanzen und Versicherung</b> Kundenurteil	CosmosDirekt; EthikBank; HUK24
<b>FinTech und InsurTech</b> Start-ups	Qonto; Taxfix; Wefox
<b>Freizeit und Erholung</b> Kundenurteil	Beautyhairstore.de; Die Gesundheitsmanager; Yoga Me Home
<b>Garten</b> Kundenurteil	Grills.de; XL-Gartenmöbel.de; Zaunfuchs.de
<b>Gastronomie und Kochen</b> Kundenurteil	Marley Spoon; Online-Pizza.de; Opentable
<b>Gesundheit</b> Start-ups	Clue; Happy Brush; Selfapy
<b>Gesundheitseinrichtungen</b> Kundenurteil	Care Vision; Doctolib; Kind Hörgeräte
<b>Gesundheitsportale</b> Kundenurteil	Medizinfuchs.de; VidaVida; Weisse Liste
<b>Gesundheitsprodukte</b> Kundenurteil	Bosch + Sohn (Boso); Colgate; Sensodyne
<b>Gesundheitsshops</b> Kundenurteil	Careshop; Doc Morris; Medicom
<b>Getränke</b> Kundenurteil	Belvini; Coffee Circle; Ronnefeldt
<b>Getränke</b> Start-ups	Kale and me; Kaowach; Live Fresh
<b>Haus und Wohnung</b> Beratung	Fliesenmax; Pickens; Scanhaus Marlow
<b>Haus und Wohnung</b> Servicetests	Acer; Fingerhaus; Knauber Strom
<b>Haushalt und Wohnen</b> Kundenurteil	Dyson; Knauber Strom; Skandic
<b>Haushalt und Wohnen</b> Start-ups	Everdrop; Nebenan.de; Room in a Box

Deutscher Servicepreis 2023	
Kategorien (alphabetisch)	Preisträger (alphabetisch)
<b>Hobby</b> Kundenurteil	Camping Wagner; Mytoys.de; Pixum
<b>Job und Bildung</b> Kundenurteil	Aubi-Plus; Böttcher; Lamy
<b>Lebensmittel</b> Kundenurteil	Amazon Fresh; Fuchs; Gefro
<b>Lebensmittel</b> Start-ups	Nucao; Pottsalat; Raccoon
<b>Lehrbedarf</b> Kundenurteil	Eduki; Haba Pro Wehrfritz; Lehrerwelt
<b>Lernen für Kinder analog</b> Kundenurteil	Asmodee; Frag doch mal die Maus; Ravensburger
<b>Lernen für Kinder digital</b> Kundenurteil	Anton; Mathegym; Studyhelp
<b>Lernen im Alltag</b> Kundenurteil	Audible; Neuronation Gedächtnistraining; Open Music School
<b>Mobilität</b> Start-ups	Finn.Auto; Moia; Swapfiets
<b>Mode und Bekleidung</b> Start-ups	About You; Fabletics; Ooia
<b>Reisebuchung</b> Kundenurteil	Eurocamp; Fewo-direkt; Urlaubsguru
<b>Reisemobilität</b> Kundenurteil	ADAC Wohnmobil-Vermietung; eBike Abo; Felyx
<b>Reisen</b> Servicetests	Motel One; Partnership International; Wayers (Praktikawelten)
<b>Reisen</b> Start-ups	Airhelp; Hometogo; Tourlane
<b>Service per App</b> App-Test	DHL; Immoscout24; Taxi.eu
<b>Smart Home</b> Start-ups	Endel; Tesvor; Tink
<b>Sport und Bewegung</b> Kundenurteil	Bunert.de; Leon Cycle; Xspo.de
<b>Sport und Freizeit</b> Start-ups	Asana Rebel; Vaha; Woom Bikes
<b>Sport und Gesundheit</b> Beratung vor Ort	B.O.C. / Bikemax; David Lloyd Meridian Spa & Fitness; Injoy
<b>Sprachlern-Hilfen</b> Kundenurteil	Babbel; Berlitz; Langenscheidt
<b>Suchen und Finden</b> Kundenurteil	Golocal.de; Miet24.de; Weddix
<b>Vergleichen und Sparen</b> Kundenurteil	Check24; Dealdoktor; Idealo
<b>Versicherung</b> Servicetests	Alte Oldenburger; SBK Siemens-Betriebskrankenkasse; Viactiv Krankenkasse
<b>Weiterbildung Erwachsene</b> Kundenurteil	Open SAP; PC-College; Studycheck.de

Quelle: Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv