

DOKUMENTATION – Zusammenfassung Deutschlands Beste Online-Portale 2023



„Mehr Transparenz – mehr Kundennähe“
Im Auftrag des Nachrichtensenders ntv
Hamburg, 11. Mai 2023

UNTERNEHMEN KONTAKT

DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT



Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: 040 27 88 91 48 11
Fax: 040 27 88 91 48 91
m.hamer@disq.de
www.disq.de

Markus Hamer
Geschäftsführender
Gesellschafter

DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT



Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: 040 27 88 91 48 12
Fax: 040 27 88 91 48 91
b.moeller@disqmedia.de
www.disq.de

Bianca Möller
Geschäftsführerin
DISQ Media

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

Fotoquellen: Oliver Görnandt-Schade (2), Getty Images/Wavebreakmedia

Sitz	Hamburg
Gründung	Juni 2006
Ziele	Transparenz schaffen; Verbesserung der Servicequalität in Deutschland
Status	Privatwirtschaftliches Institut (ohne öffentliche Zuschüsse), verbraucherorientiert, unabhängig (keine Studien im Auftrag von Unternehmen)
Ausrichtung	Mediendienstleister für TV-Sender sowie Publikums- und Fachpresse
Aufgabenfeld	Durchführung von Mystery-Shopping-Studien, Tests und Kundenbefragungen auf Basis standardisierter, objektiver und aktueller Marktforschungsmethodik
Mitarbeiter	Expertenteam aus Ökonomen, Soziologen und Psychologen sowie über 2.000 geschulte Testerinnen und Tester in ganz Deutschland
Beirat	Vorsitz: Brigitte Zypries / Bundesministerin a. D. (Wirtschaft und Justiz) Jochen Dietrich / Journalist, Experte ntv Wirtschaftsmagazine Marianne Voigt / Unternehmerin, Aufsichtsrätin
Verantwortung	Klimaschutzprojekte in Partnerschaft mit myclimate und MoorFutures

Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

	Seite
1. Zahlen und Fakten zur Studie	9
2. Zusammenfassung	11
3. Die Preisträger	12
4. Gesamturteil Online-Portale	18
Reise & Mobilität	
▪ Auto-Abo	18
▪ Bootsverkauf & -ankauf	20
▪ Camper-Sharing	22
▪ Campingportale	24
▪ Carsharing	26
▪ E-Mobilität	28
▪ Fahrrad-Abo	30
▪ Ferienhausportale	32
▪ Flughafenparkplätze	34
▪ Gebrauchtwagenportale	36
▪ Hotelbuchungsportale	38
▪ Hotelvergleichsportale	40
▪ Kfz-Werkstatt-Portale	42

Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

Seite

4. Gesamturteil Online-Portale (Fortsetzung)

Reise & Mobilität (Fortsetzung)

▪ Kreuzfahrtportale	44
▪ Lastenräder & Bike-Sharing	46
▪ Mietwagenportale	48
▪ Mitfahrzentralen	50
▪ Neuwagenportale	52
▪ Pauschalreisen-Vermittler	54
▪ Reiseschnäppchen	56
▪ Reiseveranstalter	58
▪ Tankkosten-Vergleich	60
▪ Wohnmobilvermietung	62
▪ Wohnmobilvermittlung	64
▪ Yachtcharter	66

Shopping

▪ Marktplätze Privatanbieter	68
▪ Preissuchmaschinen	70
▪ Rabattportale	72
▪ Schnäppchenportale	74

Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

Seite

4. Gesamturteil Online-Portale (Fortsetzung)

Universal & Finanzen

▪ Branchenverzeichnisse	76
▪ Crowdfunding Unternehmen & Projekte	78
▪ Fahrradleasing-Portale	80
▪ Goldankauf	82
▪ Kreditportale	84
▪ Leasingportale	86
▪ Leasing-Vergleichsportale	88
▪ Steuererklärungsportale	90
▪ Universal-Vergleichsrechner	92
▪ Vergleichsrechner Finanzen & Versicherungen	94

Beruf

▪ Jobbörsen	96
▪ Spezial-Jobbörsen	98
▪ Jobbörsen Berufseinsteiger	100
▪ Jobbörsen Studierende/Aushilfen	102

Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

	Seite
4. Gesamturteil Online-Portale (Fortsetzung)	
Technik & Geräte	
▪ DSL-Vergleichsportale	104
▪ Handy-Ankauf	106
▪ Mietportale Geräte/Maschinen	108
▪ Mietportale Technik	110
▪ Webhosting-Anbieter	112
Wohnen & Haushalt	
▪ Energietarif-Wechselportale	114
▪ Hausbauportale	116
▪ Haushaltshilfe/Kinderbetreuung	118
▪ Heizöl-Preisvergleich	120
▪ Immobilienportale	122
▪ Maklervermittlung	124
▪ Online-Textilreinigungen	126
▪ Umzugsportale	128
▪ WG-Portale	130

Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

	Seite
4. Gesamturteil Online-Portale (Fortsetzung)	
Freizeit	
▪ Beauty-Aboboxen	132
▪ Essens-Lieferservice	134
▪ Flash-Lieferdienste Lebensmittel	136
▪ Hochzeitsportale	138
▪ Kochboxen	140
▪ Mietportale Universal	142
▪ Online-Lotto-Anbieter	144
▪ Restaurant-Portale	146
▪ Wetterportale	148
▪ Zeitschriften-Abos	150
5. Methodik	152
Anhang	158

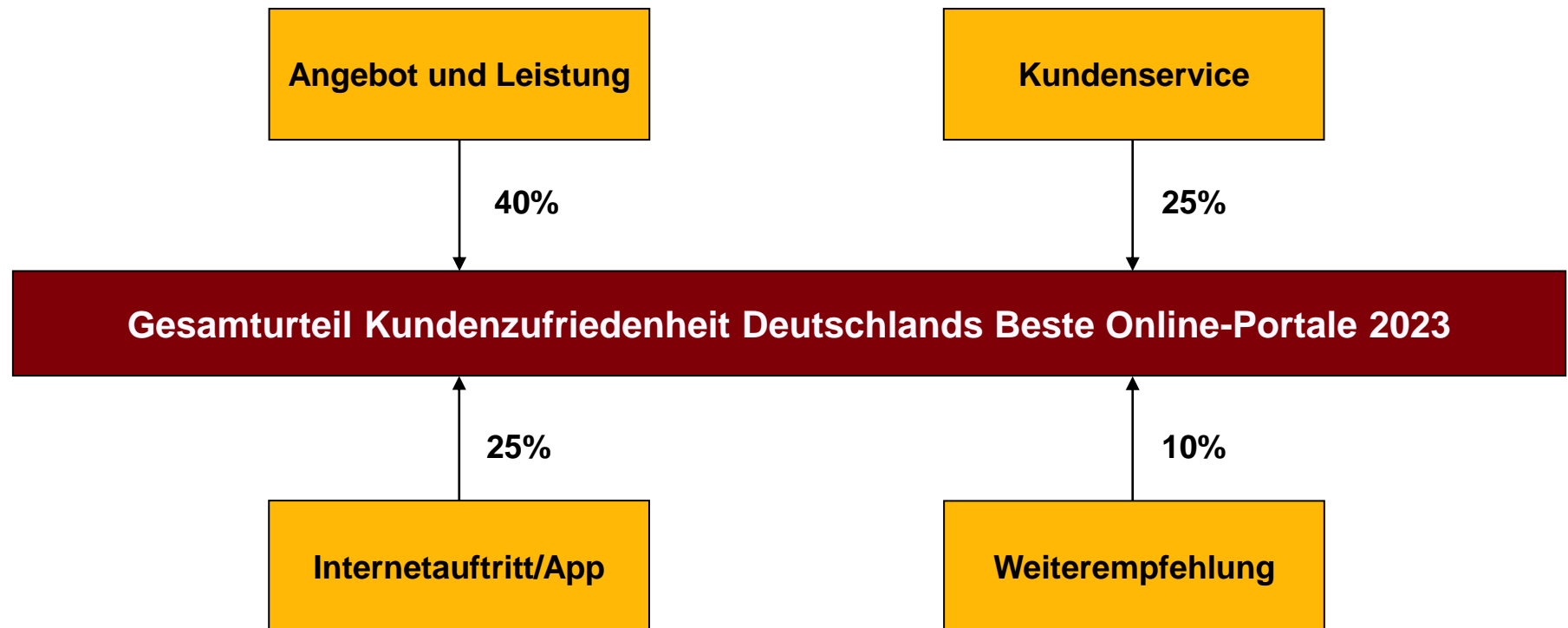
1. Zahlen und Fakten zur Studie

Auftraggeber	Nachrichtensender ntv
Studienumfang	663 Online-Portale. In der Einzelauswertung: 536 Online-Portale in 67 Kategorien, die mindestens 80 Kundenmeinungen erreichten
Studienzeitraum	November 2022 bis April 2023
Befragungszeit	8. Dezember 2022 bis 27. Februar 2023
Befragte	Personen, 18 Jahre und älter; Bewertung jeweils eines Unternehmens pro Kategorie möglich (Voraussetzung: Kontakt zum jeweiligen Online-Portal bzw. Nutzung von Leistungen in den letzten 12 Monaten)
Teilnehmerzahl	n = 52.054*
Kriterien	Angebot und Leistung, Kundenservice, Internetauftritt/App, Weiterempfehlung
Erhebung	Kundenbefragung über ein Online-Access-Panel; standardisierter Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

* Die Befragten hatten die Möglichkeit, Unternehmen in mehr als einer Kategorie zu bewerten und somit häufiger teilzunehmen.

1. Zahlen und Fakten zur Studie

Bewertungskriterien und Gewichtungen



3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
Reise & Mobilität			
Auto-Abo	Finn.Auto	Like2drive	Vive La Car
Bootsverkauf & -ankauf	ADAC Skipper-Portal	Boatnet.de	Boot24.com
Camper-Sharing	Paul Camper	Yescapa	-
Campingportale	Caravaning Campingplatzsuche	Eurocamp	Selectcamp
Carsharing	Flinkster	Miles	Stadtmobil
E-Mobilität	Efsmobility.de	Get it done	The Mobility House
Fahrrad-Abo	ADAC e-Ride	eBike Abo	Swapfiets
Ferienhausportale	Casamundo	Fewo-direkt	Traum-Ferienwohnungen.de
Flughafenparkplätze	Ich parke billiger	Parkandfly.de	Parkplatzvergleich.de
Gebrauchtwagenportale	Autoscout24	Heycar	Mobile.de
Hotelbuchungsportale	Booking.com	Check24	HRS
Hotelvergleichsportale	Idealo Hotel	Trivago	-
Kfz-Werkstatt-Portale	Autoreparaturen.de	Fairgarage	Werkstars

* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der von den Konsumenten/Nutzern bewerteten Anbieter werden bis zu drei Preisträger pro Kategorie ausgezeichnet.

3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
Reise & Mobilität (Fortsetzung)			
Kreuzfahrtportale	E-hoi.de	Kreuzfahrtberater.de	Kreuzfahrten.de
Lastenräder & Bike-Sharing	Donkey Republic	Limebike	Nextbike by Tier
Mietwagenportale	Billiger-Mietwagen.de	Check24	TUI Cars
Mitfahrzentralen	Clickapoint	Fahrgemeinschaft.de	Mifaz
Neuwagenportale	Meinauto.de	Neuwagen24.de	Sixt-Neuwagen.de
Pauschalreisen-Vermittler	Check24	Expedia	Holidaycheck
Reiseschnäppchen	Secret Escapes	Urlaubsguru	Urlaubstracker.de
Reiseveranstalter	Berge & Meer	Meiers Weltreisen	TUI.com
Tankkosten-Vergleich	Benzinpreis-Blitz	Clever-tanken.de	Ich-tanke.de
Wohnmobilvermietung	DRM Deutsche Reisemobil Vermietung	McRent	Roadsurfer
Wohnmobilvermittlung	Best Camper	Camperdays	CU Camper
Yachtcharter	Boataround	Klaro Charter	Yachtcharterfinder.com

* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der von den Konsumenten/Nutzern bewerteten Anbieter werden bis zu drei Preisträger pro Kategorie ausgezeichnet.

3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
Shopping			
Marktplätze Privatanbieter	Ebay Kleinanzeigen	Etsy	Vinted (ehemals Kleider Kreisel)
Preissuchmaschinen	Geizhals Preisvergleich	Guenstiger.de	Idealo
Rabattportale	Coupons.de	Einfach-sparsam.de	Gutscheine.de
Schnäppchenportale	Dealdoktor	Mydealz	Schnäppchenfuchs
Universal & Finanzen			
Branchenverzeichnisse	11880.com	Das Örtliche	Gelbe Seiten
Crowdfunding Unternehmen & Projekte	Bettervest	Invesdor	Seedmatch
Fahrradleasing-Portale	Businessbike	Jobrad	Mein-Dienstrad.de
Goldankauf	Dein-Goldankauf.de	Moneygold.de	Norddeutsche Edelmetall Scheideanstalt
Kreditportale	Credimaxx	Giromatch	Maxda
Leasingportale	Abcfinance	Leasingtime	Vehiculum
Leasing-Vergleichsportale	Goleasy	Sparneuwagen.de	-

* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der von den Konsumenten/Nutzern bewerteten Anbieter werden bis zu drei Preisträger pro Kategorie ausgezeichnet.

3. Die Preisträger

Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*			
Kategorie			
Universal & Finanzen (Fortsetzung)			
Steuererklärungsportale	Steuerbot	Taxfix	WISO Steuer (Buhl.de)
Universal-Vergleichsrechner	Check24	Tarifcheck.de	Tarifvergleich.de
Vergleichsrechner Finanzen & Versicherungen	Finanzcheck.de	Finanzfluss.de	Vergleich.de
Beruf			
Jobbörsen	Stellenanzeigen.de	Stepstone	Xing
Spezial-Jobbörsen	Experteer.de	Ingenieur.de	Yourfirm
Jobbörsen Berufseinsteiger	Azubi.de	IHK Lehrstellenbörse	Stellenwerk
Jobbörsen Studierende/Aushilfen	Connecticum	Jobruf	Studiwork
Technik & Geräte			
DSL-Vergleichsportale	Check24	DSL-Web	Preisvergleich.de
Handy-Ankauf	Myswooop.de	Rebuy	Zoxs.de
Mietportale Geräte/Maschinen	HKL Baumaschinen	Klarx	-

* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der von den Konsumenten/Nutzern bewerteten Anbieter werden bis zu drei Preisträger pro Kategorie ausgezeichnet.

3. Die Preisträger

Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*			
Kategorie			
Technik & Geräte (Fortsetzung)			
Mietportale Technik	Grover	Liverental	Mietnotebook.de
Webhosting-Anbieter	Host Europe	Ionos by 1&1	United-domains
Wohnen & Haushalt			
Energietarif-Wechselportale	Switchup.de	Wechselfabrik	Wechselpilot
Hausbauportale	Beispielhaus.de	Fertighaus.de	Musterhaus.net
Haushaltshilfe/Kinderbetreuung	Betreut.de	Book a Tiger	Hallobabysitter.de
Heizöl-Preisvergleich	Fast Energy	Heizoel24	-
Immobilienportale	Immonet.de	Immoscout24	Immowelt.de
Maklervermittlung	Immobilie-richtig-verkaufen.de	Immoverkauf24	Makler-Lotse
Online-Textilreinigungen	Jonny Fresh	Persil Service Online	Waschmal
Umzugsportale	Movinga	Umzug.de	Umzugsauktion.de/ Umzugspreisvergleich.de
WG-Portale	Housing Anywhere	SeniorenWG-Gold.de	WG-Gesucht.de

* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der von den Konsumenten/Nutzern bewerteten Anbieter werden bis zu drei Preisträger pro Kategorie ausgezeichnet.

3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
Freizeit			
Beauty-Aboboxen	Glossybox	Mylittlebox	Pink Box
Essens-Lieferservice	Lieferando	Pizzeria.de	Wolt
Flash-Lieferservice Lebensmittel	Bringoo	Flaschenpost.de	Knuspr.de
Hochzeitsportale	Braut.de	Weddix	Zankyou
Kochboxen	Easy Cook Asia	Hellofresh	Marley Spoon
Mietportale Universal	Mietmeile.de	Share4good	-
Online-Lotto-Anbieter	Lotterie.de	Lotto.de	Lotto24
Restaurant-Portale	Opentable	Quandoo	Schlemmer Atlas
Wetterportale	Deutscher Wetterdienst	Wetter.com	Wetter.de
Zeitschriften-Abos	Abomix	Leserservice.de	Lorenz-Leserservice.de

* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der von den Konsumenten/Nutzern bewerteten Anbieter werden bis zu drei Preisträger pro Kategorie ausgezeichnet.

4. Gesamturteil Online-Portale

Reise & Mobilität: Auto-Abo

In der Kategorie Auto-Abo wurden 15 Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende 14 Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Abodeinauto.de
- Care by Volvo
- Carminga
- Carship
- Cluno
- Conqar
- Faaren
- Finn.Auto
- Like2drive
- Mobile.de
- PSA Retail Auto-Abo
- Sixt+
- Vive La Car
- VW Autoabo

4. Gesamturteil Online-Portale

Reise & Mobilität: Bootsverkauf & -ankauf

In der Kategorie Bootsverkauf & -ankauf wurden neun Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- ADAC Skipper-Portal
- Best Boats 24
- Boatnet.de
- Boot24.com
- Boote.de
- Mein-Boot.eu
- Yachtall

4. Gesamturteil Online-Portale

Reise & Mobilität: Camper-Sharing

In der Kategorie Camper-Sharing wurden sieben Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende fünf Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Campanda
- Erento
- Miet24.de
- Paul Camper
- Yescapa

4. Gesamturteil Online-Portale

Reise & Mobilität: Campingportale

In der Kategorie Campingportale wurden 13 Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende acht Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Camping.info
- Campingplatz.de
- Caravaning Campingplatzsuche
- Eurocamp
- Max Camping
- Pincamp
- Selectcamp
- Vacansoleil

4. Gesamturteil Online-Portale

Reise & Mobilität: Carsharing

In der Kategorie Carsharing wurden zehn Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende neun Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Book-n-drive
- Cambio
- Flinkster
- Getaround
- Hertz24/7
- Miles
- Share Now
- Sixt Share
- Stadtmobil

4. Gesamturteil Online-Portale

Reise & Mobilität: E-Mobilität

In der Kategorie E-Mobilität wurden 13 Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende neun Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Chargemondo
- Efsmobility.de
- Engie
- Get it done
- Lade Hero
- Pro-Charge
- Smarter-fahren.de
- The Mobility House
- Total Energies

4. Gesamturteil Online-Portale

Reise & Mobilität: Fahrrad-Abo

In der Kategorie Fahrrad-Abo wurden sechs Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle sechs Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- ADAC e-Ride
- eBike Abo
- Fahrradabo.net
- Green Moves
- Mylo (ehemals Rid.e)
- Swapfiets

4. Gesamturteil Online-Portale

Reise & Mobilität: Ferienhausportale

In der Kategorie Ferienhausportale wurden 17 Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende 14 Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bestfewo.de
- Casamundo
- Dan Center
- E-Domizil
- Ferienhausmiete.de
- Fewo-direkt
- Holidu
- Hometogo
- HRS Holidays
- Interchalet
- Tourist-online.de
- Traum-Ferienwohnungen.de
- Travanto
- TUIvillas.com

4. Gesamturteil Online-Portale

Reise & Mobilität: Flughafenparkplätze

In der Kategorie Flughafenparkplätze wurden elf Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende neun Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- [Holiday Extras](#)
- [Ich parke billiger](#)
- [Parkandfly.de](#)
- [Parken-und-Fliegen.de](#)
- [Parkos](#)
- [Parkplatz.de](#)
- [Parkplatzboerse.de](#)
- [Parkplatztarife.de](#)
- [Parkplatzvergleich.de](#)

4. Gesamturteil Online-Portale

Reise & Mobilität: Gebrauchtwagenportale

In der Kategorie Gebrauchtwagenportale wurden 13 Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende neun Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Auto.de
- Autobörse.de
- Autohaus24.de
- Autohero
- Autoscout24
- Heycar
- Mobile.de
- Pkw.de
- Spoticar

4. Gesamturteil Online-Portale

Reise & Mobilität: Hotelbuchungsportale

In der Kategorie Hotelbuchungsportale wurden acht Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle acht Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Agoda.com
- Booking.com
- Check24
- Ebooking.com
- Ehotel
- Hotel.de
- Hotels.com
- HRS

4. Gesamturteil Online-Portale

Reise & Mobilität: Hotelvergleichsportale

In der Kategorie Hotelvergleichsportale wurden sechs Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende fünf Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Escapio
- Hotel24.eu
- Idealo Hotel
- Tripadvisor
- Trivago

4. Gesamturteil Online-Portale

Reise & Mobilität: Kfz-Werkstatt-Portale

In der Kategorie Kfz-Werkstatt-Portale wurden acht Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Autobutler
- Autoreparaturen.de
- Autoservice.com
- Auto-Werkstatt.de
- Fairgarage
- Repareo
- Werkstars

4. Gesamturteil Online-Portale

Reise & Mobilität: Kreuzfahrtportale

In der Kategorie Kreuzfahrtportale wurden 13 Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende zehn Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- [Cruise24.de](https://www.cruise24.de)
- [Dreamlines.de](https://www.dreamlines.de)
- [E-hoi.de](https://www.e-hoi.de)
- [Go7seas-Kreuzfahrten.de](https://www.go7seas-kreuzfahrten.de)
- [Kreuzfahrtberater.de](https://www.kreuzfahrtberater.de)
- [Kreuzfahrten.de](https://www.kreuzfahrten.de)
- [Kreuzfahrten-Zentrale.de](https://www.kreuzfahrten-zentrale.de)
- [Kreuzfahrtschnaepchen.com](https://www.kreuzfahrtschnaepchen.com)
- [Kreuzfahrt-Ticket.de](https://www.kreuzfahrt-ticket.de)
- [Oceando.de](https://www.oceando.de)

4. Gesamturteil Online-Portale

Reise & Mobilität: Lastenräder & Bike-Sharing

In der Kategorie Lastenräder & Bike-Sharing wurden sieben Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Call a Bike
- Donkey Republic
- Limebike
- Listnride
- Nextbike by Tier
- Upperbike.com

4. Gesamturteil Online-Portale

Reise & Mobilität: Mietwagenportale

In der Kategorie Mietwagenportale wurden acht Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle acht Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Auto Europe
- Billiger-Mietwagen.de
- Check24
- HappyCar.de
- Mietwagen24
- Mietwagen-Check.de
- Sunny Cars
- TUI Cars

4. Gesamturteil Online-Portale

Reise & Mobilität: Mitfahrzentralen

In der Kategorie Mitfahrzentralen wurden neun Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle neun Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bessermithfahren.de
- Blablacar
- Clickapoint
- Drive2day
- Fahrgemeinschaft.de
- Fahrtfinder
- Flinc
- Mifaz
- Mitfahren.de

4. Gesamturteil Online-Portale

Reise & Mobilität: Neuwagenportale

In der Kategorie Neuwagenportale wurden sieben Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Carneoo
- Carworld24
- Carwow
- Meinauto.de
- Neuwagen24.de
- Sixt-Neuwagen.de

4. Gesamturteil Online-Portale

Reise & Mobilität: Pauschalreisen-Vermittler

In der Kategorie Pauschalreisen-Vermittler wurden zwölf Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle zwölf Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Ab-in-den-Urlaub.de
- Check24
- Dertour
- Expedia
- Galeria Reisen
- Holidaycheck
- Lastminute.de
- Lidl Reisen
- Nix-wie-weg.de
- Sonnenklar.tv
- Urlaub.de
- Weg.de

4. Gesamturteil Online-Portale

Reise & Mobilität: Reiseschnäppchen

In der Kategorie Reiseschnäppchen wurden 14 Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende elf Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Animod
- Lastminute.de
- Reiseuhu
- Secret Escapes
- Travador
- Travelcircus
- Travelzoo
- Urlaubsguru
- Urlaubspiraten
- Urlaubstracker.de
- Voyage Privé

4. Gesamturteil Online-Portale

Reise & Mobilität: Reiseveranstalter

In der Kategorie Reiseveranstalter wurden 18 Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende 15 Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- 5vorFlug
- Alltours.de
- Ameropa
- Berge & Meer
- Dertour.de
- Fit Reisen
- FTI
- ITS
- Jahn Reisen
- Ltur.com
- Meiers Weltreisen
- Phoenix Reisen
- Reisenaktuell.com
- Schauinsland-Reisen.de
- TUI.com

4. Gesamturteil Online-Portale

Reise & Mobilität: Tankkosten-Vergleich

In der Kategorie Tankkosten-Vergleich wurden acht Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- [Benzinpreis.de](https://www.benzinpreis.de)
- [Benzinpreis-Blitz](https://www.benzinpreis-blitz.de)
- [Clever-tanken.de](https://www.clever-tanken.de)
- [Ich-tanke.de](https://www.ich-tanke.de)
- [Mehr-tanken.de](https://www.mehr-tanken.de)
- [Spritkostenrechner.de](https://www.spritkostenrechner.de)

4. Gesamturteil Online-Portale

Reise & Mobilität: Wohnmobilvermietung

In der Kategorie Wohnmobilvermietung wurden zehn Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende acht Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- DRM Deutsche Reisemobil Vermietung
- McRent
- Reisemobil-Portal.de
- Rent and Travel
- Rent Easy
- Roadfans
- Roadsurfer
- Vantopia

4. Gesamturteil Online-Portale

Reise & Mobilität: Wohnmobilvermittlung

In der Kategorie Wohnmobilvermittlung wurden sieben Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle sieben Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- ADAC Wohnmobil-Vermietung
- Best Camper
- Camper Boerse
- Camperdays
- CU Camper
- Rent a Camper
- TUI Camper

4. Gesamturteil Online-Portale

Reise & Mobilität: Yachtcharter

In der Kategorie Yachtcharter wurden neun Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- 1a Yachtcharter
- Argos
- Boataround
- Klaro Charter
- Master Yachting
- Multihull Charter
- Yachtcharterfinder.com

4. Gesamturteil Online-Portale

Shopping: Marktplätze Privatanbieter

In der Kategorie Marktplätze Privatanbieter wurden acht Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Ebay Kleinanzeigen
- Etsy
- Hood.de
- Markt.de
- Quoka.de
- Shpock
- Vinted (ehemals Kleider Kreisel)

4. Gesamturteil Online-Portale

Shopping: Preissuchmaschinen

In der Kategorie Preissuchmaschinen wurden sieben Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle sieben Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Auspreiser.de
- Best Check
- Geizhals Preisvergleich
- Guentiger.de
- Idealo
- Preis.de
- Preissuchmaschine

4. Gesamturteil Online-Portale

Shopping: Rabattportale

In der Kategorie Rabattportale wurden neun Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende acht Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Coupons.de
- Einfach-sparsam.de
- Gutscheine.de
- GutscheineXXL
- Gutscheinpony
- Gutscheinrabatt.de
- Gutscheinsammler.de
- Sparwelt.de

4. Gesamturteil Online-Portale

Shopping: Schnäppchenportale

In der Kategorie Schnäppchenportale wurden zehn Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende neun Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Dealbunny.de
- Dealdoktor
- Dealgott.de
- Mein-Deal.com
- Mydealz
- Mytopdeals.net
- Preis-King.com
- Schnäppchenfuchs
- Snipz.de

4. Gesamturteil Online-Portale

Universal & Finanzen: Branchenverzeichnisse

In der Kategorie Branchenverzeichnisse wurden zwölf Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende neun Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- 11880.com
- Auskunft.de
- Cylex
- Das Örtliche
- Das Telefonbuch
- Gelbe Seiten
- Glocal.de
- Öffnungszeitenbuch
- Ortsdienst.de

4. Gesamturteil Online-Portale

Universal & Finanzen: Crowdfunding Unternehmen & Projekte

DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In der Kategorie Crowdfunding Unternehmen & Projekte wurden zwölf Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende acht Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bettervest
- Companisto
- Ecoligo Invest
- Invesdor
- Leihdeinerumweltgeld.de
- Moneywell
- Seedmatch
- Wiwin

4. Gesamturteil Online-Portale

Universal & Finanzen: Fahrradleasing-Portale

In der Kategorie Fahrradleasing-Portale wurden sieben Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle sieben Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bikeleasing-Service
- Businessbike
- Company Bike
- Eurorad
- Jobrad
- Lease a bike
- Mein-Dienstrad.de

4. Gesamturteil Online-Portale

Universal & Finanzen: Goldankauf

In der Kategorie Goldankauf wurden 14 Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende acht Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- 24Goldankauf
- Dein-Goldankauf.de
- Goldankauf Börse
- Goldankauf Marin
- Goldankauf123.de
- Goldhandelshaus.de
- Moneygold.de
- Norddeutsche Edelmetall Scheideanstalt

4. Gesamturteil Online-Portale

Universal & Finanzen: Kreditportale

In der Kategorie Kreditportale wurden elf Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende acht Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Auxmoney
- Bon Kredit
- Credimaxx
- Creditolo
- Giromatch
- Kredit.de
- Kredite24
- Maxda

4. Gesamturteil Online-Portale

Universal & Finanzen: Leasingportale

In der Kategorie Leasingportale wurden zwölf Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende zehn Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Abcfinance
- Fin Compare
- Getyourdrive
- Leasingdeal.de
- Leasingmarkt.de
- Leasingo
- Leasingtime
- Null-Leasing.com
- Sixt-Leasing.de
- Vehiculum

4. Gesamturteil Online-Portale

Universal & Finanzen: Leasing-Vergleichsportale



In der Kategorie Leasing-Vergleichsportale wurden sechs Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende fünf Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- 12Neuwagen
- Goleasy
- Mivodo
- Preiswert-leasen.de
- Sparneuwagen.de

4. Gesamturteil Online-Portale

Universal & Finanzen: Steuererklärungsportale

In der Kategorie Steuererklärungsportale wurden neun Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende acht Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Lohnsteuerkompakt
- Smartsteuer
- Steuerbot
- SteuerGo
- Taxfix
- WISO Steuer (Buhl.de)
- Wundertax (Steuererklärung.de)
- Zasta

4. Gesamturteil Online-Portale

Universal & Finanzen: Universal-Vergleichsrechner

In der Kategorie Universal-Vergleichsrechner wurden sieben Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Check24
- Preisvergleich.de
- Tarifcheck.de
- Tarifvergleich.de
- Verivox
- Wechselepiraten

4. Gesamturteil Online-Portale

Universal & Finanzen: Vergleichsrechner Finanzen/Versicherungen

DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In der Kategorie Vergleichsrechner Finanzen & Versicherungen wurden 16 Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende neun Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Baufi24
- Financescout24
- Finanzcheck.de
- Finanzen.de
- Finanzfluss.de
- Finanzrechner.org
- Smava
- Vergleich.de
- Vergleichen-und-sparen.de

4. Gesamturteil Online-Portale

Beruf: Jobbörsen

In der Kategorie Jobbörsen wurden zwölf Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende zehn Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Heyjobs
- Indeed
- Joblift
- Jobware
- Kimeta
- Meinstadt.de
- Monster
- Stellenanzeigen.de
- Stepstone
- Xing

4. Gesamturteil Online-Portale

Beruf: Spezial-Jobbörsen

In der Kategorie Spezial-Jobbörsen wurden 14 Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende neun Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Academics
- Das Auge
- Experteer.de
- Freelance.de
- Freelancermap
- Ingenieur.de
- Jobvector
- Springer Medizin
- Yourfirm

4. Gesamturteil Online-Portale

Beruf: Jobbörsen Berufseinsteiger

In der Kategorie Jobbörsen Berufseinsteiger wurden 14 Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende zwölf Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Absolventa
- Aubi-Plus
- Ausbildung.de
- Ausbildungsmarkt.de
- Ausbildungsstellen.de
- Azubi.de
- Azubiyo
- Berufsstart.de
- IHK Lehrstellenbörse
- Staufenberg Institut
- Stellenwerk
- Zeit Campus Boa Jobbörse

4. Gesamturteil Online-Portale

Beruf: Jobbörsen Studierende/Aushilfen

In der Kategorie Jobbörsen Studierende/Aushilfen wurden elf Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende acht Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Aushilfsjobs.info
- Connecticum
- In Staff
- Jobmensa
- Jobruf
- Minijob-Anzeigen.de
- Studentenvermittlung.de
- Studiwork

4. Gesamturteil Online-Portale

Technik & Geräte: DSL-Vergleichsportale

In der Kategorie DSL-Vergleichsportale wurden acht Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Check24
- DSL-Fuchs.de
- DSL-Web
- Preisvergleich.de
- Verivox
- Wechselepiraten

4. Gesamturteil Online-Portale

Technik & Geräte: Handy-Ankauf

In der Kategorie Handy-Ankauf wurden acht Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle acht Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Cleverbuy
- Clevertronic
- Duverkaufst
- Myswooop.de
- Rankauf.de
- Rebuy
- Wirkaufens.de
- Zoxx.de

4. Gesamturteil Online-Portale

Technik & Geräte: Mietportale Geräte/Maschinen

In der Kategorie Mietportale Geräte/Maschinen wurden acht Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende fünf Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Beyer-Mietservice
- HKL Baumaschinen
- Klarx
- Rental-Portal
- Rentas Mietgeräte

4. Gesamturteil Online-Portale

Technik & Geräte: Mietportale Technik

In der Kategorie Mietportale Technik wurden 14 Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Computermiete.de
- Everphone
- Flex it rent
- Grover
- Liverental
- Mietnotebook.de
- Pad4rent

4. Gesamturteil Online-Portale

Technik & Geräte: Webhosting-Anbieter

In der Kategorie Webhosting-Anbieter wurden 13 Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende elf Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- 1blu
- All-inkl.com
- Checkdomain
- Domain Factory
- Hetzner Online
- Host Europe
- Ionos by 1&1
- Netcup
- Strato
- United-domains
- Webgo

4. Gesamturteil Online-Portale

Wohnen & Haushalt: Energietarif-Wechselportale

In der Kategorie Energietarif-Wechselportale wurden zehn Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende acht Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Cheapenergy24
- Energyhopper
- Esave
- Stromzentrum.de
- Switchup.de
- Wechselfabrik
- Wechselpilot
- Wechselstrom.eu

4. Gesamturteil Online-Portale

Wohnen & Haushalt: Hausbauportale

In der Kategorie Hausbauportale wurden acht Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bauen.de
- Bau-Welt.de
- Beispielhaus.de
- Fertighaus.de
- Fertighauswelt.de
- Haus XXL
- Musterhaus.net

4. Gesamturteil Online-Portale

Wohnen & Haushalt: Haushaltshilfe/Kinderbetreuung

In der Kategorie Haushaltshilfe/Kinderbetreuung wurden neun Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- [Betreut.de](#)
- [Book a Tiger](#)
- [Die Haushaltsjobbörse](#)
- [Extrasauber.de](#)
- [Hallobabysitter.de](#)
- [Helping](#)
- [Mr. Cleaner](#)

4. Gesamturteil Online-Portale

Wohnen & Haushalt: Heizöl-Preisvergleich

In der Kategorie Heizöl-Preisvergleich wurden sechs Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende fünf Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Esoil
- Fast Energy
- Heizoel24
- Oelbestellung.de
- Tanke-günstig.de

4. Gesamturteil Online-Portale

Wohnen & Haushalt: Immobilienportale

In der Kategorie Immobilienportale wurden 13 Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende zehn Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- 1A-Immobilienmarkt
- Immobilien.de
- Immoscout24
- Immobilo
- Immonet.de
- Immowelt.de
- IVD24
- Ohne-Makler.net
- Sparkassen Immobilien
- Wohnungsboerse.net

4. Gesamturteil Online-Portale

Wohnen & Haushalt: Maklervermittlung

In der Kategorie Maklervermittlung wurden zehn Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende acht Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- 123Makler
- Gute-Makler.de
- Hausgold
- Ihr Maklervergleich
- Immobilie-richtig-verkaufen.de
- Immoverkauf24
- Makler-Lotse
- Makler-Vergleich.de

4. Gesamturteil Online-Portale

Wohnen & Haushalt: Online-Textilreinigungen

In der Kategorie Online-Textilreinigungen wurden sechs Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle sechs Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Jonny Fresh
- Müden Reinigung
- Myclean
- Persil Service Online
- Qualitaetsreinigung24
- Waschmal

4. Gesamturteil Online-Portale

Wohnen & Haushalt: Umzugsportale

In der Kategorie Umzugsportale wurden sieben Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle sieben Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Movinga
- Umzuege.de
- Umzug.de
- Umzug123
- Umzug-365
- Umzugsauktion.de/Umzugspreisvergleich.de
- Umzugsportal.de

4. Gesamturteil Online-Portale

Wohnen & Haushalt: WG-Portale

In der Kategorie WG-Portale wurden sechs Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle sechs Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- [Housing Anywhere](#)
- [SeniorenWG-Gold.de](#)
- [Studenten-Wohnung.de](#)
- [WG-Gesucht.de](#)
- [WG-Liste.de](#)
- [WG-Suche.de](#)

4. Gesamturteil Online-Portale

Freizeit: Beauty-Aboboxen

In der Kategorie Beauty-Aboboxen wurden acht Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzel-auswertung kamen alle acht Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Charmybox
- Glossybox
- Goodiebox
- Icrush
- Lookfantastic Beauty Box
- Miabox
- Mylittlebox
- Pink Box

4. Gesamturteil Online-Portale

Freizeit: Essens-Lieferservice

In der Kategorie Essens-Lieferservice wurden sieben Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzel-auswertung kamen alle sieben Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bringbutler.de
- Flying Pizza
- Lieferando
- Online-Pizza.de
- Pizzeria.de
- Restablo.de
- Wolt

4. Gesamturteil Online-Portale

Freizeit: Flash-Lieferdienste Lebensmittel

In der Kategorie Flash-Lieferdienste Lebensmittel wurden acht Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle acht Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bring.de
- Bringoo
- Flaschenpost.de
- Flink
- Getfaster
- Getir
- Gorillas
- Knuspr.de

4. Gesamturteil Online-Portale

Freizeit: Hochzeitsportale

In der Kategorie Hochzeitsportale wurden zehn Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Braut.de
- Hochzeit.com
- Hochzeitsplaza
- Hochzeitsportal24
- Weddingstyle.de
- Weddix
- Zankyou

4. Gesamturteil Online-Portale

Freizeit: Kochboxen

In der Kategorie Kochboxen wurden acht Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Dinnerly
- Easy Cook Asia
- Hellofresh
- Marley Spoon
- Tischline
- Vegantastic

4. Gesamturteil Online-Portale

Freizeit: Mietportale Universal

In der Kategorie Mietportale Universal wurden acht Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende fünf Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Erento
- Miet24.de
- Mietmeile.de
- Rentinorio
- Share4good

4. Gesamturteil Online-Portale

Freizeit: Online-Lotto-Anbieter

In der Kategorie Online-Lotto-Anbieter wurden acht Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Faber Lotto
- Lotterie.de
- Lotto.de
- Lotto24
- Lottobay.de
- Tipp24
- Tippland

4. Gesamturteil Online-Portale

Freizeit: Restaurant-Portale

In der Kategorie Restaurant-Portale wurden zehn Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Gastroguide.de
- Opentable
- Quandoo
- Restaurant-Ranglisten.de
- Schlemmer Atlas
- Speisekarte.de
- Thefork

4. Gesamturteil Online-Portale

Freizeit: Wetterportale

In der Kategorie Wetterportale wurden zehn Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Deutscher Wetterdienst
- Donnerwetter.de
- Unwetterzentrale.de
- Wetter.com
- Wetter.de
- Wetter24
- Wetteronline.de

4. Gesamturteil Online-Portale

Freizeit: Zeitschriften-Abos

In der Kategorie Zeitschriften-Abos wurden elf Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende zehn Online-Portale, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Abo24.de
- Abo-Direkt.de
- Abomix
- Abopool
- iKiosk
- Leserservice.de
- Lorenz-Leserservice.de
- Presseplus
- Readly
- United-Kiosk.de

5. Methodik

Hintergrund der Studie

Ob für Urlaubsreisen, Neu- und Gebrauchtwagenkäufe oder die Jobsuche – ungeachtet des Zweckes ist es in den meisten Fällen nützlich, eine spezielle Online-Plattform zu verwenden, um sich über Anbieter, Preise und Angebote zu informieren. Die digitale Verknüpfung zwischen Anbieter und Endkonsumenten über Online-Portale vereinfachen viele Aspekte des Lebens und gehören mittlerweile zu einem festen Bestandteil unserer Gesellschaft. Auf schnellem Wege erhalten Verbraucherinnen und Verbraucher über spezielle Online-Portale ein weitreichendes und breites Angebot. Dort können beispielsweise Tarife für Strom oder Internet gefunden, verglichen und mit wenigen Klicks abgeschlossen werden. Inzwischen lassen sich auf Online-Portale die verschiedensten Anbieter finden – sowohl spezialisierte Unternehmen in Nischenmärkten als auch Unternehmen mit universeller Ausrichtung in großen, bekannten Branchen. Die Online-Portale bieten in vielerlei Hinsicht eine komfortable Lösung zum Suchen, Informieren, Buchen, Vergleichen oder Verträge abschließen. Rund 49,3 Millionen Menschen der deutschsprachigen Bevölkerung waren in 2022 insgesamt am Thema Internet und Online-Angebote interessiert sind. Im Vorjahr waren es noch circa 2 Millionen Personen weniger.*

Um der wachsenden Beliebtheit Folge zu leisten, zeichnen der Nachrichtensender ntv und das Deutsche Institut für Service-Qualität nun zum siebten Mal Deutschlands beste Online-Portale mit dem gleichnamigen Award aus.

* Vgl. IfD Allensbach (2022): Interesse der Bevölkerung in Deutschland am Thema Internet und Online-Angebote von 2018 bis 2022. Online unter: <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/170910/umfrage/interesse-am-internet-online-angeboten/> (Abrufdatum 30.03.2023).

5. Methodik

Vorgehensweise

Die Zufriedenheit mit den Online-Portalen können die Kundinnen und Kunden am besten selbst beurteilen. Ihre Erfahrungen zeigen, wie es um ein Online-Portal bestellt ist, worin die Stärken und Schwächen liegen und letztlich, ob die Nutzung überhaupt lohnenswert ist. Die Erhebung der Kundenmeinungen erfolgte von Dezember 2022 bis Februar 2023 anhand einer bevölkerungsrepräsentativ angelegten Verbraucherbefragung über ein Online-Panel.

Untersuchungsgegenstand der Befragung war die Zufriedenheit der Kunden mit den jeweiligen Online-Portalen in den drei Leistungsbereichen Angebot und Leistung, Kundenservice sowie Internetauftritt/App. Darüber hinaus gaben die Verbraucher außerdem ihr Urteil zur Weiterempfehlung des Portals ab. Diese Bereiche wurden unter Berücksichtigung vielzähliger Aspekte erhoben: von der Qualität und Vielfalt der angebotenen Dienstleistung, über die Kontaktmöglichkeiten, die Reaktionen auf Kundenanfragen, die Freundlichkeit und die Beratungskompetenz der Mitarbeiter bis hin zum Informationsgehalt der Websites bzw. Apps und der Verständlichkeit deren Inhalte.

Im Zentrum der Untersuchung standen Portale aus 67 Kategorien, die unterschiedliche Branchen abdecken – von Jobportalen über Reiseportale bis hin zu Lieferservices und Preissuchmaschinen. Je nach Größe der Branche und Anzahl der von den Konsumenten bewerteten Anbieter werden bis zu drei Preisträger pro Kategorie ausgezeichnet.

Frage

Wie zufrieden sind Sie mit ...

- Angebot und Leistung bei dem Online-Portal xxx*?
(Qualität und Vielfalt der angebotenen Dienstleistung, attraktiver Nutzen des Portals, zum Beispiel bei Vergleichsportalen gute Ergebnisse und Vergleich vieler Anbieter)

Antwortoptionen

Beurteilung auf einer Skala von „sehr unzufrieden“ (-2) bis „sehr zufrieden“ (+2) sowie die Antwortmöglichkeit „keine Angabe“

Fallzahlen**

Angebot und Leistung: n = 52.019

* xxx steht für das zu Beginn der Befragung ausgewählte Online-Portal.

** Basis: alle Bewertungen, n = 52.054. Fallzahlen variieren aufgrund der Antwortmöglichkeit „keine Angabe“.

Frage

Wie zufrieden sind Sie mit ...

- dem Kundenservice bei dem Online-Portal xxx*?
(Kontaktmöglichkeiten per Telefon, E-Mail, Chat oder über Social-Media-Kanäle, Reaktionen auf Kundenanfragen wie Wartezeiten am Telefon und auf E-Mails, Freundlichkeit, Beratungskompetenz)

Antwortoptionen

Beurteilung auf einer Skala von „sehr unzufrieden“ (-2) bis „sehr zufrieden“ (+2) sowie die Antwortmöglichkeit „keine Angabe“

Fallzahlen**

Kundenservice: n = 46.444

* xxx steht für das zu Beginn der Befragung ausgewählte Online-Portal.

** Basis: alle Bewertungen, n = 52.054. Fallzahlen variieren aufgrund der Antwortmöglichkeit „keine Angabe“.

Frage

Wie zufrieden sind Sie mit ...

- dem Internetauftritt / der App bei dem Online-Portal xxx*?
(Hoher Informationsgehalt der Websites/Apps, Verständlichkeit der Inhalte, einfache Navigation, effiziente Suchfunktionen, Sortier- und Filtermöglichkeiten, gute Übersichtlichkeit und Gestaltung der Seite/Apps)

Antwortoptionen

Beurteilung auf einer Skala von „sehr unzufrieden“ (-2) bis „sehr zufrieden“ (+2) sowie die Antwortmöglichkeit „keine Angabe“

Fallzahlen**

Internetauftritt/App: n = 51.850

* xxx steht für das zu Beginn der Befragung ausgewählte Online-Portal.

** Basis: alle Bewertungen, n = 52.054. Fallzahlen variieren aufgrund der Antwortmöglichkeit „keine Angabe“.

5. Methodik

Frage

Würden Sie das Portal xxx* guten Gewissens weiterempfehlen?

Antwortoptionen

Beurteilung auf einer Skala von „nein“ (-2) bis „ja“ (+2)

Fallzahlen**

n = 52.054

* xxx steht für das zu Beginn der Befragung ausgewählte Online-Portal.

** Basis: alle Bewertungen, n = 52.054.

	Seite
A. Demografie	159
B. Allgemeine Methodik (Kundenbefragung)	161
C. Nachhaltigkeit	162

A. Demografie

Geschlecht	
Männlich	49,9%
Weiblich	50,0%
Divers	0,1%

Bundesländer	
Baden-Württemberg	9,6%
Bayern	10,5%
Berlin	8,0%
Brandenburg	3,5%
Bremen	2,9%
Hamburg	5,7%
Hessen	7,4%
Mecklenburg-Vorpommern	3,3%
Niedersachsen	8,9%
Nordrhein-Westfalen	14,2%
Rheinland-Pfalz	4,8%
Saarland	2,4%
Sachsen	5,8%
Sachsen-Anhalt	4,1%
Schleswig-Holstein	4,6%
Thüringen	4,3%

Alter	
18 bis 19 Jahre	1,5%
20 bis 29 Jahre	16,4%
30 bis 39 Jahre	26,4%
40 bis 49 Jahre	21,8%
50 bis 59 Jahre	19,4%
60 Jahre und älter	11,6%

A. Demografie

Bildungsabschluss	
(Noch) kein Schulabschluss / noch Schülerin/Schüler an allgemeinbildender Schule	0,5%
Volks-/Grund-/Hauptschule ohne abgeschlossene Lehre/Berufsausbildung	3,2%
Volks-/Grund-/Hauptschule mit abgeschlossener Lehre/Berufsausbildung	14,0%
Mittlere Reife / weiterführende Schule ohne Abitur	27,6%
Abitur / Hochschulreife ohne Studium	29,9%
Studium (Universität, Hochschule, Fachhochschule, Akademie, Polytechnikum)	24,8%

Erwerbsstatus	
Nicht erwerbstätig / arbeitslos	3,3%
Angestellt (Vollzeit)	61,4%
Angestellt (Teilzeit)	13,1%
Selbstständig	10,6%
Schulpflichtig / studierend	3,4%
Pensioniert / in Rente	8,2%

Anzahl im Haushalt lebender Personen	
Eine Person	23,3%
Zwei Personen	41,3%
Drei Personen	22,2%
Vier oder mehr Personen	13,2%

B. Allgemeine Methodik

Kundenbefragung

- **Verfahren:** Internetgestütztes Verfahren des Computer Assisted Web Interviewing (CAWI). Die Interviewten füllen die Fragebögen direkt online aus.
- **Analyse:** In der Befragung kommt ein standardisiertes Befragungsinstrument zum Einsatz. Die Zufriedenheitswerte werden branchenübergreifend auf einer Likert-Skala mit fünf Ausprägungen erhoben, die in ein Punktesystem von 0 bis 100 überführt wird.
- **Rekrutierung:** Allgemeine Verbraucherbefragungen basieren auf einem Online-Access-Panel. Spezielle Personengruppen werden dagegen über verschiedene Kontaktwege durch gezielte Ansprache für eine Teilnahme gewonnen.
- **Untersuchungssample:** Das offene Design der Fragebögen gewährleistet, dass jedes Unternehmen/jede Marke der betrachteten Branche in die Untersuchung eingehen kann.
- **Stichprobengröße:** Der Stichprobenumfang einer Kundenbefragung richtet sich nach dem Untersuchungsziel und der Branche. Unternehmen/Marken, welche mindestens 100 bzw. 80 Kundenmeinungen erreichen, werden einzeln ausgewertet.
- **Qualitätskontrolle:** Kontrollfragen und rotierende Elemente im Design des Fragebogens, ausreichende Stichproben, die Prüfung von IP-Adressen und eine sorgfältige Datenbereinigung stellen die Qualität der Ergebnisse sicher.
- **Gesamtergebnis:** In die Festlegung der Gewichtungen fließen die Ergebnisse einer linearen Regression und die Relevanz der Kriterien aus Sicht der Kundinnen und Kunden ein.

C. Nachhaltigkeit

Klimaschutz mit myclimate und MoorFutures

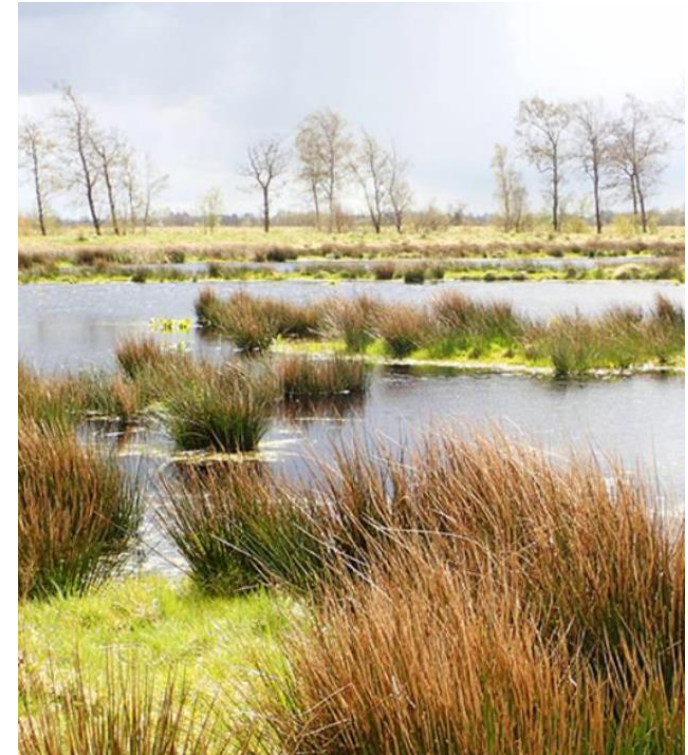


myclimate.org/07-23-221508



Moor Futures

- Jährliche Berechnung des CO₂-Fußabdrucks des DISQ durch Umweltexperten von myclimate
- Regelmäßige Prüfung und Umsetzung weiterer CO₂-Reduktionsmaßnahmen
- Kompensation aller aktuell unvermeidbaren CO₂-Emissionen in myclimate-Klimaschutzprojekte
- Weiterer Klimaschutzbeitrag zur Renaturierung des Königsmoores in Schleswig-Holstein (MoorFutures)
- Nachhaltigkeit als Teil der Unternehmenskultur
- Klimapositiv durch Klimaschutzprojekte
- Mehr dazu online unter: disq.de/klima



Projekt: Wiedervernässung von Hochmoorgrünland im Königsmoor in Schleswig-Holstein

Fotoquelle: myclimate