

PRESSEMITTEILUNG

Preisverleihung: Zins-Award 2014

Top-Konditionen und Top-Service – 29 Unternehmen werden ausgezeichnet

Hamburg, 10.06.2013 – Wo ist mein Geld am besten angelegt? Wer bietet mir den besten Ratenkredit? Wer hilft mir bei der Finanzierung meines Bauvorhabens? Welches Girokonto kostet am wenigsten? Orientierung in finanziellen Dingen ist gerade in Niedrigzinsphasen für den Verbraucher von großer Bedeutung. Daher haben n-tv, die FMH-Finanzberatung und das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) zum zweiten Mal die Top-Unternehmen der Branche mit einem Award geehrt. In der Berliner Bertelsmann-Repräsentanz wurden am Abend 29 Preisträger aus 12 Produktkategorien mit dem Zins-Award 2014 ausgezeichnet.

n-tv testet gemeinsam mit der FMH-Finanzberatung und dem Deutschen Institut für Service-Qualität (DISQ) regelmäßig eine Vielzahl von Finanz- und Bankprodukten. In der Test-Kooperation zwischen n-tv und der FMH-Finanzberatung stehen die Anbieter-Konditionen im Mittelpunkt. Das DISQ überprüft in erster Linie den Service der Finanzdienstleister. Für den Zins-Award 2014 führte n-tv die Kompetenzen zusammen: Die FMH-Finanzberatung lieferte valide Daten über die Konditionen, das DISQ analysierte den Service der Anbieter.

Die FMH-Finanzberatung ermittelte über einen Zeitraum von sechs Monaten die Konditionen in den vier Produktbereichen Geldanlage, Girokonto, Ratenkredit und Baufinanzierung. Unter den betrachteten Anbietern waren Banken ebenso wie Versicherer und Vermittler. Die besten Anbieter wurden zusätzlich einem umfassenden Servicetest unterzogen. Dazu analysierte das Deutsche Institut für Service-Qualität die Internetseiten der Unternehmen. Untersucht wurden zudem verdeckt initiierte Telefon-Beratungen und Auskünfte per E-Mail. Am Ende dieser umfangreichen Studie standen über 2.000 Konditionen-Datensätze und rund 1.000 Service-Kontakte.

Unter den Gewinnern befinden sich Branchengrößen wie die ING-Diba, Postbank oder Commerzbank ebenso wie Spezialisten wie die PSD Banken oder der Bayreuther Baufinanzierungsvermittler Accedo.

Im Bereich Geldanlage setzten sich unter anderen Moneyou, NIBC Direct und GEFA Bank durch. Mit ihren Girokonten konnten unter anderem BBBank, DKB Deutsche Kreditbank oder DAB Bank überzeugen. In Sachen Ratenkredit hatten zum Beispiel Bank11direkt, Targobank und SKG Bank die Nase vorn. Bei der Baufinanzierung dominierten Unternehmen wie Interhyp, PSD Bank Nürnberg oder Hypotheken-Discount.

Mehr dazu: n-tv Ratgeber – Geld, Mittwoch, 12.06.2014 um 18:35 Uhr.

Veröffentlichung nur unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität/FMH/n-tv

Ansprechpartner:

Markus Hamer
Telefon: 040 / 27 88 91 48 - 11
Mobil: 0176 / 64 03 21 40
E-Mail: m.hamer@disq.de

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 91
info@disq.de, www.disq.de

Geschäftsführung:

Bianca Möller, Markus Hamer,
Marcus Schad

Beirat:

Gunnar Uldall (Vors.), Jochen Dietrich,
Johann C. Lindenberg
Ust.-Id.-Nr. DE249603922
Amtsgericht Hamburg HRA 104009
Persönlich haftende Gesellschafterin:
buscha Verwaltungsgesellschaft mbH,
Amtsgericht Hamburg HRB 97297

Preisträger Zins-Award 2014

Zins-Award 2014 Preisträger	
Produktbereich	Preisträger (alphabetisch)
Geldanlage (Tagesgeld, Festgeld, Sparbuch)	GE Capital Direkt GEFA Bank ING-Diba Moneyou NIBC Direct pbbdirekt VTB Direktbank
Girokonto (Online-Konto Neukunde, Online-Konto Bestandskunde, Filial-Konto)	BBBank Commerzbank Cortal Consors DAB Bank DKB Deutsche Kreditbank ING-Diba netbank PSD Bank Berlin-Brandenburg PSD Bank Hessen-Thüringen Sparda-Bank Hessen
Ratenkredit (Ratenkredit bonitäts- abhängig und -unabhängig, Autokredit, Kleinkredit)	ADAC Finanzdienste Bank11direkt DKB Deutsche Kreditbank ING-Diba Oyak Anker Bank Postbank PSD Bank Berlin-Brandenburg PSD Bank München PSD Bank Nürnberg SKG Bank Targobank
Baufinanzierung (Baugeld, Forward-Darlehen)	Accedo Enderlein Hypotheken-Discount Interhyp PSD Bank Nürnberg PSD Bank Rhein-Ruhr