

PRESSEMITTEILUNG

Aufruf zur Kundenbefragung: Bank des Jahres 2014

Ihre Meinung zählt – wie zufrieden sind Sie mit Angebot und Service Ihrer Bank?

Hamburg, 25.08.2014 – Ob Direkt- oder Filialbank – von ihrem Geldinstitut erwarten Kunden nicht nur die Erledigung ihrer finanziellen Angelegenheiten, sondern auch eine umfassende Betreuung. Aber wo bekommt der Verbraucher einen hervorragenden Service und eine kompetente Beratung? Wie gut ist das Angebot, und wie angemessen sind die Kosten aus Kundensicht? Und wie professionell reagieren die Banken auf Beschwerden? Der Nachrichtensender n-tv und das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) wollen diesen und weiteren Fragen auf den Grund gehen.

Hier startet ab sofort die große Kundenbefragung:

Link über das DISQ:
www.disq.de/Bankencheck

Link über n-tv:
www.n-tv.de/Bankencheck

Bis zum 2. Oktober 2014 haben Kunden von Direkt- und Filialbanken nun die Möglichkeit, ihre Meinung abzugeben und Probleme wie auch positive Eindrücke kundzutun. n-tv berichtet im Anschluss über die spannenden Ergebnisse, welche Banken in der Gunst der Kunden am höchsten stehen.

Veröffentlichung nur unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität im Auftrag von n-tv

Ansprechpartner:

Markus Hamer
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 11
Mobil: +49 (0)176 / 64 03 21 40
E-Mail: m.hamer@disq.de
www.disq.de

Das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) verfolgt das Ziel, die Servicequalität in Deutschland zu verbessern. Das Marktforschungsinstitut mit Sitz in Hamburg führt zu diesem Zweck unabhängige Wettbewerbsanalysen, B2B-Studien und Kundenbefragungen durch. Rund 1.500 geschulte Tester sind in ganz Deutschland im Einsatz. Die Leitung der Forschungsprojekte, bei denen wissenschaftlich anerkannte Methoden und Service-Messverfahren zum Einsatz kommen, obliegt einem Team aus Soziologen, Ökonomen und Psychologen. Dem Verbraucher liefert das Institut wichtige Anhaltspunkte für seine Kaufentscheidungen. Unternehmen gewinnen wertvolle Informationen für das eigene Qualitätsmanagement. Das Deutsche Institut für Service-Qualität arbeitet im Auftrag von renommierten Print-Medien und TV-Sendern; Studien für Unternehmen gehören nicht zum Leistungsspektrum des DISQ.

Geschäftsführung:

Bianca Möller, Markus Hamer,
Marcus Schad

Beirat:

Gunnar Uldall (Vors.), Jochen Dietrich,
Johann C. Lindenberg
Ust.-Id.-Nr. DE249603922
Amtsgericht Hamburg HRA 104009
Persönlich haftende Gesellschafterin:
buscha Verwaltungsgesellschaft mbH,
Amtsgericht Hamburg HRB 97297