

## PRESSEMITTEILUNG

### Test: Reiseversicherungen 2015

#### **Enorme Preisunterschiede – Vergleichen lohnt sich – Allianz, Travel-Protect und ERV top**

**Hamburg, 06.02.2015** – 76 Prozent – so viel konnten Alleinreisende bei einer Auslandsreise-Krankenversicherung einsparen, wenn sie den preisgünstigsten statt den teuersten Einzeltarif wählten. Das deckte der aktuelle Test von insgesamt 39 Reiseversicherern auf, den das Deutsche Institut für Service-Qualität im Auftrag des Nachrichtensenders n-tv durchführte. Hohe Einsparpotenziale zeigten sich auch bei der Reiserücktritt-Versicherung. Hier ließen sich rund 46 Prozent (Einzeltarif) beziehungsweise über 40 Prozent (Familientarif) einsparen.

Für Verbraucher lohnt sich der Vergleich, insbesondere wer sich vor finanziellen Risiken bei Krankheit im Ausland schützen will. Hier konnten nicht nur Einzelpersonen kräftig sparen, sondern auch Familien: Der günstigste Tarif lag bei 17 Euro (Signal Iduna) und der teuerste bei 49 Euro jährlich (Elvia). In beiden Fällen wurde der Leistungsumfang der Police als durchschnittlich eingestuft. Eine Auslandsreise-Krankenversicherung mit überdurchschnittlichen Leistungen bekamen Familien bereits ab einem Jahresbeitrag von 19,60 Euro (Allianz). „Die größten Preisunterschiede zeigten sich bei Tarifen für längere Auslandsaufenthalte. Hier zahlten Verbraucher beim teuersten Anbieter zum Teil das Fünffache gegenüber dem günstigsten Tarif – und dies bei vergleichbaren Versicherungsleistungen“, so Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität.

Zehn der elf untersuchten Reiserücktritt- inkl. Reiseabbruch-Versicherungen erzielten hinsichtlich ihres Leistungsumfangs eine durchschnittliche oder sogar überdurchschnittliche Bewertung. Nur ein Reiseversicherer erhielt für seine Produkte ein lediglich unterdurchschnittliches Leistungsurteil. Einzelpersonen zahlten im Schnitt rund 65 Euro im Jahr, Familien gut 120 Euro.

Marktforschungsexperte Hamer erläutert: „Der Sinn eines Reiseversicherungs-Pakets – besser bekannt auch als Rundum-Sorglos-Tarif – ist umstritten, vor allem wegen der enthaltenen Reisegepäck-Versicherung. Hier sind Reisende oft bereits über die Fluggesellschaft oder auch die eigene Hausratversicherung geschützt.“ Dennoch: Wie ist es um die Qualität der angebotenen Produkte bestellt? Das Ergebnis: Kein Unternehmen bot ein Paket, das ausschließlich überdurchschnittliche Versicherungsleistungen enthielt. Verbraucher sollten daher bei der Wahl eines Reiseversicherungs-Pakets vorher überlegen, welcher Schutz ihnen besonders wichtig ist. Einsparungen ließen sich beim Tarif für Einzelpersonen kaum erzielen. Größer waren die Einsparmöglichkeiten dagegen bei den Familientarifen. Dieser fiel beim günstigsten Reiseversicherer über 30 Prozent niedriger aus als bei dem im Test teuersten Anbieter.

*Mehr dazu: n-tv Ratgeber – Freizeit & Fitness, Freitag, 06.02.2015, 18:35 Uhr.*

Testsieger im Bereich Auslandsreise-Krankenversicherung wurde Allianz mit dem Gesamturteil „sehr gut“. In allen drei untersuchten Produktbereichen (Einzelperson, Familie und Langzeitreisen) hatte der Anbieter mit die umfangreichsten Leistungen. Auf den Plätzen zwei und drei folgten Envivas und Signal Iduna (beide Qualitätsurteil: „sehr gut“).

Geschäftsführung:

Bianca Möller, Markus Hamer

Beirat:

Gunnar Uldall (Vors.), Jochen Dietrich,

Johann C. Lindenberg

Ust.-Id.-Nr. DE249603922

Amtsgericht Hamburg HRA 104009

Persönlich haftende Gesellschafterin:

buscha Verwaltungsgesellschaft mbH,

Amtsgericht Hamburg HRB 97297

Die Produktparte der Reiserücktritt-Versicherung entschied Travel-Protect für sich (Qualitätsurteil: „sehr gut“). Der Reiseversicherer bot mit die besten Leistungen an. Zugleich gehörten die untersuchten Prämien jeweils zu den drei günstigsten im Testvergleich. Den zweiten Rang belegte ERV vor Deutsche Reiseversicherung.

Bei den Reiseversicherungs-Paketen erzielte ERV das beste Ergebnis (Qualitätsurteil: „sehr gut“) vor Würzburger und Europ Assistance.

Das Deutsche Institut für Service-Qualität analysierte in Kooperation mit dem Ratingunternehmen Franke und Bornberg Reiseversicherungsprodukte aus den Bereichen Auslandsreise-Krankenversicherung (35 Unternehmen), Reiserücktritt-Versicherung (elf Unternehmen) und Reiseversicherungs-Paket (fünf Unternehmen). Kern der Untersuchung war das Preis-Leistungs-Verhältnis der angebotenen Produkte. Insgesamt wurden 39 verschiedene Reiseversicherer im Rahmen der Studie berücksichtigt.

Veröffentlichung nur unter Nennung der Quelle:  
Deutsches Institut für Service-Qualität im Auftrag von n-tv

**Ansprechpartner:**

Markus Hamer  
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 11  
Mobil: +49 (0)176 / 64 03 21 40  
E-Mail: [m.hamer@disq.de](mailto:m.hamer@disq.de)  
[www.disq.de](http://www.disq.de)

Das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) verfolgt das Ziel, die Servicequalität in Deutschland zu verbessern. Das Marktforschungsinstitut mit Sitz in Hamburg führt zu diesem Zweck unabhängige Wettbewerbsanalysen und Kundenbefragungen durch. Rund 1.500 geschulte Tester sind in ganz Deutschland im Einsatz. Die Leitung der Forschungsprojekte, bei denen wissenschaftlich anerkannte Methoden und Service-Messverfahren zum Einsatz kommen, obliegt einem Team aus Soziologen, Ökonomen und Psychologen. Dem Verbraucher liefert das Institut wichtige Anhaltspunkte für seine Kaufentscheidungen. Unternehmen gewinnen wertvolle Informationen für das eigene Qualitätsmanagement. Das Deutsche Institut für Service-Qualität arbeitet im Auftrag von renommierten Print-Medien und TV-Sendern; Studien für Unternehmen gehören nicht zum Leistungsspektrum des DISQ.