

PRESSEMITTEILUNG

Preisverleihung: Zins-Award 2015

Die besten Anbieter mit Top-Konditionen und Top-Service – 33 Unternehmen ausgezeichnet

Hamburg, 09.06.2015 – Der Zins-Award hilft Verbrauchern, den Durchblick im Finanz-Dschungel zu behalten. Wo ist mein Geld am besten angelegt? Wer bietet mir den besten Ratenkredit? Wer hilft mir bei der Finanzierung meines Bauvorhabens? Welches Girokonto kostet am wenigsten? Zum dritten Mal haben n-tv, die FMH-Finanzberatung und das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) die Top-Unternehmen der Branche ausgezeichnet. In der Berliner Bertelsmann-Repräsentanz wurden am Abend 33 Preisträger aus 9 Produktkategorien mit dem Zins-Award 2015 geehrt.

n-tv testet gemeinsam mit der FMH-Finanzberatung und dem Deutschen Institut für Service-Qualität (DISQ) regelmäßig eine Vielzahl von Finanz- und Bankprodukten. In der Test-Kooperation zwischen n-tv und der FMH-Finanzberatung stehen die Anbieter-Konditionen im Mittelpunkt. Das DISQ überprüft in erster Linie den Service der Finanzdienstleister. Für den Zins-Award 2015 führte n-tv die Kompetenzen zusammen: Die FMH-Finanzberatung lieferte valide Daten über die Konditionen, das DISQ analysierte den Service der Anbieter.

Die FMH-Finanzberatung ermittelte über einen Zeitraum von sechs Monaten die Konditionen in den vier Produktbereichen Geldanlage, Girokonto, Ratenkredit und Baufinanzierung. Unter den betrachteten Anbietern waren Banken ebenso wie Versicherer und Vermittler. Die besten Unternehmen wurden zusätzlich einem umfassenden Servicetest unterzogen. Dazu analysierte das Deutsche Institut für Service-Qualität die Internetseiten der Anbieter. Untersuchungen wurden zudem verdeckt initiierte Telefon-Beratungen und Auskünfte per E-Mail. Am Ende dieser umfangreichen Studie standen über 2.000 Konditionen-Datensätze und über 1.000 Service-Kontakte.

Unter den Gewinnern befinden sich Branchengrößen wie die Commerzbank, ING-Diba, oder DKB Deutsche Kreditbank ebenso wie Spezialisten wie die Interhyp oder die PSD Banken.

Im Bereich Geldanlage gehörten unter anderen die Deniz-Bank, Merkur Bank und VTB Direktbank zu den Preisträgern. In Sachen Girokonto konnten beispielsweise die DAB Bank, Santander Bank oder Sparda-Bank München überzeugen. Bei den Ratenkrediten setzten sich neben anderen die Bank11direkt, ING-Diba und PSD Bank Nürnberg durch. Im Bereich Baufinanzierung dominierten Unternehmen wie DTW-Immobilienfinanzierung, Enderlein & Co. oder Interhyp.

Mehr dazu: n-tv Ratgeber – Geld, Mittwoch, 10.06.2015 um 18:35 Uhr.

Veröffentlichung nur unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität/FMH/n-tv

Geschäftsführung:
Bianca Möller, Markus Hamer
Beirat:
Gunnar Uldall (Vors.), Jochen Dietrich,
Johann C. Lindenberg
Ust.-Id.-Nr. DE249603922
Amtsgericht Hamburg HRA 104009
Persönlich haftende Gesellschafterin:
buscha Verwaltungsgesellschaft mbH,
Amtsgericht Hamburg HRB 97297

Ansprechpartner:

Markus Hamer

Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 11

Mobil: +49 (0)176 / 64 03 21 40

E-Mail: m.hamer@disq.de

www.disq.de

Preisträger Zins-Award 2015

| Zins-Award 2015 Preisträger | |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Produktbereich | Preisträger (alphabetisch) |
| Geldanlage (Tagesgeld, Festgeld, Spareinlagen) | 1822direkt Abcbank Akbank Bigbank BMW-Bank Deniz-Bank ING-Diba Merkur Bank MoneYou Pbbdirekt Sberbank Direct Von Essen Bank VTB Direktbank Weltsparen |
| Girokonto (Girokonto, Gehaltskonto) | 1822direkt BBBank Comdirect Bank Commerzbank Consorsbank DAB Bank DKB Deutsche Kreditbank ING-Diba Santander Bank Sparda-Bank München |
| Ratenkredit (Ratenkredit, Autokredit) | ADAC Finanzdienste Bank11direkt ING-Diba PSD Bank Berlin Brandenburg PSD Bank Nürnberg Santander Consumer Bank |
| Baufinanzierung (Baugeld, Forward-Darlehen) | DTW-Immobilienfinanzierung Enderlein & Co. Hypotkeken-Discount Interhyp PSD Bank Nürnberg PSD Bank Rhein-Ruhr Sparda-Bank Hamburg |