

## PRESSEMITTEILUNG

### Preisverleihung: Zins-Award 2016

#### **Top-Anbieter der Finanzbranche – Auszeichnungen für den besten Mix aus Konditionen und Service**

**Hamburg, 07.06.2016** – 39 Preisträger werden am Abend in der Berliner Bertelsmann-Repräsentanz mit dem Zins-Award 2016 geehrt. Damit zeichnen der Nachrichtensender n-tv, die FMH-Finanzberatung und das Deutsche Institut für Service-Qualität zum vierten Mal die Top-Unternehmen der Finanzbranche aus (TV-Sendehinweis: n-tv Ratgeber – Geld, Mittwoch, 08.06.2016, 18:35 Uhr).

Von Girokonto und Geldanlage über Ratenkredit bis hin zur Baufinanzierung – der Zins-Award sorgt für Transparenz im Finanzbereich und hilft Verbrauchern in der Entscheidungssituation. Dafür testet n-tv gemeinsam mit der FMH-Finanzberatung und dem Deutschen Institut für Service-Qualität (DISQ) eine Vielzahl von Finanz- und Bankprodukten.

Die FMH-Finanzberatung ermittelte über einen längeren Zeitraum die Konditionen in den vier Produktbereichen Geldanlage, Girokonto, Ratenkredit und Baufinanzierung. Unter den betrachteten Anbietern waren Banken ebenso wie Versicherer und Vermittler. Die besten Unternehmen wurden zusätzlich einem umfassenden Servicetest unterzogen. Dazu analysierte das Deutsche Institut für Service-Qualität die Internetseiten der Anbieter. Untersucht wurden zudem verdeckt initiierte Telefon-Beratungen und Auskünfte per E-Mail. Am Ende dieser umfangreichen Untersuchung standen über 2.000 Konditionen-Datensätze und mehr als 1.200 Service-Kontakte.

Unter den Gewinnern befinden sich Branchengrößen wie Commerzbank, ING-Diba oder DKB Deutsche Kreditbank ebenso wie Spezialisten wie Interhyp oder ADAC Finanzdienste.

Im Bereich Geldanlage gehören unter anderem pbb direkt, Sberbank Direct, Renault Bank direkt und Weltsparen zu den Preisträgern. In Sachen Girokonto können beispielsweise DAB Bank, Comdirect Bank und Sparda-Bank Hessen überzeugen. Bei den Ratenkrediten setzen sich neben anderen Sparda-Bank West, PSD Bank Hessen-Thüringen und Consorsbank durch. Im Bereich Baufinanzierung dominieren Unternehmen wie DTW-Immobilienfinanzierung, Accedo oder Hypotheken-Discount. Einen Sonderpreis erhalten die Fintech-Unternehmen Fino und Finreach für ihren innovativen Kontowechsel-Service.

Veröffentlichung nur unter Nennung der Quelle:  
Deutsches Institut für Service-Qualität/FMH/n-tv

#### **Pressekontakt:**

Martin Schechtel  
Tel.: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 20  
E-Mail: m.schechtel@disq.de  
www.disq.de

Geschäftsführung:

Markus Hamer

Beirat:

Gunnar Uldall (Vors.), Jochen Dietrich,

Johann C. Lindenberg

Ust.-Id.-Nr. DE249603922

Amtsgericht Hamburg HRA 104009

Persönlich haftende Gesellschafterin:

buscha Verwaltungsgesellschaft mbH,

Amtsgericht Hamburg HRB 97297

## Preisträger Zins-Award 2016

Zins-Award 2016 Preisträger	
Produktbereich	Preisträger (alphabetisch)
<b>Geldanlage</b> (Tagesgeld, Festgeld/Sparbrief, Spareinlagen, EU-Festgeld)	1822direkt Abcbank Bank11 Bigbank Deniz-Bank DKB Deutsche Kreditbank GE Capital Direkt GEFA Bank IKB Deutsche Industriebank ING-Diba Merkur Bank NIBC Direct pbb direkt Renault Bank direkt Savedo Sberbank Direct VTB Direktbank Weltsparen
<b>Girokonto</b> (Girokonto, Gehaltskonto)	1822direkt BBBank Comdirect Bank Commerzbank DAB Bank ING-Diba PSD Bank Rhein-Neckar-Saar Santander Bank Sparda-Bank Hessen
<b>Ratenkredit</b> (Ratenkredit, Autokredit)	ADAC Finanzdienste Barclaycard Commerzbank Consorsbank DKB Deutsche Kreditbank ING-Diba PSD Bank Hessen-Thüringen PSD Bank Koblenz Sparda-Bank West
<b>Baufinanzierung</b> (Baugeld, Forward-Darlehen)	Accedo Comdirect Bank Dr. Klein DTW-Immobilienfinanzierung Enderlein Hypotheken-Discount Interhyp
<b>Sonderpreis</b>	Fino Finreach