

P R E S S E M I T T E I L U N G**Deutscher Fairness-Preis 2016****40.000 Kunden entscheiden über Deutschlands fairste Unternehmen – Preisträger in 37 Kategorien**

Berlin/Hamburg, 11.10.2016 – SV Sparkassenversicherung, LG Electronics, 123energie, Clean Car, Alltours und Condor – diese so unterschiedlichen Unternehmen haben eines gemeinsam: Sie alle zählen in den Augen der Verbraucher zu den fairsten Anbietern Deutschlands.

Gemeinsam mit dem Nachrichtensender n-tv zeichnete das Deutsche Institut für Service-Qualität Unternehmen in 37 Kategorien mit dem Deutschen Fairness-Preis 2016 aus. Die Entscheidung brachten mehr als 40.000 Kundenmeinungen zu rund 800 Unternehmen. Die Preisverleihung fand in feierlichem Rahmen in der Berliner Bertelsmann-Repräsentanz statt (*Sendehinweis: n-tv Ratgeber – Geld, Mittwoch, 12.10.2016, 18:35 Uhr*).

„Faire Unternehmen sind solche, bei denen sich der Verbraucher in jeder Hinsicht gut aufgehoben fühlt. Niemand kann hierüber besser urteilen als der Kunde selbst, der über persönliche Erfahrungen im direkten Kontakt mit dem Unternehmen verfügt. Auch deshalb ist der Deutsche Fairness-Preis eine transparente und im besten Sinne ehrliche Auszeichnung“, so n-tv-Geschäftsführer Hans Demmel.

Honoriert werden somit die Unternehmen, die in der Beziehung zum Verbraucher nach Meinung der Kunden besonders fair agieren und hier in ihrer Branche führend sind. „Wie bereits im Vorjahr kristallisierte sich die Zuverlässigkeit der Unternehmen und deren Produkte sowie Dienstleistungen als größte Stärke heraus“, erklärt Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität. „Auch die Gesamtzufriedenheit der befragten Kunden bezüglich des Preis-Leistungs-Verhältnisses befand sich auf einem guten Niveau.“

Im Rahmen der umfangreichen Verbraucherbefragung über ein Online-Panel wurde die Zufriedenheit der Kunden mit Unternehmen in drei elementaren Leistungsbereichen untersucht: Preis-Leistungs-Verhältnis, Zuverlässigkeit (der Produkte, Dienstleistungen, Unternehmensaussagen) und Transparenz (über Preisbestandteile und Vertragsleistungen). Die Teilnehmer konnten jeweils ein Unternehmen pro Branche/Kategorie bewerten, zu dem sie in den letzten zwölf Monaten Kontakt bzw. dessen Produkte sie genutzt hatten.

Veröffentlichung nur unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / n-tv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Tel.: 040 / 27 88 91 48 - 20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

Mediengruppe RTL Deutschland
Kommunikation n-tv
Bettina Klauser
Tel.: 0221 / 456-31300
E-Mail: bettina.klauser@mediengruppe-rtl.de

n-tv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

**DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG**
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 91
info@disq.de, www.disq.de



Preisträger Deutscher Fairness-Preis 2016

Preisträger Deutscher Fairness-Preis 2016	
Kategorie	Preisträger (alphabetisch)
Versicherer mit Vermittlernetz	Continental, Debeka, SV Sparkassenversicherung
Gesetzliche Krankenversicherer	SBK Siemens-Betriebskrankenkasse, Techniker Krankenkasse, Viactiv Krankenkasse
Private Krankenversicherer	Debeka, HUK-Coburg, SDK
Rechtsschutzversicherung	DEVK, HUK-Coburg, WGV
Finanzberatung	Bonnfinanz, Dr. Klein, Telis Finanz
Fondsgesellschaften	Deka, DWS Investments, Union Investment
ETF-Anbieter	ComStage, Db X-Trackers, iShares
Autobanken	Audi Bank (Audi Financial Services), Renault Bank (RCI Banque), Volkswagen Bank (Volkswagen Financial Services)
Kundenkreditkarten	Ikea Family Bezahlkarte, Payback Visa Karte, Tchibo Privatcard Kreditkarte
Computerhersteller	Acer, Dell, Medion
TV-Hersteller	LG Electronics, Panasonic, Samsung
Smartphone-Hersteller	Huawei, LG Electronics, Sony
Mobilfunkanbieter	1&1, Aldi Talk, Blau
Hersteller von Haushaltskleingeräten	Bosch, Philips, Rowenta
Elektromärkte	EP Electronic Partner, Expert, Media Markt
Kfz-Vertragswerkstätten	Vertragswerkstatt BMW, Vertragswerkstatt Fiat, Vertragswerkstatt Toyota
Freie Kfz-Werkstätten	1a Autoservice, Autofit, Bosch Car Service
Autowaschanlagen	Allguth, Best Carwash, Clean Car
Tankstellenshops	Aral, Jet, OMV
Stromanbieter überregional	123energie, NaturEnergiePlus, Naturstrom
Stromanbieter regional	DEW21, Mainova, Stadtwerke Duisburg
Gasanbieter überregional	123energie, Lichtblick, Stadtwerke München
Gasanbieter regional	Mainova, N-Ergie, Stadtwerke Duisburg
Reiseveranstalter	Alltours, L'Tur, Neckermann Reisen
Fluggesellschaften	Condor, TUIfly, Turkish Airlines
Hotels (4-5 Sterne)	Hilton, Mövenpick Hotel, Steigenberger Hotel
Anbieter Hochseekreuzfahrten	AIDA Cruises, Royal Caribbean, TUI Cruises
Anbieter Flusskreuzfahrten	1AVista, A-Rosa, Nicko Tours
Fitness-Studios	Bodystreet, Kieser Training, McFit
Kosmetik- & Spa-Studios	McSun, Nivea Haus, Waxhouse
Friseurketten	C&M Company, Essanelle, RYF
Online-Blumenversandhändler	Blume2000.de, Flora Prima, Lidl-Blumen.de
Online-Druckereien	Druckdiscount24, Flyeralarm, Saxoprint
Handwerkerportale	Blauarbeit, Myhammer, Undertool
Damenmodehäuser	Appelrath-Cüpper, Gerry Weber, More & More
Schuhgeschäfte	Deichmann, Reno, Salamander
Spezial-Möbelfachmärkte	Dänisches Bettenlager, Kibek, Reddy Küchen

Veröffentlichung nur unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / n-tv