

PRESSEMITTEILUNG

Zins-Award 2018

Top-Unternehmen in puncto Konditionen und Service – Preisverleihung des renommierten Branchen-Awards

Berlin/Hamburg, 19.06.2018 – Das Deutsche Institut für Service-Qualität, die FMH-Finanzberatung und der Nachrichtensender n-tv verleihen am Abend in der Berliner Bertelsmann-Repräsentanz den Zins-Award 2018. Insgesamt 30 Top-Unternehmen der Finanzbranche sichern sich die renommierte Auszeichnung, die alljährlich vergeben wird (*Sendehinweis: n-tv Ratgeber – Geld, Mittwoch, 20.06.2018, 18:35 Uhr*).

Zu den prämierten Unternehmen im Bereich Geldanlage zählen unter anderem Zinspilot und Denizbank. In der Kategorie Girokonto können beispielsweise ING-Diba und Sparda-Bank BW überzeugen. Bei Ratenkrediten setzen sich etwa Consorsbank und PSD Bank Köln durch. Führend im Bereich Baufinanzierung sind Unternehmen wie Interhyp und Allianz Lebensversicherung. Im Produktbereich Kreditkarten sichern sich Santander und Hanseatic Bank den Zins-Award. 1822direkt landet beim Girokonto per App auf Platz eins.

„Der Zins-Award zeichnet die Unternehmen aus, die den besten Mix aus attraktiven Konditionen und gutem Service bieten“, so Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität.“ Max Herbst, Inhaber der FMH-Finanzberatung, betont den Verbrauchernutzen: „Nicht trotz, sondern gerade aufgrund der Niedrigzinsphase, ist dem Kunden ein Anbietervergleich dringend zu empfehlen.“ Jochen Dietrich, n-tv-Redaktionsleiter Wirtschaftsmagazine, ergänzt: „Die Auszeichnung sorgt für Transparenz und ist eine wichtige Entscheidungshilfe für Verbraucher, die vor einer Finanzentscheidung stehen.“

Die Finanzprodukte und -unternehmen analysierte das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) gemeinsam mit der FMH-Finanzberatung und dem Nachrichtensender n-tv. Die FMH-Finanzberatung ermittelte über einen längeren Zeitraum die Konditionen von Finanzinstituten, Versicherern und Vermittlern in den sechs Produktbereichen Geldanlage, Girokonto, Ratenkredit, Baufinanzierung, Kreditkarten und Girokonto per App. Die besten Unternehmen wurden zusätzlich einem umfassenden Servicetest unterzogen. Grundlage bildeten verdeckt initiierte Telefon-Beratungen und E-Mail-Anfragen (Mystery-Tests) sowie Analysen der Internetauftritte der Anbieter. Die Auswertung umfasste über 2.000 Konditionen-Datensätze und mehr als 1.200 Service-Kontakte.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität/n-tv/FMH

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Tel.: 040 / 27 88 91 48 - 20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

Mediengruppe RTL Deutschland
Kommunikation n-tv
Bettina Klauser
Tel.: 0221 / 456-74100
E-Mail: bettina.klauser@mediengruppe-rtl.de

n-tv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 91
info@disq.de, www.disq.de



Zins-Award 2018	
Produktbereich	Preisträger (alphabetisch)
Geldanlage (Tagesgeld, Festgeld, EU-Festgeld)	Abcbank Akbank Bigbank Consorsbank Cronbank Denizbank ING-Diba Oyak Anker Bank VTB Direktbank Weltsparen Zinspilot
Girokonto (Girokonto, Gehaltskonto)	BBBank Consorsbank ING-Diba PSD Bank Nürnberg Santander Sparda-Bank BW Stadtsparkasse Augsburg
Ratenkredit (Ratenkredit, Autokredit)	Commerzbank Consorsbank Deutsche Skatbank EthikBank ING-Diba PSD Bank Köln PSD Bank Westfalen-Lippe SWK Bank
Baufinanzierung (Baugeld, Forward-Darlehen)	Allianz Lebensversicherung Commerzbank Dr. Klein DTW Immobilienfinanzierung Hypovereinsbank ING-Diba Interhyp PSD Bank Köln PSD Bank Nürnberg PSD Bank Rhein-Neckar-Saar Santander
Kreditkarten	Santander
Girokonto per App	Hanseatic Bank 1822direkt

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität/n-tv/FMH