

PRESSEMITTEILUNG

Deutschlands Kundensieger 2019**Verbrauchervotum: Deutschlands stärkste Marken und Anbieter – Kundensieger in sieben Kategorien**

Hamburg/Köln, 13.03.2019 – Starke Marken wecken Emotionen und sind für den Verbraucher ein wichtiges Unterscheidungsmerkmal gegenüber anderen Produkten und Dienstleistungen. Welche Marken erfüllen aber die Ansprüche und Erwartungen der Kunden am besten? Welche stehen aktuell am höchsten im Kurs und sind deshalb „Deutschlands Kundensieger 2019“? Antworten gibt eine große Verbraucherbefragung des Deutschen Instituts für Service-Qualität und des Nachrichtensenders n-tv (*Sendehinweis: n-tv Ratgeber – Geld, Mittwoch, 13. März 2019, 18:35 Uhr / Print-Hinweis: Supplement der Zeitschrift DISQ-TEST, Ausgabe 01/2019, ab 28. März im Zeitschriftenhandel*).

Kunden bewerteten 1.144 Marken und Unternehmen in 53 Branchen – neben klassischen Sparten der Konsumgüterindustrie auch ausgewählte, spezielle Branchen; nur die besten Marken sichern sich die Auszeichnung „Deutschlands Kundensieger“. Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität: „Beliebtheit, Vertrauen und Weiterempfehlungsbereitschaft ergeben sich aus dem Kern einer Marke. Die Einschätzung jedes Konsumenten ist sehr individuell, aber die Befragung mit mehr als 63.000 Kundenmeinungen zeichnet im Ergebnis ein klares Bild.“

Mitinitiator des Awards ist n-tv Nachrichtenfernsehen. Jochen Dietrich, Redaktionsleiter Wirtschaftsmagazine, hebt hervor: „Das n-tv-Programm orientiert sich kontinuierlich am Verbraucher. Das umfasst auch die seriöse und kompetente Berichterstattung über Meinungen und Trends, wofür die große Kundenbefragung ein gutes Beispiel ist. Die Auszeichnung der besten Marken ist somit eine Nachricht vom Konsumenten für den Konsumenten.“

Im Rahmen der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Verbraucherbefragung über ein Online-Panel äußerten sich rund 63.000 Kunden zu drei wesentlichen Faktoren. Im Fokus stand die Gesamtzufriedenheit mit der Marke/dem Unternehmen, die sich aus Aspekten wie Vertrauen, Preis-Leistungs-Verhältnis, Image, Angebotsspektrum, Verpackung, Kundenservice und Qualität des Produkts oder der Dienstleistung bildet. Zudem flossen in das Gesamtergebnis die Wiederwahlabsicht und Weiterempfehlungsbereitschaft ein. In der finalen Auswertung wurden alle Unternehmen bzw. Marken berücksichtigt, zu denen sich mindestens 80 Kunden geäußert hatten. Die drei Besten jeder Branche sind „Deutschlands Kundensieger 2019“.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / n-tv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

Mediengruppe RTL Deutschland
Kommunikation n-tv
Bettina Klauser
Tel.: 0221 / 456-74100
E-Mail: bettina.klauser@mediengruppe-rtl.de

n-tv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 91
info@disq.de, www.disq.de



Deutschlands Kundensieger 2019	
Kategorie (alphabetisch)	Preisträger (alphabetisch)
Mobilität	
Autohersteller	BMW, Mercedes-Benz, Toyota
Automobilzubehör & Fahrzeugpflege	Dr. Wack, Liqui Moly, Sonax
Bahnreisen	Erixx, Metronom, Westfalenbahn
Motorradhersteller	BMW Motorrad, Harley-Davidson, Yamaha
See- & Küstenschifffahrt	BSB - Bodensee-Schiffsbetriebe, Helgoliner, Syltfähre
Sport & Freizeit	
Action-Kameras	Garmin, GoPro, Sony
Computer- & Gaming-Zubehör	AMD, BanQ, Logitech
Fahrradhersteller	Cube, Merida, Stevens
Fitnessgeräte	Cardiostrong, Kettler, Taurus
Outdoor-Equipment	Fjällräven, Mammut, The North Face
Sport-Equipment	Adidas, Nike, Puma
Virenschutz	Avira, Bitdefender, Kaspersky Lab
Wanderschuhe	Dachstein, Lowa, Meindl
Haus & Garten	
Baustoffe	Knauf, Rockwool, Ytong
Bodenbeläge	Haro, Parador, Vorwerk
Empfangstechnik	Hama, Technisat, Wentronic
Farben & Tapeten	Alpina Farben, Brillux, Erfurt & Sohn
Fertigaragen	Juwel Fertigaragen, Pfaff Fertigaragen, Zapf
Massivhausbau	Arge-Haus, Baumeister Haus, Helma
Massivholzmöbel	Hülsta, Thielemeyer Markenmöbel, Voglauer
Polstermöbel	Musterring, Rolf Benz, Stressless
Private Wach- & Sicherheitsdienste	Dussmann Service Deutschland, Piepenbrock Sicherheit, WISAG Sicherheit & Service
Saunahersteller	B+S Finnland Sauna, Erdmann, Klafs
Sicherheit	Abus, Burg-Wächter, Dom
Sonnenschutzsysteme (Spez.)	Jarolift, Markilux, Weinor
Textilien Bad, Tisch & Bett	Cawö, Möve, Vossen
Werkzeuge	Bosch, Festool, Stihl
Wintergärten & Terrassendächer (Spez.)	ATB Ahaus (ehem. Matec Bauelemente), Sunshine, WIGA Sun
Lebensmittel	
Biermarken	Beck's, Krombacher, Radeberger
Fleisch- & Wurstwaren	Böklunder, Gutfried, Rügenwalder Mühle
Fruchtsäfte	Granini, Punica, Valensina
Glutenfreie Lebensmittel	Bauckhof, Schär, Seitz Glutenfrei
Kaffee & Tee	Dallmayr, Tchibo, Teekanne
Konfitüre & Brotaufstrich	Nudossi, Nutella, Schwartau
Mineralwasser	Gerolsteiner, Vilsa, Vio
Salate & Fischprodukte	Homann, Nadler, Popp
Sportnahrung	Body Attack, Dextro Energy, Power Bar
Suppen	Lacroix, Lenas Küche, Maggi
Vegetarische & vegane Lebensmittel (Spez.)	Allos, Garden Gourmet, Valess
Drogerie	
Haar- & Hautpflege	Dove, Nivea, Schwarzkopf
Rasur	Braun, Gillette, Nivea
Tiernahrung	Royal Canin, Vitakraft, Whiskas
Zahnpflege	Elmex, Oral-B, Sensodyne
Kind & Baby	
Baby- & Kinderpflege	Bepanthen, Hipp, Penaten
Baby- & Kleinkindausstattung	Britax Römer, Maxi-Cosi, Nuk
Schulwaren	Faber-Castell, Herlitz, Lamy
Gesundheit	
Ambulante Pflegedienste	Augustinum, Korian, Renafan
Diätprodukte	Modifast, Slimfast, Yokebe
Gesundheitsvorsorge & -kontrolle	Aponorm, Beurer, Medisana
Nahrungsergänzung & Vitamine	Abtei, Kneipp, Tetasept
Pflaster & Verbände	Compeed, Hansaplast, Scholl
Privatkliniken	Rhön Klinikum, Sana Kliniken, Schön Kliniken
Sanitätshäuser	Jüttner, Spörer, Stolle