

PRESSEMITTEILUNG**Finanz-Award 2019****Leistungen und Service auf dem Prüfstand – Auszeichnung für die Top-Unternehmen der Finanzbranche**

Berlin/Hamburg, 27.06.2019 – Das Deutsche Institut für Service-Qualität, die FMH-Finanzberatung und der Nachrichtensender n-tv verleihen am Abend in der Berliner Bertelsmann-Repräsentanz den Finanz-Award 2019. 45 Top-Unternehmen der Finanzbranche sichern sich die renommierte Auszeichnung, die alljährlich – vormals unter dem Namen Zins-Award – vergeben wird (*Sendehinweis: n-tv Ratgeber – Geld, Mittwoch, 03.07.2019, 18:35 Uhr*).

Zu den prämierten Unternehmen im Bereich Geldanlage zählen unter anderem ING und Zinspilot. In der Kategorie Girokonto können beispielsweise Deutsche Bank und Targobank überzeugen. Bei Ratenkrediten werden etwa 1822direkt und SWK Bank ausgezeichnet. Im Bereich Baufinanzierung sind Unternehmen wie Interhyp und Dr. Klein führend und im Produktbereich Kreditkarte sichern sich Barclaycard und Santander den Finanz-Award.

„Der Finanz-Award zeichnet Unternehmen aus, die nicht nur in puncto Leistungen, sondern auch beim Service überzeugen“, so Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität.“ Jochen Dietrich, n-tv-Redaktionsleiter Wirtschaftsmagazine, betont: „Der praktische Nutzwert für unsere Zuschauer ist offensichtlich – die Auszeichnung sorgt für Transparenz und hilft bei der konkreten Finanzentscheidung.“ Max Herbst, Inhaber der FMH-Finanzberatung, rät: „Von punktuellen Topangeboten sollten sich Kunden nicht blenden lassen; dauerhaft gute Zinsen und Leistungen sind entscheidend – und dies wurde bei der Finanz-Award-Analyse berücksichtigt.“

Die Finanzprodukte und -unternehmen analysierte das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) gemeinsam mit der FMH-Finanzberatung und dem Nachrichtensender n-tv. Die FMH-Finanzberatung ermittelte über einen sechsmonatigen Zeitraum die Leistungen von 225 Finanzinstituten, Versicherern und Vermittlern in den Kategorien Girokonto, Geldanlage Ratenkredit, Baufinanzierung und Kreditkarte – unterteilt in 13 Produktbereiche. Die besten Unternehmen wurden zudem einem umfassenden Servicetest unterzogen. Grundlage bildeten verdeckte Telefon-Beratungen und E-Mail-Anfragen (Mystery-Tests) sowie Analysen der Internetauftritte der Anbieter. Die Auswertung umfasste über 2.250 Datensätze und rund 1.400 Servicekontakte.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
DISQ / n-tv / FMH

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Tel.: 040 / 27 88 91 48 - 20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

Mediengruppe RTL Deutschland
Kommunikation n-tv
Bettina Klauser
Tel.: 0221 / 456-74100
E-Mail: bettina.klauser@mediengruppe-rtl.de

n-tv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

**DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG**
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 91
info@disq.de, www.disq.de



Finanz-Award 2019	
Produktbereich (alphabetisch)	Preisträger (alphabetisch)
Baufinanzierung (Baugeld, Forward-Darlehen)	Allianz Lebensversicherung BBBank Comdirect Bank Commerzbank Dr. Klein Enderlein ING Interhyp Postbank PSD Bank Berlin-Brandenburg PSD Bank Nürnberg Santander Sparda-Bank West
Bausparkassen	BHW Bausparkasse Debeka Bausparkasse LBS Bayern LBS Saar
Crowdfunding-Plattformen für Immobilien	Bergfürst Zinsland
Depot-Ordergebühren	CapTrader Comdirect Bank
Geldanlage (Tagesgeld, Festgeld, EU-Tagesgeld, EU-Festgeld)	Advanzia Bank Bigbank ING Weltsparen Zinspilot
Geschäftskonto	Deutsche Bank Ethik Bank Netbank Targobank
Girokonto (Gehaltskonto, Mehrwertkonto)	Deutsche Bank ING Norisbank Postbank Santander Sparda-Bank Hessen Targobank
Girokonto per App	1822direkt O2 Banking (Fidor Bank)
Kreditkarte	Barclaycard Visa Santander 1plus Visa Card
Multibanking-App	Comdirect Bank Finanzblick Sparkassen Outbank Volksbanken Raiffeisenbanken
Ratenkredit (Ratenkredit, Autokredit)	1822direkt ADAC Finanzdienste Bank of Scotland Ethik Bank ING SWK Bank
Robo-Advisor	Moneyfarm Quirion MeinInvest ETF Managed Depot (Wüstenrot direct)
Wertpapiersparpläne	Comdirect Bank Consorsbank

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle: DISQ / n-tv / FMH