

P R E S S E M I T T E I L U N G
n-tv Nachrichtenfernsehen GmbH

Picassoplatz 1

50679 Köln

Deutscher Fairness-Preis 2019
**Verbrauchervotum: Deutschlands fairste Unternehmen –
Preisträger in 48 Kategorien – Feierliche Preisverleihung**

Berlin/Hamburg, 24.10.2019 – Avis, Hellweg, Jet, L'Tur, Medion, Schlaraffia oder die Viactiv Krankenkasse – so unterschiedlich diese Unternehmen scheinen, so haben sie doch einen gemeinsamen Nenner: Aus Verbrauchersicht zählen sie zu den fairsten Anbietern Deutschlands.

Rund 50.000 Kundenstimmen haben im Rahmen einer großen Befragung entschieden, wer aktuell in puncto Fairness führend ist; die Verbraucher bewerteten insgesamt 748 Anbieter. Das Deutsche Institut für Service-Qualität und der Nachrichtensender n-tv zeichnen nun die besten Unternehmen in 48 Kategorien mit dem Deutschen Fairness-Preis 2019 aus. Die feierliche Preisverleihung findet am Donnerstagabend in der Berliner Bertelsmann-Repräsentanz statt (*Sendehinweis: n-tv Ratgeber – Hightech, Montag, 28.10.2019, 18:35 Uhr*).

„Wer könnte besser über die Fairness von Unternehmen urteilen als deren Kunden? Die Meinung zehntausender Verbraucher mit ihren persönlichen Erfahrungen macht den Fairness-Preis zu einer Auszeichnung, die über viele Branchen hinweg für Transparenz sorgt und eine wichtige Orientierungshilfe bietet“, so Jochen Dietrich, n-tv-Redaktionsleiter Wirtschaftsmagazine.

In der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Verbraucherbefragung über ein Online-Panel wurde die Zufriedenheit der Kunden mit den Unternehmen in drei elementaren Leistungsbereichen untersucht: Preis-Leistungs-Verhältnis, Zuverlässigkeit und Transparenz. Diese wurden anhand zahlreicher Unterkriterien operationalisiert: von der Preisgestaltung und Zuverlässigkeit der Produkte über die Einhaltung von Absprachen bis zur Kulanz bei Reklamationen. Die Befragung berücksichtigte zudem die Vollständigkeit und Verständlichkeit von Produktinformationen, die Transparenz von Verträgen und den Verzicht auf versteckte Kosten und Lockangebote. Die Befragten konnten je Kategorie nur maximal ein Unternehmen bewerten, zu dem sie in den letzten zwölf Monaten Kontakt bzw. dessen Produkte sie genutzt hatten.

Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität, bilanziert: „Die Zufriedenheit mit dem Preis-Leistungs-Verhältnis bewegt sich insgesamt auf einem erfreulich hohen Niveau – fast drei Viertel der Verbraucher stellen den Unternehmen hier ein positives Zeugnis aus. Auch in puncto Zuverlässigkeit fallen die Ergebnisse über alle Branchen betrachtet gut aus. Das meiste Verbesserungspotenzial sehen die Kunden noch im Bereich der Transparenz, etwa hinsichtlich der Preise, Kosten oder Verträge.“

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / n-tv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Tel.: 040 / 27 88 91 48 - 20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

Mediengruppe RTL Deutschland
Kommunikation n-tv
Bettina Klauser
Tel.: 0221 / 456-74100
E-Mail: bettina.klauser@mediengruppe-rtl.de

**DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG**

Dorotheenstraße 48

22301 Hamburg

Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0

Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 91

info@disq.de, www.disq.de



Deutscher Fairness-Preis 2019	
Kategorie (alphabetisch)	Preisträger (alphabetisch)*
Autobanken	Peugeot Bank (PSA Bank Deutschland); Renault Bank (RCI Banque Deutschland); Volkswagen Bank (Volkswagen Financial Services)
Autohändler	Jacobs Gruppe; Rosier; Scherer
Autovermieter	Avis; Europcar; Sixt
Autowaschanlagen	Clean Car; Kärcher Clean Park; Mr. Wash
Bäckerei-Ketten	Back-Factory; Back-Werk; Wiener Feinbäcker Heberer
Baufinanzierung Filialbanken	BBBank; Commerzbank; Frankfurter Sparkasse
Baumärkte	Hagebaumarkt; Hellweg; Obi
Bausparkassen	Alte Leipziger Bauspar; Debeka Bausparkasse; Wüstenrot Bausparkasse
Beamer-Hersteller	BENQ; Optoma; View Sonic
Beauty-Eigenmarken	The Body Shop; Yves Rocher
Betten & Matratzen (Hersteller)	Malie; Schlaraffia; Tempur
Buchhändler	Hugendubel; Thalia; Weltbild
Computer-Hersteller	Acer; Dell; Medion
ETF-Anbieter	BNP Paribas Asset Management; iShares; Xtrackers
Finanzberatung	Bonnfinanz; Dr. Klein; Telis Finanz
Fitness-Studios	FitX; Injoy; McFit
Fluggesellschaften	Austrian Airlines; Condor; TUIfly
Fondsgesellschaften	Allianz Global Investors; DWS; Union Investment
Fotostudios	Picture People; Studioline
Gasanbieter regional	ESB Energie Südbayern; Mainova; Stadtwerke Duisburg
Gasanbieter überregional	123energie; Lichtblick; Stadtwerke München
Gesetzliche Krankenversicherer	SBK Siemens-Betriebskrankenkasse; Techniker Krankenkasse; Viactiv Krankenkasse
Handy-/Elektronikversicherungen	Assurant; Hepster; Wertgarantie
Hersteller Badausstattung	Grohe; Ideal Standard; Villeroy & Boch
Juweliere	123gold; Christ; Pandora
Kfz-Vertragswerkstätten	Vertragswerkstatt Hyundai; Vertragswerkstatt Opel; Vertragswerkstatt Toyota
Kfz-Werkstätten (freie)	1a Autoservice; Bosch Car Service; Vergölst
Koffer/Reisegepäck	Hauptstadtkoffer; Samsonite; Titan
Kreuzfahrtveranstalter (Flusskreuzfahrten)	1AVista; A-Rosa; Croisi Europe
Kreuzfahrtveranstalter (Hochseekreuzfahrten)	AIDA Cruises; Hurtigruten; TUI Cruises
Kundenkreditkarten	Ikea Family Bezahlkarte; Payback Visa Karte; Tchibocard Plus
Mobilfunkanbieter	1&1; Aldi Talk; Tchibo mobil
Naturkosmetik-Marken	Dr. Hauschka; Lavera; Speick Naturkosmetik
Online-Apotheken	Doc Morris; Medpex; Volksversand.de
Online-Autoankauf	Abracar; Jetztautoverkaufen.de; Renault Ankaufservice
Online-Blumenversandhändler	Blume2000.de; Flora Prima; Valentins
Online-Broker (Spezialisten)	Degiro; Flatex; Onvista Bank
Online-Druckereien	CEWE-Print.de; Flyeralarm; Wir-machen-Druck.de
Private Krankenversicherer	Debeka; Hanse-Merkur; SDK
Reiseveranstalter	Alltours.de; L'Tur; TUI
Smartphone-Werkstätten	Handyreparatur123; Phone Service Center; Samsung Reparaturservice
Stromanbieter regional	Drewag; Hamburg Energie; Stadtwerke Duisburg
Stromanbieter überregional	123energie; NaturEnergiePlus; Naturstrom
Strümpfe & Socken - Marken	Falke; Hudson; Nur Die
Tankstellenshops	Aral; Jet; Star
Versicherer mit Vermittlernetz	ADAC; Debeka; SV Sparkassenversicherung
Wasserversorger	Berliner Wasserbetriebe; Hamburg Wasser; RWW
Wohnmobile/Wohnwagen	Dethleffs; Fendt-Caravan; Weinsberg

* Je nach Größe der Branche und Anzahl der bewerteten Anbieter wurden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle: Deutsches Institut für Service-Qualität / n-tv