

PRESSEMITTEILUNG

Deutscher Servicepreis 2020**10. Deutscher Servicepreis – Auszeichnung Deutschlands servicebester Unternehmen – Preisträger in 22 Kategorien**

Berlin/Hamburg, 27.02.2020 – Der Service in Deutschland ist besser als sein Ruf: Branchenübergreifend weisen die Unternehmen eine insgesamt gute Kundenorientierung auf. Das belegt eine umfassende Jahresauswertung von 69 Studien und Kundenbefragungen, die das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) durchgeführt hat. Zum zehnten Mal zeichnen das DISQ und der Nachrichtensender ntv die besten Unternehmen mit dem renommierten Award aus. Die Preisverleihung findet am Donnerstag in der Bertelsmann-Repräsentanz in Berlin statt (*Sendehinweis: ntv Ratgeber – Hightech, Montag, 02. März 2020, 18:35 Uhr*).

Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität: „Der Deutsche Servicepreis kürt nur die Besten der Besten, doch der Service erreicht auch branchenübergreifend aktuell wieder ein gutes Niveau. Überzeugen kann vor allem die Beratung vor Ort – hier können sich viele Unternehmen im direkten Kundenkontakt profilieren. Beim Service am Telefon, per E-Mail und im Internet zeigt sich dagegen häufiger noch Verbesserungsbedarf.“

Jochen Dietrich, ntv-Redaktionsleiter Wirtschaftsmagazine: „ntv steht für einen verbraucherorientierten Journalismus, der sowohl Missstände aufdeckt als auch vorbildliche Leistungen offenlegt. Ziel ist es, aufzuklären und dem Verbraucher eine Orientierung zu bieten. Der Deutsche Servicepreis, der in diesem Jahr bereits zum zehnten Mal verliehen wird, stellt jene Unternehmen in den Mittelpunkt, die in puncto Service Maßstäbe setzen.“

Im Rahmen der Studien und Verbraucherbefragungen wurden anhand von über 12.000 verdeckten Testkontakten und fast 118.000 Kundenmeinungen insgesamt gut 1.450 Unternehmen untersucht. Die Auszeichnung wird in 22 Kategorien vergeben, unter anderem in den Bereichen Einzelhandel, Gesundheit, Energie, Bildung, Versicherungen, Reise und Mobilität sowie Haus und Wohnung. Zu den Gewinnern des Deutschen Servicepreises zählen neben bekannten Namen wie Alltours, Comdirect Bank, Tchibo und Münchener Verein auch weitere Unternehmen, die mit ihrer Servicequalität Zeichen in ihrer Branche gesetzt haben, wie Fingerhaus (Fertighausanbieter), Pneuhaus (Reifenhändler) oder Vantopia (Wohnmobilvermieter).

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

Mediengruppe RTL Deutschland
Kommunikation ntv
Bettina Klauser
Tel.: 0221 / 456-74100
E-Mail: bettina.klauser@mediengruppe-rtl.de

n-tv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 91
info@disq.de, www.disq.de



| Deutscher Servicepreis 2020 | |
|--|--|
| Kategorien (alphabetisch) | Preisträger (alphabetisch) |
| Bauen und Heimwerken Beratung vor Ort | Fliesenmax Obi Scanhaus Marlow |
| Bildung Servicetests | Dialog Sprachreisen IUBH Partnership International |
| Einrichten und Renovieren Beratung vor Ort | Hammer Küchen Aktuell Polstermöbel Fischer |
| Einzelhandel Kundenurteil | Deichmann Dm Esprit |
| Energie Servicetests | Knauber Strom Montana Wechselpilot |
| Essen und Trinken Kundenurteil | Block House Hans im Glück Tchibo |
| Essen und Trinken Service vor Ort | Dean & David Mövenpick Weinkeller Schäfer's |
| Finanzinstitute Kundenurteil | Bausparkasse Schwäbisch Hall GLS Bank Visa |
| Finanzinstitute Servicetests | 1822direkt Berliner Volksbank Comdirect Bank |
| Gesundheit Beratung vor Ort | Binder Optik Fielmann Guten Tag Apotheke |
| Gesundheit Servicetests | Libify Urban Sports Club ZAR Nanz Medico |
| Haus und Wohnung Kundenurteil | 1&1 Dyson Who's Perfect |
| Haus und Wohnung Servicetests | Boels Rental Dahler & Company Fingerhaus |
| Mobil und Aktiv Beratung vor Ort | Aspria First Reisebüro Telekom |
| Online-Dienste und Online-Shops Servicetests | Karstadt.de Otto.de Single.de |
| Online-Portale Kundenurteil | Lotto.de Mydealz Verivox |
| Online-Shops Kundenurteil | Amazon Fritz Berger.de Wayfair.de |
| Reise und Mobilität Kundenurteil | Alltours Bosch Car Service Pneuhage |
| Reisen Servicetests | Mobil in Deutschland Paul Camper Vantopia |
| Service per App | Kwitt Tier Treefin |
| Versicherungen Kundenurteil | HUK24 Münchener Verein Techniker Krankenkasse |
| Versicherungen Servicetests | HUK-Coburg LVM Münchener Verein |

Quelle: Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv