

P R E S S E M I T T E I L U N G

Deutschlands Beliebteste Anbieter – Life & Living 2021**Verbraucher-Award mit Fokus Wohnen, Haus und Garten –
Preisträger in 45 „Life & Living“-Kategorien**

Köln/Hamburg, 18.03.2021 – Rückzugsort und inzwischen, dank Home-Office, nicht selten auch Zentrum des Berufsalltags – das eigene Zuhause bestimmt das Leben der Menschen. Doch wie sieht das häusliche Umfeld aus? Welche Unternehmen und Marken erfüllen hier die Ansprüche und Erwartungen? Welche Produkte und Dienstleistungen sorgen für die größte Zufriedenheit? Welche Anbieter aktuell am beliebtesten sind, hat eine große Kundenbefragung des Deutschen Instituts für Service-Qualität (DISQ) geklärt. Heute zeichnen der Nachrichtensender ntv und das DISQ die Preisträger des Life & Living-Awards 2021 aus (*Veröffentlichungshinweis: www.ntv.de/tests*).

Kundinnen und Kunden bewerteten insgesamt 581 Marken und Unternehmen in 45 Branchen rund um das Thema Haus und Garten; die Besten sind „Deutschlands Beliebteste Anbieter“ und sichern sich den „Life & Living Award“. Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität: „Aus Verbrauchersicht ist die große Mehrheit der entsprechenden Branchen insgesamt gut aufgestellt. Dabei zeigen sich mehr als 82 Prozent der Befragten mit den bewerteten Unternehmen beziehungsweise Marken zufrieden. Dass sich zudem rund 89 Prozent in Zukunft erneut für den Anbieter oder die jeweilige Marke entscheiden würden, spricht für eine erstaunlich hohe Kundenbindung.“

„Durch Corona hat fast zwangsläufig eine Rückbesinnung auf das heimische Umfeld stattgefunden. Der Bedeutungsgewinn des eigenen Zuhauses spiegelt sich in diesem Award wider. Ausgezeichnet werden jene Marken und Unternehmen, die in diesem Spektrum für Zufriedenheit sorgen und das größte Vertrauen genießen“, so Jochen Dietrich, ntv-Redaktionsleiter Wirtschaftsmagazine.

Im Rahmen der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Verbraucherbefragung über ein Online-Panel äußerten sich rund 40.000 Kunden zu drei wesentlichen Faktoren. Im Fokus stand zum einen die Gesamtzufriedenheit mit der Marke/dem Unternehmen, die sich aus Aspekten wie Vertrauen, Preis-Leistungs-Verhältnis, Image, Angebotsspektrum, Verpackung, Kundenservice und Qualität des Produkts oder der Dienstleistung bildet. Darüber hinaus flossen die Wiederwahlabsicht sowie die Weiterempfehlungsbereitschaft in das Gesamtergebnis ein. In der finalen Auswertung wurden 404 Unternehmen bzw. Marken berücksichtigt, welche jeweils 80 Kundenstimmen erreichten.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de
Internet: www.disq.de

Mediengruppe RTL Deutschland
Kommunikation ntv
Bettina Klauser
Tel.: 0221 / 456-74100
E-Mail: bettina.klauser@mediengruppe-rtl.de

n-tv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 91
info@disq.de, www.disq.de



Deutschlands Beliebteste Anbieter - Life & Living Award 2021	
Kategorie (alphabetisch)	Preisträger (alphabetisch)
Bauen & Ausbauen	
Carports	Brüning-Carport; Deutsche Carportfabrik; Premium Carportwerk
Fenster & Türen	Porta Fenster; Schüco; Weru
Fertigaragen	Pfaff Fertigaragen; Rekers; Zapf Die Garage
Fertighausanbieter	Bien-Zenker; Finger Haus; Streif Haus
Fertigkeller	Glatthaar Fertigkeller; Knecht; Südwest-Keller
Garagentore & Haustüren	Biffar; Hörmann; Novoferm
Geländer	Geländerladen.de; Luxholm; Q-railing
Massivhausbau	Arge-Haus; Helma; Town & Country Haus
Sonnenschutzsysteme	Jarolift; Markilux; Weinor
Treppen	Fuchs-Treppen; Kenngott-Treppen; Siller Treppen
Wintergärten & Terrassendächer	Masson; Schüco; Solarlux
Wand & Boden	
Bodenbeläge Fliese	Klingenberg; Steuler-Fliesen; Villeroy & Boch
Bodenbeläge Holz	Kährs; Meister; Parador
Bodenbeläge Textil	Infloor; Tretford Teppich; Vorwerk Flooring
Farben	Alpina Farben; Brillux; Dulux
Tapeten	Erfurt & Sohn; Marburg; Rasch
Technik	
Empfangstechnik	Hama; Technisat; Telestar
Gebäudesicherheit	Abus; ELV Elektronik; Somfy
Haushaltsroboter	Dyson; iRobot; Vorwerk
Heiztechnik & Wärmepumpe	Bosch Thermotechnik; Stiebel Eltron; Viessmann
Lüftung Spezialisten	Get Air; Maico
Rauchmelder	Ei Electronics; Hekatron; Jalo
Smart-Home-Heizung	Eve Thermo; Heatapp!; Tado
Smart-Home-Systeme	Bosch Smart Home; Gigaset (Smart Home); Somfy
Solartechnik	IBC Solar; Q Cells; Solarwatt
Wohnen & Einrichten	
Badmöbel	Burgbad; Marlin; Pelipal
Kindermöbel	Paidi; Roba; Schardt
Küchenmöbel	Bulthaup; Nolte Küchen; Poggenpohl
Lampen & Beleuchtung	Lampenwelt; Paulmann; Steinel
Möbelhersteller	Hülsta; Mondo; Musterring
Polstermöbel	Rolf Benz; Stressless; W. Schillig
Porzellanwaren	Dibbern; Rosenthal; Villeroy & Boch
Raumtextilien	Ado Goldkante; Jab Anstoetz; Saum & Viebahn
Textilien Bad & Bett	Cawö; Irisette; Möve
Garten	
Gartenhäuser & Pavillons	Butenas; Hansagarten24; Weka
Gartenmöbel	Fischer Möbel; Kettler Home & Garden; Siena Garden
Gartenroboter	Gardena; Husqvarna; Robomow
Strandkörbe	De Vries; Die Strandkorbprofis; Xinro Handelsgesellschaft
Teichbau (ProduktHersteller)	Heissner; Oase; Polygard
Freizeit Haus & Wohnung	
Fitnessgeräte	Cardiostrong; Hammer; Taurus
Kinderspielgeräte	Gartenpirat; Hudora; Wiccy
Poolhersteller	Hobby Pool; Pool-Systems; SSF Pools by Klafs
Saunahersteller	B+S Finnland Sauna; Klafs; Saunalux
Dienstleister Haus & Wohnen	
Private Wach- & Sicherheitsdienste	Secura Protect; Securitas Deutschland; WISAG Sicherheit & Service
Umzugsunternehmen	Hansetrans; ITO Möbeltransport; Zapf Umzüge