

P R E S S E M I T T E I L U N G

n-tv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

Deutschlands Beste Online-Portale 2021**Großer Verbraucher-Award – Über 44.000 Kundenmeinungen bestimmen die besten Online-Portale in 58 Kategorien**

Köln/Hamburg, 20.05.2021 – Suchen, informieren, vergleichen und entscheiden – Portale im Internet sind heutzutage ein wichtiger Ratgeber und Problemlöser in vielen Lebensbereichen. Eine große Kundenbefragung des Deutschen Instituts für Service-Qualität und des Nachrichtensenders ntv klärt alljährlich, welche Anbieter in der Gunst der Nutzerinnen und Nutzer ganz oben stehen. Die Preisträger werden heute mit dem Award „Deutschlands Beste Online-Portale“ ausgezeichnet (*Sendehinweis: ntv Ratgeber – Test, Donnerstag, 20. Mai 2021, 19:30 Uhr*).

44.369 Kundenstimmen haben entschieden, welche Online-Portale in 58 Kategorien dieses Jahr führend sind und ausgezeichnet werden. Zu den Top-Anbietern zählen aus Kundensicht unter anderem Check24, Immobilienscout24, Indeed, Jameda, Lotto.de und Mobile.de. Neben bekannten Namen sichern sich die Auszeichnung auch Anbieter wie das Fahrradleasing-Portal Businessbike, das Pflege-Informationportal Pflegelotse oder das Tankkosten-Portal Clever-tanken.de. „Preisträger sind auch viele Spezialisten, die noch keinen so hohen Bekanntheitsgrad haben, aber bei den aktiven Nutzern eine sehr hohe Wertschätzung genießen“, so Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität.

Jochen Dietrich, ntv-Redaktionsleiter Wirtschaftsmagazine: „Der Award beantwortet die Frage, welche Online-Portale in Deutschland herausragend sind. Und die Ergebnisse sind kein Jury-Votum, sondern eine Entscheidung der Nutzerinnen und Nutzer selbst. Die Preisträger sind also eine Verbraucherempfehlung – im besten Sinne des Wortes.“

Im Rahmen der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Verbraucherbefragung über ein Online-Panel wurde die Kundenzufriedenheit mit Online-Portalen in den Bereichen Angebot und Leistung, Kundenservice sowie Internetauftritt untersucht. Operationalisiert wurden diese anhand zahlreicher Unterkriterien, etwa Qualität und Vielfalt der Dienstleistung, Kontaktmöglichkeiten per Telefon, Chat, E-Mail und Social Media, Reaktionen auf Kundenanfragen hinsichtlich Beratungskompetenz und Freundlichkeit sowie Informationswert und Usability der Portalseiten. Zudem floss in das Gesamtergebnis die Weiterempfehlungsbereitschaft der Kunden ein. Bewertet wurden insgesamt 647 Unternehmen; in die Einzelauswertung gelangten 463 Online-Portale, für die jeweils mindestens 80 Kundenmeinungen eingingen.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de
Internet: www.disq.de

Mediengruppe RTL Deutschland
Kommunikation ntv
Bettina Klauser
Tel.: 0221 / 456-74100
E-Mail: bettina.klauser@mediengruppe-rtl.de

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 91
info@disq.de, www.disq.de



Deutschlands Beste Online-Portale 2021	
Kategorie	Preisträger (alphabetisch)*
Reise & Mobilität	
Auto-Abo	Cluno, Like2drive, Vive La Car
Camper-Sharing	Paul Camper, Yescapa
Carsharing	Flinkster, Miles, Share Now
E-Mobilität	Ecomento, Emobilitaet.online, Greenfinder
Ferienhausportale	Fewo-direkt, Holidu, Traum-Ferienwohnungen.de
Gebrauchtwagenportale	Autoscout24, Mobile.de, Wirkaufendeinauto.de
Kfz-Werkstatt-Portale	Autobutler, Autoreparaturen.de, Fairgarage
Kreuzfahrtportale	Cruisepool.com, Dreamlines.de, Kreuzfahrtberater.de
Mietwagenportale	Billiger-Mietwagen.de, Check24, Mietwagen-Check.de
Neuwagenportale	Autohaus24.de, Neuwagen24.de, Sixt-Neuwagen.de
Portale Pauschalreisen	Check24, Holidaycheck, Weg.de
Reiseschnäppchen	Secret Escapes, Travelcircus, Urlaubsguru
Tankkosten-Vergleich	Clever-tanken.de, Mehr-tanken
Wohnmobilvermietung	Camperdays, Rent and Travel, TUI Camper
Shopping	
Handy-Ankauf	My Swooop, Rebuy, Zoxs.de
Preissuchmaschinen	Billiger.de, Guenstiger.de, Idealo
Rabattportale	Coupons.de, Gutscheine.de, Sparwelt.de
Universal & Finanzen	
Branchenverzeichnisse	11880.com, Das Örtliche, Glocal.de
Crowdfunding Unternehmen & Projekte	Kapilendo, Leihdeinerumweltgeld.de, Seedmatch
Cloud-Anbieter	Ionos HiDrive Cloud-Speicher, Luckycloud, Telekom Magenta Cloud
Fahrradleasing-Portale	Businessbike, Company Bike, Jobrad
Gold-Vergleichsportale	Gold.de, Gold-Preisvergleich.de
Goldankauf	Goldankauf Börse, Goldankauf Marin, Norddeutsche Edelmetall Scheideanstalt
Kreditportale	Auxmoney, Easycrredit, Lendico
Leasingportale	Abcfinance, Leasingmarkt.de, Leasingtime
Online-Rechtsberatung	Advocado, Frag-einen-Anwalt.de, Juraforum
Universal-Vergleichsrechner	Check24, Verivox, Wechselpiraten
Vergleichsrechner Finanzen & Versicherungen	Finanzcheck.de, Smava, Vergleich.de
Webhosting-Anbieter	Ionos by 1&1, Strato, United-domains
Beruf & Bildung	
Fremdsprachen-Wörterbücher	Bab.la, Langenscheidt, Pons
Jobbörsen Berufseinsteiger	Ausbildung.de, Ausbildungsmarkt.de, Azubiyo
Jobportale	Indeed, Monster, Stellenanzeigen.de
Lehrerportale	Medienportal (Siemens Stiftung), Meinunterricht.de, Schulportal.de
Nachhilfeportale	Betreut.de, Bidi, Erstenachhilfe.de
Spezialjobbörsen	Experteer.de, Freelancemap, Yourfirm
Vergleichsportale Weiterbildung	Fernstudiumcheck.de, Kursfinder.de, Studycheck.de
Wohnen & Haushalt	
Handwerkerportale	Energieheld, Myhammer, Wirsindhandwerk.de
Hausbauportale	Bau-Welt.de, Fertighaus.de, Musterhaus.net
Haushaltshilfe/Kinderbetreuung	Betreut.de, Hallobabysitter.de, Helping
Heizöl-Preisvergleich	Esoil, Heizoel24.de
Immobilienportale	ImmobilienScout24, Immonet.de, Immowelt.de
Maklervermittlung	Hausgold, Immobilie-richtig-verkaufen.de, Immoverkauf24
Online-Textilreinigungen	Jonny Fresh, Persil Service Online, Waschmal
Überregionale Handwerksbetriebe	Kesselheld
Umzugsportale	Umzug.de, Umzugsauktion.de, Umzugspreisvergleich.de
WG-Portale	Housing Anywhere, WG-Gesucht.de, WG-Suche.de
Leben & Gesundheit	
Ernährungsportale	Vidavida, WW (Weight Watchers), Yazio
Fitness-Portale	Fitnessraum.de, Gymondo, Yogaeasy
Kochboxen	Hellofresh, Marley Spoon, Vegantastic
Vergleich Ärzte & Kliniken	Jameda, Qualitätskliniken.de, Weisse Liste
Vergleich Pflegedienste & Pflegeheime	Altenheime.de, Deutsches Seniorenportal, Pflegelotse
Vermittlung Pflegedienste & Pflegekräfte	Careship, Hausengel, Seniocare24
Freizeit	
Lieferservice	Lieferando.de, Online-Pizza.de, Pizzeria.de
Online-Lotto-Anbieter	Lotto.de, Lottohelden, Tipp24.com
Portale Zeitschriften-Abos	Leserservice.de, Lorenz-Leserservice.de, Ready
Spieleportale	Gameduell, Playit-online.de, Spielen.de
Sportwetten-Anbieter	Bet-at-home, Bwin, Tipico
Wetterportale	Deutscher Wetterdienst, Wetter.com, Wetter.de

* Je nach Branchengröße und Anzahl der bewerteten Anbieter werden bis zu drei Unternehmen pro Kategorie ausgezeichnet.

Quelle: Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv