

**P R E S S E M I T T E I L U N G****Finanz-Award 2021****Top-Unternehmen in puncto Leistungen und Service –  
Verleihung des renommierten Branchen-Awards**

**Hamburg/Köln/Frankfurt, 17.06.2021** – Das Deutsche Institut für Service-Qualität, die FMH-Finanzberatung und der Nachrichtensender ntv verleihen heute den Finanz-Award 2021. 34 Top-Unternehmen sichern sich die renommierte Branchen-Auszeichnung, die alljährlich verliehen wird (*Sendehinweis: ntv Ratgeber – Test, Donnerstag, 17.06.2021, 19:30 Uhr*).

Die Siegerliste deckt die Bandbreite der Finanzbranche ab. Einige der Unternehmen überzeugten mehrfach und werden in mehreren Kategorien prämiert: Gleich vier Auszeichnungen erringt die 1822direkt, etwa im Bereich Baufinanzierung und Ratenkredit. Drei Trophäen sichert sich die Comdirect, unter anderem für das beste Direktbank-Gehaltskonto. Bank11, Interhyp, PSD Bank RheinNeckarSaar und Zinspilot sind jeweils zweimal siegreich. In der Kategorie „Dauerhaft servicestark“ werden jene Unternehmen ausgezeichnet, die ihre gute Kundenorientierung langfristig bewiesen haben; dazu zählen zum Beispiel DTW-Immobilienfinanzierung und Enderlein.

Jochen Dietrich, ntv-Redaktionsleiter Wirtschaftsmagazine, erklärt: „Der Finanz-Award sorgt für Transparenz und bietet dadurch eine wichtige Orientierung für Verbraucher, die vor einer Finanzentscheidung stehen.“ Max Herbst, Inhaber der FMH-Finanzberatung: „Nicht Aktionsangebote sind ein guter Ratgeber, sondern dauerhaft überzeugende Zinsen und Leistungen, welche die ausgezeichneten Unternehmen unter Beweis gestellt haben.“ Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität, ergänzt: „Alle Preisträger des Finanz-Awards zeichnen sich neben den leistungsstarken Produkten auch durch überdurchschnittlichen Service aus.“

Die Finanzprodukte und -unternehmen analysierte das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) gemeinsam mit der FMH-Finanzberatung und dem Nachrichtensender ntv. Die FMH-Finanzberatung ermittelte über einen sechsmonatigen Zeitraum die Leistungen von 236 Unternehmen aus dem Finanzsektor in neun großen Produktbereichen – von der Geldanlage über Ratenkredite bis hin zur Baufinanzierung. Die besten Unternehmen wurden zudem einem umfassenden Servicetest unterzogen. Grundlage bildeten verdeckte Telefon-Beratungen und E-Mail-Anfragen (Mystery-Tests) sowie Analysen des Online-Service der Anbieter. Die Auswertung umfasste rund 2.300 Datensätze und über 1.300 Servicekontakte.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:  
DISQ / ntv / FMH

**Pressekontakt:**

Deutsches Institut für Service-Qualität  
Martin Schechtel  
Tel.: 040 / 27 88 91 48 - 20  
E-Mail: m.schechtel@disq.de  
Internet: www.disq.de

Mediengruppe RTL Deutschland  
Kommunikation ntv  
Bettina Klauser  
Tel.: 0221 / 456-74100  
E-Mail: bettina.klauser@mediengruppe-rtl.de

**n-tv Nachrichtenfernsehen GmbH**  
Picassoplatz 1  
50679 Köln

**FMH-Finanzberatung e.K.**  
Zeil 13  
60313 Frankfurt am Main

**DISQ Deutsches Institut für  
Service-Qualität GmbH & Co. KG**  
Dorotheenstraße 48  
22301 Hamburg  
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0  
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 91  
info@disq.de, www.disq.de



Finanz-Award 2021	
Produktbereich (alphabetisch)	Preisträger (alphabetisch)
<b>Baufinanzierung</b> (Baugeld, Forward-Darlehen)	1822direkt Comdirect Degussa Bank Interhyp PSD Bank RheinNeckarSaar Sparda-Bank Berlin
<b>Bausparkassen</b>	Alte Leipziger Bauspar LBS Saar LBS Südwest Schwäbisch Hall
<b>Geldanlage</b> (Tagesgeld, Festgeld, EU-Tagesgeld, EU-Festgeld)	Bank11 Bigbank Openbank Weltsparen Zinspilot
<b>Geschäftskonto per App</b>	Kontist
<b>Gehaltskonto</b> (Gehaltskonto, Mehrwertkonto)	1822direkt Comdirect Hypovereinsbank
<b>Kreditkarte</b>	Barclaycard Visa
<b>Ratenkredit</b> (Ratenkredit, Autokredit)	1822direkt EthikBank ING PSD Bank München PSD Bank RheinNeckarSaar PSD Bank West
<b>Robo-Advisor</b>	Evergreen Growney Investify Whitebox
<b>Depotbanken</b>	Flatex Smartbroker Trade Republic
<b>Dauerhaft servicestark</b> (3-Jahres-Wertung)	1822direkt Bank11 Comdirect DTW-Immobilienfinanzierung Enderlein Hüttig & Rompf Interhyp MKIB Santel & Petermann Zinspilot

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle: DISQ / ntv / FMH