

PRESSEMITTEILUNG

n-tv Nachrichtenfernsehen GmbH

Picassoplatz 1

50679 Köln

Deutscher Fairness-Preis 2021**Votum aus über 63.500 Kundenmeinungen kürt Deutschlands fairste Unternehmen – Preisträger in 61 Kategorien**

Köln/Hamburg, 21.10.2021 – Die Kundschaft ernst nehmen, Versprechen halten, offen auftreten und verlässlich sein – dies sind nur einige Attribute, die aus Sicht der Verbraucherinnen und Verbraucher ein faires Unternehmen kennzeichnen. Über 63.500 Kundenstimmen haben im Rahmen einer großen Befragung entschieden, wer aktuell in puncto Fairness führend ist. Das Deutsche Institut für Service-Qualität und der Nachrichtensender ntv zeichnen heute Unternehmen in 61 Kategorien mit dem Deutschen Fairness-Preis 2021 aus (*Sendehinweis: ntv Ratgeber – Test, Donnerstag, 21.10.2021, 19:30 Uhr*).

Prämiert werden in diesem Jahr beispielsweise Asus (Computer-Hersteller), Interhyp (Finanzberatung), Injoy (Fitness-Studios), 123energie (Stromanbieter überregional), SBK Siemens-Betriebskrankenkasse (Gesetzliche Krankenkassenversicherer), Studioline (Fotostudios), Hellweg (Baumärkte) und Telekom Magenta TV (Premium TV-Anbieter). „Allen Preisträgern ist gemein, dass sie mit ihrem von Fairness geprägten Verhalten Maßstäbe setzen“, so Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität.

„Faire Unternehmen sind solche, bei denen sich die Verbraucherinnen und Verbraucher gut aufgehoben fühlen. Und niemand kann dies besser beurteilen als jene, die über eigene Erfahrungen im Kontakt mit dem Unternehmen verfügen. Der Deutsche Fairness-Preis liefert praktische Entscheidungshilfen und ist somit eine Auszeichnung vom Verbraucher für den Verbraucher“, so Jochen Dietrich, ntv-Redaktionsleiter Wirtschaftsmagazine.

In der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Befragung über ein Online-Panel wurde die Kundenzufriedenheit mit den Unternehmen in drei elementaren Leistungsbereichen untersucht: Preis-Leistungs-Verhältnis, Zuverlässigkeit und Transparenz. Operationalisiert wurden diese anhand zahlreicher Aspekte, zum Beispiel Preisgestaltung und Zuverlässigkeit der Produkte, Einhaltung von Absprachen, Kulanz bei Reklamationen, Vollständigkeit und Verständlichkeit von Produktinformationen, Transparenz von Verträgen und den Verzicht auf versteckte Kosten und Lockangebote. Darüber hinaus gaben die Verbraucher ihr Urteil zur Weiterempfehlung des Unternehmens ab. Die Befragten konnten je Kategorie nur ein Unternehmen bewerten, zu dem sie in den letzten zwölf Monaten Kontakt bzw. dessen Produkte sie genutzt hatten. Es gingen 63.513 Kundenmeinungen ein. Bewertungen erhielten 834 Unternehmen; in die Einzelauswertung gelangten jene 666 Anbieter, die mindestens 80 Kundenmeinungen erreichten.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de
Internet: www.disq.de

Mediengruppe RTL Deutschland
Kommunikation ntv
Bettina Klauser
Tel.: 0221 / 456-74100
E-Mail: bettina.klauser@mediengruppe-rtl.de

**DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG**

Dorotheenstraße 48

22301 Hamburg

Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0

Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 91

info@disq.de, www.disq.de



| Deutscher Fairness-Preis 2021 | |
|---|---|
| Kategorie (alphabetisch) | Preisträger (alphabetisch)* |
| Antivirus-Software-Anbieter | Avast; Kaspersky; McAfee |
| Autobanken | Opel Bank; Peugeot Bank (PSA Bank Deutschland); Toyota Kreditbank (Toyota Financial Services) |
| Autoglaswerkstätten | Carglass; Junited Autoglas |
| Autohändler | Ahg; Graf Hardenberg; Scherer |
| Autowaschanlagen | Best Carwash; Clean Car; Mr. Wash |
| Baufinanzierung Filialbanken | BBBank; Commerzbank; Sparda-Bank West |
| Baumärkte | Globus Baumarkt; Hellweg; Toom |
| Bausparkassen | Alte Leipziger Bauspar; Bausparkasse Mainz; Debeka Bausparkasse |
| Beauty-Eigenmarken | Rituals; Yves Rocher |
| Betten & Matratzen | Betten-ABC; Schlaraffia; Tempur |
| Computer-Hersteller | Asus; Dell; Medion |
| Direktversicherer | Friday; HUK24; R+V24 |
| ETF-Anbieter | BNP Paribas; iShares; Xtrackers |
| Fahrrad-Hersteller | Canyon; Cube; Diamant |
| Finanzberatung | Dr. Klein; Interhyp; Swiss Life Select |
| Fitness-Studios | Bodystreet; Injoy; McFit |
| Fondsgesellschaften | Allianz Global Investors; Deka Investments; Union Investment |
| Fotostudios | Sceneline; Studioline |
| Gartenmärkte | Dehner Gartencenter; Grün erleben; Pflanzen Kölle |
| Gasanbieter regional | EMB; Enso; ESB Energie Südbayern |
| Gasanbieter überregional | 123energie; DEW21; Gasag |
| Gesetzliche Krankenversicherer | AOK Plus; SBK Siemens-Betriebskrankenkasse; Viactiv Krankenkasse |
| Giro- und Jugendkonten | DKB Deutsche Kreditbank; GLS Bank; Hypovereinsbank |
| Handy-/Elektronikversicherungen | Friendsurance; Hepster; Wertgarantie |
| Haushaltsgeräte | Bosch; Miele; Severin |
| Internetanbieter | 1&1; Easybell; EWE |
| Juweliere | 123gold; Christ; Fossil |
| Kaffeefullautomaten | Bosch; Krups; Melitta |
| Kfz-Vertragswerkstätten | Vertragswerkstatt Ford; Vertragswerkstatt Hyundai; Vertragswerkstatt Opel |
| Kfz-Werkstätten (freie) | 1a Autoservice; Bosch Car Service; Vergölst |
| Kinderwagen & Zubehör | Chicco; Maxi-Cosi; Quinny |
| Koffer/Reisegepäck | Hauptstadtkoffer; Samsonite; Titan |
| Kreditkarten (Emittenten) | American Express; Barclays; DKB Deutsche Kreditbank |
| Kreuzfahrtveranstalter (Flusskreuzfahrten) | 1AVista; Nicko Cruises; Phoenix Flussreisen |
| Kreuzfahrtveranstalter (Hochseekreuzfahrten) | AIDA Cruises; Hapag-Lloyd Cruises; MSC Cruises |
| Kundenkreditkarten | Ikea Kreditkarte; Payback Visa Karte; Tchibocard Plus |
| Mobilfunkanbieter | Aldi Talk; Congstar; Tchibo mobil |
| Online-Apotheken | Doc Morris; Medikamente-per-Klick.de; Medpex |
| Online-Autoankauf | Citroen Ankaufservice; Mobile.de; Renault Ankaufservice |
| Online-Blumenversandhändler | Blume2000.de; Flora Prima; Valentins |
| Online-Broker (Spezialisten) | Captrader; Smartbroker; Trade Republic |
| Online-Druckereien | Cewe.de; Flyeralarm; Wir-machen-Druck.de |
| Personaldienstleister | Dekra Arbeit; Manpowergroup; ZAG |
| Premium TV-Anbieter | Pÿur Fernsehen; Telekom Magenta TV; Waipu.tv |
| Privatbanken | Berenberg; Donner & Reuschel; HSBC Trinkaus & Burkhardt |
| Private Krankenversicherer | Allianz; Debeka; SDK |
| Rechtsschutzversicherungen (Spezialisten) | Advocard; Deurag; KS/Auxilia |
| Schuhmarken | Ecco; Geox; Timberland |
| Schulranzen & Zubehör | Ergobag; Sammies by Samsonite; Scout |
| Smartphone-Werkstätten | Handyreparatur123; Phone Service Center; Samsung Reparaturservice |
| Sparkassen | Die Sparkasse Bremen; Sparkasse Köln Bonn; Stadtsparkasse München |
| Sport-Flatrate-Anbieter | Hansefit; Sportnavi.de; Urban Sports Club |
| Stromanbieter regional | Drewag; ESB Energie Südbayern; Infracfurther |
| Stromanbieter überregional | 123energie; E wie einfach; Lekker Energie |
| Tankstellenshops | Esso; Jet; Star |
| Unterhaltungselektronik | Medion; Panasonic; Samsung |
| Versicherer mit Vermittlernetz | ADAC; Debeka; SV Sparkassenversicherung |
| Videokonferenzsysteme Anbieter | Avaya; Cisco; Lifesize |
| Volks- und Raiffeisenbanken | BBBank; Sparda-Bank Hamburg; Sparda-Bank West |
| Wäsche & Strümpfe | Hudson; Mey; Schiesser |
| Wohnmobile/Wohnwagen | Dethleffs; Hymer; Weinsberg |

Je nach Größe der Branche und Anzahl der bewerteten Anbieter wurden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle: Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv