

P R E S S E M I T T E I L U N G

Deutschlands Beste Online-Portale 2022**Verbrauchervotum mit über 43.000 Kundenstimmen –
Auszeichnung der besten Online-Portale in 62 Kategorien**

Berlin/Hamburg, 17.05.2022 – Informieren, vergleichen, finden, buchen – Online-Portale sind eine wichtige Anlaufstelle in vielen Lebenslagen. Welche Anbieter in der Gunst der Nutzerinnen und Nutzer aktuell ganz oben stehen, beantwortet die Befragung „Deutschlands Beste Online-Portale 2022“, bei der 43.183 Kundenmeinungen eingingen. Das Deutsche Institut für Service-Qualität und der Nachrichtensenders ntv zeichnen heute die beliebtesten Unternehmen in 62 Kategorien aus; die feierliche Preisverleihung findet in der Bertelsmann-Repräsentanz in Berlin statt (*Sendehinweis: ntv Ratgeber – Test, Donnerstag, 19. Mai 2022, 18:35 Uhr*).

Zu den aus Kundensicht besten Online-Portalen zählen etwa 11880.com, Businessbike, Fewo-direkt, Idealo, Immowelt.de, Musterhaus.net, Myhammer, Neuwagen24.de, Secret Escapes und Stepstone. „Insgesamt 604 Online-Portale wurden in der groß angelegten Befragung bewertet. Unter den Ausgezeichneten finden sich auch zahlreiche Spezialisten, die der breiten Öffentlichkeit weniger bekannt sind, aber bei der aktiven Nutzerschaft eine hohe Wertschätzung genießen“, so Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität.

Catja Stammen, ntv-Redaktionsleiterin Ratgeber-Magazine: „Unabhängige Verbraucherinformation ist eine der journalistischen Prämissen von ntv. Dies drückt sich auch in dem Kunden-Award der besten Online-Portale aus, der von uns mitgetragen wird und der einen hohen Nutzwert für jedermann bietet.“

Im Rahmen der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Verbraucherbefragung über ein Online-Panel wurde die Kundenzufriedenheit mit Online-Portalen in den Bereichen Angebot und Leistung, Kundenservice sowie Internetauftritt untersucht. Berücksichtigung fanden dabei vielzählige Einzelaspekte, etwa Qualität und Vielfalt der Dienstleistung, Kontaktmöglichkeiten per Telefon, Chat, E-Mail und Social Media, Reaktionen auf Kundenanfragen hinsichtlich Beratungskompetenz und Freundlichkeit sowie Informationswert und Usability der Portalseiten. Zudem floss die Weiterempfehlungsbereitschaft der Kunden in das Gesamtergebnis ein. Bewertet wurden insgesamt 604 Unternehmen; in die Einzelauswertung gelangten 437 Online-Portale, für die jeweils mindestens 80 Kundenmeinungen eingingen.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de
Internet: www.disq.de

RTL Deutschland
Kommunikation ntv
Bettina Klauser
Tel.: 0221 / 456-74100
E-Mail: bettina.klauser@rtl.de

ntv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 91
info@disq.de, www.disq.de



Deutschlands Beste Online-Portale 2022	
Kategorie	Preisträger (alphabetisch)*
Reise & Mobilität	
Auto-Abo	Cluno, Finn.Auto, Vive La Car
Bootsverkauf & -ankauf	ADAC Skipper-Portal, Boot24.com, Boote.de
Camper-Sharing	Paul Camper, Yescapa
Campingportale	Camping.info, Eurocamp, Pincamp
Carsharing	Flinkster, Hertz24/7, Miles
E-Mobilität	Smarter-fahren.de, The Mobility House
E-Roller-Sharing	Emmy, Felyx, Stella
Fahrrad-Abo	eBike Abo, Swapfiets
Ferienhausportale	Fewo-direkt, Novasol, Traum-Ferienwohnungen.de
Gebrauchtwagenportale	Autoscout24, Heycar, Mobile.de
Hotelbuchungsportale	Booking.com, Check24, HRS
Kfz-Werkstatt-Portale	Autobutler, Autoreparaturen.de, Fairgarage
Kreuzfahrtportale	Dreamlines.de, Kreuzfahrtberater.de, Oceando.de
Neuwagenportale	Carwow, Neuwagen24.de, Sixt-Neuwagen.de
Parkplätze	Ich-parke-billiger.de, Parkandfly.de, Parkos
Reiseschnäppchen	Secret Escapes, Urlaubsguru, Urlaubspiraten
Tankkosten-Vergleich	Clever-tanken.de, Ich-tanke.de, Mehr-tanken
Wohnmobilvermietung	McRent, Rent and Travel, Roadsurfer
Wohnmobilvermittlung	Best Camper, Camperdays, CU Camper
Yachtcharter	Argos, Boataround, Yachtcharterfinder.com
Shopping	
Marktplätze Privatanbieter	Ebay Kleinanzeigen, Etsy, Vinted
Preissuchmaschinen	Billiger.de, Guentstiger.de, Idealo
Rabattportale	Coupons.de, Gutscheine.de, Gutscheinyou
Schnäppchenportale	Dealbunny.de, Dealdoktor, Mydealz
Universal & Finanzen	
Branchenverzeichnisse	11880.com, Das Örtliche, Gelbe Seiten
Crowdfunding Unternehmen & Projekte	Bettervest, Companisto, Invesdor (ehem. Kapiendo und Finnest)
Fahrradleasing-Portale	Businessbike, Eurorad, Jobrad
Goldankauf	Dein-Goldankauf.de, Goldankauf123.de, Moneygold.de
Gold-Vergleichsportale	Gold-Preisvergleich.de
Kreditportale	Credimaxx, Creditplus, Maxda
Leasingportale	Abcfinance, Leasingmarkt.de, Vehiculum
Leasing-Vergleichsportale	Goleasy, Sparneuwagen.de
Online-Rechtsberatung	Advocard, Frag-einen-Anwalt.de, Juraforum
Universal-Vergleichsrechner	Check24, Tarifcheck.de, Verivox
Vergleichsrechner Finanzen & Versicherungen	Baufi24, Finanzcheck.de, Vergleich.de
Beruf	
Jobbörsen Berufseinsteiger	Aubi-Plus, Ausbildung.de, Staufenbiel Institut
Jobportale	Stellenanzeigen.de, Stepstone, Xing
Spezialjobbörsen	Das Auge, Experteer.de, Yourfirm
Studenten- und Aushilfsjobs	In Staff, Jobruf, Studiwork
Technik & Geräte	
Cloud-Anbieter	Google Drive, Strato Hidrive, Your Secure Cloud
Mietportale Geräte/Maschinen	HKL Baumaschinen, Klarx
Mietportale Technik	Everphone, Grover, Liverental.de
Webhosting-Anbieter	Domain Factory, Host Europe, Ionos by 1&1
Wohnen & Haushalt	
Energietarif-Wechselportale	Cheapenergy24, Switchup.de, Wechselpilot
Handwerkerportale	Aroundhome, Myhammer, Wirsindhandwerk.de
Hausbauportale	Fertighaus.de, Fertighauswelt.de, Musterhaus.net
Haushaltshilfe/Kinderbetreuung	Betreut.de, Book A Tiger, Mr. Cleaner
Heizöl-Preisvergleich	Fast Energy, Heizuel24.de
Immobilienportale	Immoscout24, Immonet.de, Immowelt.de
Maklervermittlung	123Makler, Hausgold, Immoverkauf24
Online-Textilreinigungen	Jonny Fresh, Persil Service Online, Waschmal
Überregionale Handwerksbetriebe	Kesselheld, Thermondo
Umzugsportale	Movinga, Umzug.de, Umzugsauktion.de
WG-Portale	Housing Anywhere, WG-Gesucht.de, WG-Suche.de
Freizeit	
Hochzeitsportale	Hochzeitsplaza.de, Weddix, Zankyou
Kochboxen	Hellofresh, Marley Spoon
Lieferservice	Lieferando.de, Online-Pizza.de, Pizzeria.de
Mietportale Universal	Erento, Miet24.de
Online-Lotto-Anbieter	Lotto.de, Lotto24, Tipp24.de
Portale Zeitschriften-Abos	Leserservice.de, Lorenz-Leserservice.de, Readly
Restaurant-Portale	Love-veggie.com, Opentable, Thefork
Wetterportale	Deutscher Wetterdienst, Wetter.com, Wetter.de

* Je nach Branchengröße und Anzahl der bewerteten Anbieter werden bis zu drei Unternehmen pro Kategorie ausgezeichnet.

Quelle: Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv