

P R E S S E M I T T E I L U N G**Finanz-Award 2022****Top-Unternehmen in puncto Leistungen und Service –
Zehnte Auflage des renommierten Branchen-Awards**

Hamburg/Köln/Frankfurt, 30.06.2022 – Das Deutsche Institut für Service-Qualität, die FMH-Finanzberatung und der Nachrichtensender ntv verleihen heute den Finanz-Award 2022. 35 Unternehmen sichern sich die renommierte Branchen-Auszeichnung, die in diesem Jahr in zehnter Auflage verliehen wird (*Veröffentlichungshinweis: www.ntv.de/tests*).

Die Siegerliste deckt die Bandbreite der Finanzbranche ab. Zu den prämierten Unternehmen zählen im Bereich Geldanlage etwa Weltsparen sowie Zinspilot und in den Bereichen Gehalts- bzw. Geschäftskonten unter anderem Commerzbank, Comdirect und DKB Deutsche Kreditbank. In der Kategorie Kreditkarten können zum Beispiel Hanseatic Bank und Payback überzeugen. Bei den Bausparkassen werden etwa Alte Leipziger Bauspar und Signal Iduna Bauspar ausgezeichnet. Im Bereich Baufinanzierung sind Unternehmen wie 1822direkt und Interhyp führend und in der Kategorie Robo-Advisor sichern sich unter anderem Growney und Smavesto den Award.

Max Herbst, Inhaber der FMH-Finanzberatung: „Die ausgezeichneten Unternehmen punkten mit überzeugenden Zinsen und Leistungen – und zwar nicht punktuell durch Aktionsangebote, sondern dauerhaft, wie die langfristige Untersuchung belegt.“ Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität, ergänzt: „Neben den leistungsstarken Produkten zeichnen sich die 35 Preisträger des Finanz-Awards auch durch einen überdurchschnittlichen Service aus.“

Catja Stammen, ntv-Redaktionsleiterin Ratgeber-Magazine: „Der Finanz-Award sorgt für Transparenz und stellt eine wichtige Orientierungshilfe dar – ein Anliegen, das ntv seit jeher mit seiner verbrauchernahen und unabhängigen Berichterstattung verfolgt.“

Die Finanzprodukte und -unternehmen analysierte das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) gemeinsam mit der FMH-Finanzberatung und dem Nachrichtensender ntv. Die FMH-Finanzberatung ermittelte über einen sechsmonatigen Zeitraum die Leistungen von 355 Unternehmen aus dem Finanzsektor in zehn großen Produktbereichen – von der Geldanlage über Ratenkredite bis hin zur Baufinanzierung. Die besten Unternehmen wurden zudem einem umfassenden Servicetest unterzogen. Grundlage bildeten verdeckte Telefon-Beratungen und E-Mail-Anfragen (Mystery-Tests) sowie Analysen des Online-Service der Anbieter. Die Auswertung umfasste rund 2.650 Konditionen-Datensätze und über 1.250 Servicekontakte.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle: DISQ / ntv / FMH

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Tel.: 040 / 27 88 91 48 - 20
E-Mail: m.schechtel@disq.de
Internet: www.disq.de

RTL Deutschland
Kommunikation ntv
Bettina Klauser
Tel.: 0221 / 456-74100
E-Mail: bettina.klauser@rtl.de

ntv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

FMH-Finanzberatung e.K.
Zeil 13
60313 Frankfurt am Main

**DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG**
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 91
info@disq.de, www.disq.de



Finanz-Award 2022	
Produktbereich (alphabetisch)	Preisträger (alphabetisch)
Baufinanzierung (Baugeld, Forward-Darlehen)	1822direkt Comdirect ING Interhyp Postbank
Bausparkassen	Alte Leipziger Bauspar LBS Ost LBS Saar Signal Iduna Bauspar
Crypto-Sparpläne	Comdirect Finanzen.net zero
Depotbanken	Comdirect Finanzen.net zero Maxblue Scalable Capital
Gehaltskonten	Comdirect Commerzbank Hypovereinsbank Norisbank
Geldanlage (Tagesgeld, Festgeld, EU-Tagesgeld, EU-Festgeld)	Akbank Cronbank NIBC Direct Umweltbank Weltsparen Zinspilot
Geschäftskonten	Commerzbank Deutsche Skatbank DKB Deutsche Kreditbank FYRST DB Privat- und Firmenkundenbank N26 Targobank
Kreditkarten	Bank Norwegian Hanseatic Bank Payback TF Bank
Ratenkredit (Ratenkredit, Autokredit)	Bank of Scotland Comdirect ING
Robo-Advisor	Easyfolio Evergreen Growney Smavesto

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle: DISQ / ntv / FMH