

PRESSEMITTEILUNG

Test: Spritpreis-Apps 2022

Günstiger Tanken im Fokus – Gutes Testergebnis – Tankenapp mit Benzinpreistrend auf Platz eins

Hamburg, 19.08.2022 – Ende August läuft der sogenannte Tankrabatt aus, der die explodierenden Spritpreise im Zaum halten sollte. Über den Erfolg lässt sich streiten, aber fest steht: Autofahrerinnen und Autofahrer müssen in Kürze wieder mit deutlich steigenden Preisen für Super und Diesel rechnen. Ganz hilflos sind die Verbraucher dem nicht ausgesetzt – so gibt es beispielsweise etliche Apps, die bei Suche nach der günstigsten Tankstelle helfen. Welche Anwendungen können in puncto Bedienungsfreundlichkeit und Nutzwert überzeugen? Das Deutsche Institut für Service-Qualität hat fünf Spritpreis-Apps getestet.

Die Spritpreis-Apps schneiden mit einem Durchschnittswert von 71,9 Punkten insgesamt gut ab. Drei Mobilanwendungen erzielen das Qualitätsurteil „gut“, die beiden weiteren sind „befriedigend“. Positiv: An Basis-Funktionen mangelt es keiner App. So ist bei allen eine Umgebungssuche möglich, die Suchergebnisse können nach Preis oder Entfernung sortiert werden und die Preise zumindest für die drei gängigsten Kraftstoffarten (Diesel, Super E10 und Super E5) sind in allen Apps abrufbar. Insgesamt ermöglichen die Spritpreis-Apps einen schnellen Überblick über Kraftstoffpreise in der Umgebung und liefern zudem Grundinformationen über die Tankstellen inklusive einer entsprechenden Navigationshilfe.

Jede App mit individuellen Stärken

Sowohl der Bereich Nutzwert als auch die Bedienungsfreundlichkeit schneiden insgesamt gut ab. Auffällig jedoch: Keine der getesteten Apps war in beiden Bereichen ausgesprochen stark. Während einige sich durch eine hohe Bedienungsfreundlichkeit profilieren, liegen die Stärken andere Apps wiederum auf den Nutzwert, also dem Umfang an Funktionen und Inhalten. So bieten letztere auch zusätzliche Tools, zum Beispiel Verbrauchsrechner und Tank-Empfehlungen sowie die Integration von Elektroladesäulen.

Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität: „Durchgefallen ist keine App – alle bieten eine oft komfortable Suche nach der günstigsten Tankstelle in der Umgebung und eröffnen so Sparmöglichkeiten beim Tanken. Hilfreich sind auch die in einigen Apps vorhandenen Preisverläufe für den Tag oder die Woche. Dadurch sind Rückschlüsse auf den geeigneten Tankzeitpunkt möglich.“

Die besten Spritpreis-Apps

Testsieger ist die Anwendung Tankenapp mit Benzinpreistrend (Qualitätsurteil: „gut“). Im Bereich Bedienungsfreundlichkeit schneidet keine Anwendung besser ab, unter anderem dank des kundenfreundlichen Einstiegsprozesses, der intuitiven Menüführung und einem sehr ansprechenden Design. Zudem bietet die App einen zufriedenstellenden Umfang an Funktionen und Inhalten; darunter als Besonderheit auch eine „Best Deal“-Empfehlung, die beim Preis auch die Anfahrt zur Tankstelle und den damit einhergehenden Spritverbrauch einbezieht.

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48-0
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48-91
info@disq.de, www.disq.de

Geschäftsführung:
Markus Hamer
Beirat:
Brigitte Zypries (Vorsitz),
Jochen Dietrich, Marianne Voigt
Ust.-Id.-Nr. DE249603922
Amtsgericht Hamburg HRA 104009
Persönlich haftende Gesellschafterin:
buscha Verwaltungsgesellschaft mbH,
Amtsgericht Hamburg HRB 97297

Den zweiten Rang erzielt die App ADAC Spritpreise, ebenfalls mit dem Qualitätsurteil „gut“. Auch diese Anwendung überzeugt insbesondere im Bereich Bedienungsfreundlichkeit, etwa hinsichtlich des Umfangs und der Verständlichkeit der Inhalte sowie des App-Designs. Besonderheit in puncto Funktionen: Die Nutzerinnen und Nutzer erhalten Hinweise auf Rabatte für ADAC-Mitglieder bei teilnehmenden Tankstellen.

Rang drei belegt die Anwendung Benzinpreis-Blitz (Qualitätsurteil: „gut“). Sowohl die Bedienungsfreundlichkeit als auch der Nutzwert erzielen ein gutes Resultat. Aus Nutzersicht überzeugen beispielsweise die bedarfsgerechten Funktionalitäten der Anwendung. Es werden detaillierte Preisverläufe angezeigt und in der Android-Version der App lassen sich die Suchergebnisse auch nach Tankstellenketten filtern.

Die Apps Clever-tanken und Mehr-tanken auf Plätzen vier und fünf verfehlen jeweils knapp ein gutes Gesamtergebnis, profilieren sich aber beide im Bereich Nutzwert.

Fakten zum Test

Das Deutsche Institut für Service-Qualität testete die Apps von fünf Spritpreisvergleichsdiensten, die Nutzerinnen und Nutzern die Möglichkeit bieten, nach den günstigsten Tankstellen zu suchen. Es wurden nur solche Apps berücksichtigt, die sowohl im Google Play-Store (Android) als auch im Apple App-Store (iOS) verfügbar waren. Im Testfokus standen die Bedienungsfreundlichkeit und der Nutzwert der Apps. Die Untersuchung umfasste 25 Betrachtungen der Apps durch geschulte Nutzer sowie zehn Analysen des Nutzwerts (Funktionen und Inhalte) der mobilen Anwendungen.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität

Pressekontakt:

Martin Schechtel
Tel.: +49 (0)40 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Tel.: +49 (0)40 / 27 88 91 48-0
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48-91
E-Mail: info@disq.de
www.disq.de

Das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) verfolgt das Ziel, die Servicequalität in Deutschland zu verbessern. Das Marktforschungsinstitut mit Sitz in Hamburg führt zu diesem Zweck unabhängige Wettbewerbsanalysen und Kundenbefragungen durch. Über 2.000 geschulte Testerinnen und Tester sind in ganz Deutschland im Einsatz. Die Leitung der Forschungsprojekte, bei denen wissenschaftlich anerkannte Methoden und Service-Messverfahren zum Einsatz kommen, obliegt einem Team aus Soziologen, Ökonomen und Psychologen. Dem Verbraucher liefert das Institut wichtige Anhaltspunkte für seine Kaufentscheidungen. Unternehmen gewinnen wertvolle Informationen für das eigene Qualitätsmanagement. Das Deutsche Institut für Service-Qualität arbeitet im Auftrag von renommierten Print-Medien und TV-Sendern; Studien für Unternehmen gehören nicht zum Leistungsspektrum des DISQ.