

## PRESSEMITTEILUNG

ntv Nachrichtenfernsehen GmbH  
Picassoplatz 1  
50679 Köln

**Deutscher Gesundheits-Award 2022****Auszeichnung der aus Kundensicht besten Gesundheits-Anbieter in 44 Kategorien – Award feiert Premiere**

**Essen, 01.09.2022** – Das Thema Gesundheit ist in den letzten Jahren stark in den Fokus gerückt. Doch welche Anbieter aus dem Gesundheitssektor stehen in der Gunst der Kundinnen und Kunden ganz oben? Das Deutsche Institut für Service-Qualität und der Nachrichtensender ntv zeichnen im Rahmen des Branchenevents „Big Bang Health“ erstmalig die beliebtesten Unternehmen mit dem „Deutschen Gesundheits-Award“ aus. Die Basis bildet das Kundenvotum einer großen Befragung mit 31.486 Stimmen. Die feierliche Preisverleihung findet heute im Colosseum Theater in Essen statt (*Sendehinweis: ntv Ratgeber, Montag, 5. September 2022, 18:35 Uhr*).

Bewertet wurden Unternehmen und Anbieter aus 44 Kategorien, die die facettenreiche Branche abbilden – etwa Augenlaserkliniken, Sanitätshäuser, Pflegedienste, Apothekenkooperationen oder Bereiche wie Digital Health, Gesundheitsgeräte & -produkte, Vorsorge & Check-Up, Medizinische Beratung & Betreuung, Mentale Gesundheit & Coaching, Reha & Pflege und Ernährung & Wellness. Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität: „Die Zeit ist überfällig, das Thema Gesundheit im Rahmen eines Awards zu würdigen und die Top-Anbieter auszuzeichnen. Dadurch sorgen wir auch in diesem Bereich für mehr Transparenz für die Verbraucherinnen und Verbraucher.“

Catja Stammen, ntv-Redaktionsleiterin Ratgeber-Magazine: „Die Gesundheitsbranche erfährt auch in der Öffentlichkeit zu Recht eine zunehmende Aufmerksamkeit. Der von ntv mitinitiierte Deutsche Gesundheits-Award ist Ausdruck unseres originären Anliegens der aktuellen und verbrauchernahen Berichterstattung.“

Im Rahmen der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Befragung über ein Online-Panel wurde die Kundenzufriedenheit mit Anbietern aus der Gesundheitsbranche in den Bereichen Preis-Leistungs-Verhältnis, Angebot und Kundenservice untersucht. Berücksichtigung fanden dabei vielzählige Einzelaspekte, etwa Qualität und Nutzen der Produkte bzw. Dienstleistungen, Angebotsvielfalt, Zuverlässigkeit, Kontaktmöglichkeiten vor Ort, per Telefon, Chat, E-Mail und über Social-Media-Kanäle sowie Reaktionen auf Kundenanfragen hinsichtlich Beratungskompetenz und Freundlichkeit. Zudem floss die Weiterempfehlungsbereitschaft der Kundinnen und Kunden in das Gesamtergebnis ein. Bewertet wurden insgesamt 405 Unternehmen; in die Einzelauswertung gelangten 332 Anbieter mit je mindestens 80 Kundenstimmen.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:  
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

**Pressekontakt:**

Deutsches Institut für Service-Qualität  
Martin Schechtel  
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20  
E-Mail: m.schechtel@disq.de  
Internet: www.disq.de

RTL Deutschland  
Kommunikation ntv  
Bettina Klauser  
Tel.: 0221 / 456-74100  
E-Mail: bettina.klauser@rtl.de

**DISQ Deutsches Institut für  
Service-Qualität GmbH & Co. KG**  
Dorotheenstraße 48  
22301 Hamburg  
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0  
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 91  
info@disq.de, www.disq.de



Deutscher Gesundheits-Award 2022	
Kategorie	Preisträger (alphabetisch)*
<b>Ärzte &amp; Kliniken</b>	
Ärzte- & Kliniksuche - Portale	Das Rehaportal (Qualitätskliniken.de), Jameda, Weisse Liste
Augenlaserkliniken	Care Vision, Euro Eyes
Check-Up-Zentren	Alta Klinik, Gesundheitscheck.de, Helios Prevention Center
Reha-Kliniken	Asklepios, Mediacin, Rehakliniken ZAR
Videosprechstunden	Doctolib, Fernarzt, Qunomedical
<b>Barrierefreiheit &amp; Ergonomie</b>	
Ergonomische Büromöbel - Marken	Ergotopia, Flexispot, Interstuhl
Ergonomische Büromöbel - Online-Shops	Büromöbel Experte Shop, Chairgo, Ergonomie Welt
Online-Sanitätshäuser	Careshop, Sanitaetshaus24.de, Vitego
Sanitätshäuser	Schaub, Seeger, Stolle
<b>Ernährung &amp; Nahrungsergänzung</b>	
Ernährungsportale	Schlankr, Slimcoach, WW Weight Watchers
Glutenfreie Lebensmittel	3 Pauly, Gefro, Werz
Nahrungsergänzung & Vitamine - Marken	Abeti, Biogena, Doppelherz
Nahrungsergänzung & Vitamine - Online-Shops	Medicom, Myfairtrades.com, Nu3
Superfood-Marken - Online-Shops	Keimster, Kernenergie, Raab Vitalfood
<b>Gesundheitsprodukte</b>	
Blutdruckgeräte - Marken & Apps	Beurer, Braun Healthcare, Pulox
Gesundheitspflege/-produkte - Online-Shops	Aktivshop, Medisana
Hörakustiker	Auric Hörcenter, Fielmann, Hörpartner
Medizintechnik - Online-Shops	Doccheck Shop, Praxisdienst
Rehaprodukte - Online-Shops	MC Seniorenprodukte, Pflegebetten-24.de, Rehashop.de
Schnarch- und Knirscherschienen - Online-Shops	Schnarchladen.de, Snorflex, Somnora
Zykluscomputer/-tracker	Clearblue, Cyclotest, Ovula Ring
<b>Mentale Gesundheit &amp; Coaching</b>	
Betriebliches Gesundheitsmanagement	Die Gesundheitsmanager, Machfit
Digitale Anbieter für mentale Gesundheit	Ein guter Plan - Die App, Hellobetter, Minddoc
Digitale Anbieter Yoga & Meditation	7 Mind, Yoga Easy, Yoga Me Home
Meditation-Informationportale	Sinnsucher, Yogaworld
Schlaf-Informationportale	Inspire, Schlafkampagne
Therapeutensuche	DPtV Deutsche Psychotherapeuten Vereinigung, Psychotherapeutensuche.de, Therapie.de
Wellness- & Gesundheitsreisen - Portale	Relax Guide, Verwoehnwochenende.de, Wellnessurlaub.com
Wellness- & Gesundheitsreisen - Veranstalter	Fit Reisen, Wainando
<b>Pflege</b>	
Ambulante Pflegedienste	Bonitas Pflegegruppe, Korian, Vivianum
Pflegebetten Hersteller	Bock, Mühle Pflegebetten, Wissner-Bosserhoff
Pflegedienste & Pflegeheime - Vergleichsportale	AOK Pflege, Navigator BKK Pflegefinder, Vdesk Pflegebotse
Pflegedienste & Pflegekräfte - Vermittlung	Deutsche Seniorenbetreuung, Hausengel, Verbund Pflegehilfe
<b>Pharmazie, Kosmetik &amp; Hygiene</b>	
Allergie-Informationportale	Allergieinformationsdienst, Allergopharma, Mein Allergie Portale
Apothekenkooperationen	Easy Apotheke, Gesund leben-Apotheken, Linda Apotheken
Hygieneartikel - Online-Shops	1plushygiene.de, Hygi.de, Idealclean.de
Medizinische Beratung - Portale	Apotheken-Umschau.de, Netdokter, Onmeda
Naturheilkunde - Online-Shops	Apowelis, Bio-aop, Omp Versandapotheke
Naturkosmetik - Marken	Khadi, Lavera, Weleda
Naturkosmetik - Online-Shops	Amazingy, Ecco Verde, Naturpur Shop
Online-Apotheken	Doc Morris, Medikamente-per-Klick.de, Shop-Apotheke.com
Vergleichsportale Online-Apotheken	Apomio.de, Medipreis, Medizinfuchs.de
Zahnpflegeprodukte - Marken	Colgate, Meridol, Sensodyne
<b>Sonderkategorie Startups</b>	
Sonderkategorie Startups	Colorsafe, Get Steps, My Sheepi

\* Je nach Branchengröße und Anzahl der bewerteten Anbieter werden bis zu drei Unternehmen pro Kategorie ausgezeichnet.

Quelle: Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv