

PRESSEMITTEILUNG

Kunden-Favoriten – Höchste Weiterempfehlung

Jahresanalyse 2022: Bereitschaft zur Weiterempfehlung im Fokus – Auszeichnung in 53 Kategorien

Hamburg, 15.12.2022 – Wer vor einer Entscheidung steht, schenkt den Ratschlägen in der Familie, von Freunden und Bekannten hohes Vertrauen. Noch aussagekräftiger ist die Summe aus zigtausenden Kundenerfahrungen und -urteilen. Die Jahresanalyse „Kunden-Favoriten – Höchste Weiterempfehlung“, die das Deutsche Institut für Service-Qualität im Auftrag des Nachrichtensenders ntv durchgeführt hat, zeigt, welche Unternehmen bei den Verbraucherinnen und Verbrauchern in puncto Weiterempfehlung am höchsten im Kurs stehen (*Veröffentlichungshinweis: www.ntv.de/tests*).

Über 271.000 Meinungen von Verbraucherinnen und Verbraucher

Die Basis der Jahresanalyse 2022 bilden über 271.000 Kundenmeinungen zu rund 2.600 bewerteten Unternehmen aus zahlreichen Branchen. Die Auswertung in 53 Kategorien deckt zahlreiche Wirtschafts- und Lebensbereiche ab, beispielsweise Banken, Energie, Gesundheit, Immobilien, Reise, Sport oder Technik. In jeder Kategorie werden jene drei Unternehmen ausgezeichnet, die die höchste Weiterempfehlungsbereitschaft der Kundinnen und Kunden aufweisen.

Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität: „Die persönlichen Erfahrungen der Kundinnen und Kunden bilden die Grundlage dafür, wie hoch deren Bereitschaft zur Weiterempfehlung von Unternehmen ausgeprägt ist. Die Jahresanalyse ist in diesem Bereich eine einzigartig umfangreiche Auswertung. Die Ergebnisse sorgen für Transparenz und können für jede Verbraucherin und jeden Verbraucher eine wichtige Entscheidungshilfe darstellen.“

Das Deutsche Institut für Service-Qualität führte eine Metaanalyse der DISQ-Verbraucherbefragungen des Jahres 2022 mit dem alleinigen Fokus auf die Weiterempfehlungsbereitschaft durch. Das DISQ erhob in diesem Zeitraum Kundenmeinungen zu 2.593 Unternehmen. Die Befragungen basierten auf dem internetgestützten Verfahren des Computer Assisted Web Interviewing (CAWI); die Weiterempfehlungsbereitschaft wurde dabei auf einer Likert-Skala mit fünf Ausprägungen erhoben. Insgesamt flossen 271.284 Kundenstimmen ein; in der Einzelauswertung fanden jene Anbieter Berücksichtigung, zu denen sich mindestens 80 Kundinnen und Kunden geäußert hatten.

Das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) verfolgt das Ziel, die Servicequalität in Deutschland zu verbessern. Das Marktforschungsinstitut mit Sitz in Hamburg führt zu diesem Zweck unabhängige Wettbewerbsanalysen und Kundenbefragungen durch. Über 2.000 geschulte Testerinnen und Tester sind in ganz Deutschland im Einsatz. Die Leitung der Forschungsprojekte, bei denen wissenschaftlich anerkannte Methoden und Service-Messverfahren zum Einsatz kommen, obliegt einem Team aus Soziologen, Ökonomen und Psychologen. Den Verbrauchern liefert das Institut wichtige Anhaltspunkte für ihre Kaufentscheidungen. Unternehmen gewinnen wertvolle Informationen für das eigene Qualitätsmanagement. Das Deutsche Institut für Service-Qualität arbeitet im Auftrag von renommierten Print-Medien und TV-Sendern; Studien für Unternehmen gehören nicht zum Leistungsspektrum des DISQ.

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48-0
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48-91
info@disq.de, www.disq.de

Geschäftsführung:

Markus Hamer

Beirat:

Brigitte Zypries (Vorsitz),

Jochen Dietrich, Marianne Voigt

Ust.-Id.-Nr. DE249603922

Amtsgericht Hamburg HRA 104009

Persönlich haftende Gesellschafterin:

buscha Verwaltungsgesellschaft mbH,

Amtsgericht Hamburg HRB 97297

Kunden-Favoriten – Höchste Weiterempfehlung Jahresanalyse 2022

Kategorien (alphabetisch)	Preisträger (alphabetisch)
Apotheken	Doc Morris; Easy Apotheke; Medizinfuchs.de
Arbeitsvermittlung	Aubi-Plus; In Staff; Stepstone
Außenanlagen	Heissner; Siebau; Vario Pool System
Auto & Mobilität	Clever-tanken.de; Hertz; Mobile.de
Bad & Wellness	Klafs; Marlin; Megabad.com
Banken	Die Sparkasse Bremen; Hauck Aufhäuser Lampe; Sparda-Bank Hamburg
Bauen & Heimwerken	Hellweg.de; Jaloucity.de; Schüco
Beauty	Baslerbeauty; Colgate; Weleda
Boot	24ocean; Boataround; Boot24.com
Büro & Arbeit	Elis; Engelbert Strauss; WISAG Gebäudereinigung
Camping	Miet24.de; Natureon; Roadsurfer
Elektronik	Mediamarkt.de; Notebooksbilliger.de; Panasonic
E-Mobilität	E-Lastenrad.de; Fischer-bike.com; Walberg Urban Electrics
Energie	Esyoil; Gasag; Switchup.de
Ernährung & Nahrungsergänzung	Doppelherz; Medicom; Schlankr
Fahrrad	Bike-Discount.de; Company Bike; Swapfiets
Finanzen	Baufi24; Bausparkasse Schwäbisch Hall; Maxda
Fotografie	Cewe.de; Pixum; Studioline
Freizeit	Bresser; Lotto.de; Trixie
Garten	Gardena; Weber; Weinor
Gastronomie	Bringbutler.de; Landhausküche; Opentable
Geländer & Zäune	Gewa; Growi; Zaun24.de
Geldanlage	BNP Paribas; Invesdor (ehem. Kapilendo und Finnest); Trade Republic
Genussmittel	Hawesko; Roast Market; Teaworld
Gesundheit	Careshop; Doccheck Shop; Hygi.de
Haushalt	Helpling; Maxx-world.de; Persil Service Online
Haustechnik	Bosch Thermotechnik; Dyson; Helios
Hobby	Boesner.com; Der Buntspecht; Musikschule Fröhlich
Immobilien	Immowelt.de; Knecht; Streif Haus
Internet & Mobilfunk	Aldi Talk; Tchibo mobil; Your Secure Cloud
Kfz-Werkstätten	Autobutler; Pitstop; Vertragswerkstatt Ford
Kindermöbel & Spiele	Hudora; Paidi; Skandic
Kreuzfahrt	A-Rosa; E-hoi.de; TUI Cruises
Lebensmittel	Ankerkraut; Gefro; Rewe.de
Lern-Apps	Anton; Langenscheidt; Pons
Medizinische Leistungen	Auric Hörcenter; Doctolib; Rehakliniken ZAR
Mentale Gesundheit	7 Mind; Minddoc; Therapie.de
Möbel & Einrichtung	Hülsta; Kahla; Nolte Küchen
Mode & Accessoires	Breuninger.com; Hunkemöller.de; Swatch.com
Pflege	BKK Pflegefinder; Korian; Verbund Pflegehilfe
Rabatt & Preisvergleich	Coupons.de; Idealo; Verivox
Reise	Booking.com; Fewo-direkt; TUI.com
Schlafen & Entspannen	Cawö; Kleine Wolke; Ruf Betten
Sicherheit	Abus; Hekatron; Sicher24
Smart Home	AVM (FRITZ!Box); Tado; Telekom Magenta Smart Home
Sport Indoor	Dartshopper.de; Hammer; Sport-Tiedje.de
Sport Outdoor	Shop4runners.com; Skatedeluxe; Sport-Conrad.com
Studium & Schule	Frankfurt School of Finance and Management; Hochschule Fresenius; Studis Online
Tabak- & Rauchwaren	Blu (myblu); Innocigs; Tabak Brucker
Technik	Bosch; Dyson; Miele
Versicherung	HUK24; HUK-Coburg; SDK
Wand & Boden	Ado Goldkante; Dulux; Villeroy & Boch
Weiterbildung	Oncampus; PC-College; WBS Training

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität im Auftrag von ntv

Pressekontakt:

Martin Schechtel
Tel.: +49 (0)40 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Tel.: +49 (0)40 / 27 88 91 48-0
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48-91
E-Mail: info@disq.de – Internet: www.disq.de