

PRESSEMITTEILUNG

Deutschlands Beliebteste Anbieter – Life & Living Award 2023**Verbraucher-Award rund um Wohnen, Haus und Garten –
Feierliche Preisverleihung in 58 „Life & Living“-Kategorien**

Berlin, 20.03.2023 – Das Deutsche Institut für Service-Qualität und der Nachrichtensender ntv zeichnen heute Deutschlands beliebteste Anbieter in den Bereichen Wohnen, Haus und Garten mit dem Life & Living Award 2023 aus. Die Auszeichnung ist das Ergebnis einer großen Kundenbefragung, bei der rund 50.300 Stimmen von Verbraucherinnen und Verbrauchern eingingen. Die feierliche Preisverleihung findet am Abend in der Bertelsmann-Repräsentanz in Berlin statt (*Sendehinweis: ntv service, Donnerstag, 23.03.2023, 18:35 Uhr*).

Der Life & Living Award, der den Fokus auf Produkte und Dienstleistungen im häuslichen Umfeld richtet, wird alljährlich verliehen. Aktuell bewerteten die Kundinnen und Kunden insgesamt 650 Unternehmen beziehungsweise Marken. Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität: „Die Kundenurteile sind auf breiter Front erfreulich. Trotz der Unternehmensunterschiede erzielen sämtliche Kategorien und Branchen im Durchschnitt ein gutes Ergebnis. Verstärkt wird dieses Gesamtbild durch die hohe Kundenbindung: So würden sich nach eigenen Angaben gut 89 Prozent auch künftig wieder für den Anbieter oder die jeweilige Marke entscheiden.“

Catja Stammen, Redaktionsleiterin ntv-Service-Magazine: „Die Rückbesinnung auf das heimische Umfeld ist ein Trend der letzten Jahre. Der Bedeutungsgewinn des eigenen Zuhauses spiegelt sich in diesem Award wider. Ausgezeichnet werden jene Marken und Unternehmen, die in diesem Spektrum für Zufriedenheit sorgen und das größte Vertrauen genießen.“

Im Rahmen der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Verbraucherbefragung über ein Online-Panel gingen 50.286 Kundenstimmen ein. Im Fokus stand zum einen die Gesamtzufriedenheit mit der Marke/dem Unternehmen, die sich aus Aspekten wie Vertrauen, Preis-Leistungs-Verhältnis, Angebotsspektrum, Kundenservice, Image und Qualität des Produkts bzw. der Dienstleistung bildet. Zum anderen flossen die Wiederwahlabsicht und die Bereitschaft zur Weiterempfehlung in das Gesamtergebnis ein. Bewertet wurden insgesamt 650 Unternehmen bzw. Marken. In die finale Auswertung gelangten jene 511, die mindestens 80 Kundenstimmen erreichten. Je nach Größe der Branche und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Preisträger ausgezeichnet.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Leiter Kommunikation
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

RTL Deutschland
Nicole Hobusch
Senior Managerin Kommunikation
Tel.: 0221 / 456-74103
E-Mail: nicole.hobusch@rtl.de

ntv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 91
info@disq.de, www.disq.de



Deutschlands Beliebteste Anbieter - Life & Living Award 2023	
Kategorie (alphabetisch)	Preisträger (alphabetisch)
Bauen & Ausbauen	
Carpports	Brüning-Carport, Siebau, Solarterrassen & Carportwerk (Carporte.de)
Dachziegel	Braas, Creaton, Wienerberger
Fenster & Türen	Heroal, Porta Fenster, Weru
Fertighäuser	Allkauf, Bien-Zenker, Scanhaus Marlow
Fertigkeller	Glatthaar Keller, Knecht, Südwest-Keller
Garagentore & Haustüren	Biffar, Heroal, Novoferm
Geländer	Gewa, Huero, Q-railing
Gewächshäuser	GFP Garten- & Freizeitprofi, Juliana Gewächshauszentrum, Vitavia
Massivhausbau	Arge-Haus, Heinz von Heiden, Helma
Sonnenschutzsysteme	Roma, Warema, Weinoor
Treppen	Dolle, Fuchs-Treppen, Wiehl
Wintergärten & Terrassendächer	Masson, Schüco, Wikoma Wintergarten
Wand & Boden	
Bodenbeläge Fliesen	Meissen Keramik, Steuler-Fliesen, Villeroy & Boch
Bodenbeläge Holz	Haro, Osmo, Parador
Bodenbeläge Textil	Infloor-Girloon, Tretford Teppich, Vorwerk
Tapeten	Erfurt & Sohn, Marburg, Rasch
Technik	
Haushaltsroboter	Dyson, iRobot, Neato
Heiztechnik & Wärmepumpe	Buderus, Stiebel Eltron, Viessmann
Klimaanlagen	Daikin, Kältebringer, Toshiba Klimasysteme
Luftreiniger & Ventilatoren	Brandson, Dyson, Venta
Lüftung (Spezialisten)	Helios, Maico, Systemair
Reinigungsgeräte & -systeme	Bosch, Kärcher, Vorwerk
Safes & Tresore	Burg-Wächter, Eisenbach Tresore, Hartmann Tresore
Smart-Home-Heizung	Controme, Eve Thermo, Tado
Smart-Home-Systeme	AVM (FRITZ!Box), Samsung (Smart Things), Telekom (SmartHome)
Solartechnik	Kyocera, Q Cells, Solarwatt
Wallboxen & Ladesäulen	ABL, Easee, WBC Wallbox Chargers
Wohnen & Einrichten	
Audiotechnik	JBL, Sennheiser, Teufel
Badmöbel	Burgbad, Duravit, Pelipal
Betten & Matratzen	Bruno, Frankenstolz, Ruf Betten
Briefkästen & Außenausstattung	Frabox.de, Metzler, Mocavi
Home-Office-Einrichtung	fm Büromöbel, Inwerk, Palmberg
Kindermöbel	Geuther, Paidi, Roba
Kristallglaswaren	Nachtmann, Riedel, Zwiesel Glas
Licht & Leuchten	Brilliant, Paulmann, Steinel
Polstermöbel	Koinor, Rolf Benz, Stressless
Porzellanwaren	Kahla, Rosenthal, Villeroy & Boch
Raumtextilien	Gardinenbox.eu, Jab Anstoetz, Saum & Viebahn
Textilien Bad & Bett	Cawö, Irisette, Kleine Wolke
Wohnmöbel	Hülsta, Musterring, Rauch Möbel
Garten	
Gartenhäuser & Pavillons	Butenas, Hansagarten24, Weka
Gartenmöbel	Kettler Home & Garden, Merxx, Siena Garden
Gartenpflegeprodukte	Compo, Seramis, Substral
Gartenroboter	Gardena, Husqvarna, Robomow
Rasenmäher	John Deere, Stihl, Wolf-Garten
Strandkörbe	Die Strandkorbprofis, Korbwerk, Mr. Deko
Teichbau	Hanako Koi, Heissner, Oase
Zäune & Tore	Alberts, Hema Zaunsysteme, Zaunzar
Freizeit Haus & Wohnen	
Fitnessgeräte	Cardiostrong, Hammer, Sportstech
Grillgeräte	Landmann, Rösle, Weber
Heimtierbedarf	Catit, Furminator, Trixie
Kinderspielgeräte	BIG, Hudora, Wickey
Pools	Pool-Systems, Riviera Pool, Vario Pool System
Trampoline	Jumpmax Trampoline, Springfree Trampoline, Ultrasport
Whirlpools	Arebos, Jacuzzi
Dienstleister Haus & Wohnen	
Essen auf Rädern	Gloria Menü-Bringdienst, Landhausküche, Meyer Menü
Private Wach- & Sicherheitsdienste	Piepenbrock Sicherheit, Securitas Deutschland, WISAG Sicherheit & Service
Reinigungsunternehmen	Geiger Facility Management, Götz-Gruppe, Piepenbrock

Quelle: Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv