

PRESSEMITTEILUNG

ntv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

Deutschlands Beste Online-Portale 2023**Verbraucher-Award mit über 52.000 Kundenmeinungen –
Ausgezeichnete Online-Portale in 67 Kategorien**

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
info@disq.de, www.disq.de

Berlin, 11.05.2023 – Ob Shopping, Reise, Job, Finanzen, Technik, Auto oder Immobilie – in fast allen Lebensbereichen sorgen Online-Portale für wichtige Entscheidungshilfen. Der Award „Deutschlands Beste Online-Portale“ beantwortet alljährlich die Frage, welche Anbieter aus Sicht der Verbraucherinnen und Verbraucher top sind. Das Deutsche Institut für Service-Qualität und der Nachrichtensenders ntv kürten heute in feierlichem Rahmen in der Berliner Bertelsmann-Repräsentanz die diesjährigen Preisträger (*Sendehinweis: ntv service, Montag, 15.05.2023, 18:35 Uhr*).

Auf der Basis von gut 52.000 eingegangenen Kundenstimmen werden die besten Online-Portale in 67 Kategorien ausgezeichnet. Zu den Top-Anbietern 2023 zählen aus Verbrauchersicht unter anderem Check24, Mobile.de, TUI.com, 11880.com und Stepstone. „Neben zahlreichen bekannten Namen stehen auch etliche Spezialisten hoch in der Kundengunst, etwa der Fahrradleasing-Experte Businessbike, das Heizöl-Preisportal Heizoe24 oder der Lebensmittel-Flash-Lieferdienst Flaschenpost.de“, so Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität.

Catja Stammen, Redaktionsleiterin ntv-Service-Magazine: „Der Award beantwortet die Frage nach den besten Online-Portalen Deutschlands. Dabei sind die Ergebnisse kein Juryvotum, sondern eine Entscheidung der Nutzerinnen und Nutzer selbst. Die Preisträger stellen somit echte Verbraucherempfehlungen dar.“

Im Rahmen der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Verbraucherbefragung über ein Online-Panel wurde die Kundenzufriedenheit mit Online-Portalen in den Bereichen Angebot und Leistung, Kundenservice und Internetauftritt/App untersucht. Berücksichtigung fanden dabei vielzählige Einzelaspekte, etwa Qualität und Vielfalt der Dienstleistung, Kontaktmöglichkeiten per Telefon, Chat, E-Mail und Social Media, Reaktionen auf Kundenanfragen hinsichtlich Beratungskompetenz und Freundlichkeit sowie Informationswert und Usability der Portalseiten. Zudem floss die Weiterempfehlungsbereitschaft in das Ergebnis ein. Bewertet wurden 663 Unternehmen; in die Einzelauswertung gelangten 536 Online-Portale, für die jeweils mindestens 80 Kundenstimmen eingingen. Je nach Größe der Branche und Anzahl der bewerteten Anbieter werden bis zu drei Unternehmen pro Kategorie ausgezeichnet.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Leiter Kommunikation
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

RTL Deutschland
Nicole Hobusch
Senior Managerin Kommunikation
Tel.: 0221 / 456-74103
E-Mail: nicole.hobusch@rtl.de



Deutschlands Beste Online-Portale 2023	
Kategorie	Preisträger (alphabetisch)
Reise & Mobilität	
Auto-Abo	Finn.Auto, Like2drive, Vive La Car
Bootsverkauf & -ankauf	ADAC Skipper-Portal, Boatnet.de, Boot24.com
Camper-Sharing	Paul Camper, Yescapa
Campingportale	Caravaning Campingplatzsuche, Eurocamp, Selectcamp
Carsharing	Flinkster, Miles, Stadtmobil
E-Mobilität	Efsmobility.de, Get it done, The Mobility House
Fahrrad-Abo	ADAC e-Ride, eBike Abo, Swapfiets
Ferienhausportale	Casamundo, Fewo-direkt, Traum-Ferienwohnungen.de
Flughafenparkplätze	Ich parke billiger, Parkandfly.de, Parkplatzvergleich.de
Gebrauchtwagenportale	Autoscout24, Heycar, Mobile.de
Hotelbuchungsportale	Booking.com, Check24, HRS
Hotelvergleichsportale	Idealo Hotel, Trivago
Kfz-Werkstatt-Portale	Autoreparaturen.de, Fairgarage, Werkstars
Kreuzfahrtportale	E-hoi.de, Kreuzfahrtberater.de, Kreuzfahrten.de
Lastenräder & Bike-Sharing	Donkey Republic, Limebike, Nextbike by Tier
Mietwagenportale	Billiger-Mietwagen.de, Check24, TUI Cars
Mitfahrzentralen	Clickapoint, Fahrgemeinschaft.de, Mifaz
Neuwagenportale	Meinauto.de, Neuwagen24.de, Sixt-Neuwagen.de
Pauschalreisen-Vermittler	Check24, Expedia, Holidaycheck
Reiseschnäppchen	Secret Escapes, Urlaubsguru, Urlaubstracker.de
Reiseveranstalter	Berge & Meer, Meiers Weltreisen, TUI.com
Tankkosten-Vergleich	Benzinpreis-Blitz, Clever-tanken.de, Ich-tanke.de
Wohnmobilvermietung	DRM Deutsche Reisemobil Vermietung, McRent, Roadsurfer
Wohnmobilvermittlung	Best Camper, Camperdays, CU Camper
Yachtcharter	Boataround, Klaro Charter, Yachtcharterfinder.com
Shopping	
Marktplätze Privatanbieter	Ebay Kleinanzeigen, Etsy, Vinted
Preissuchmaschinen	Geizhals Preisvergleich, Guentstiger.de, Idealo
Rabattportale	Coupons.de, Einfach-sparsam.de, Gutscheine.de
Schnäppchenportale	Dealdoktor, Mydealz, Schnäppchenfuchs
Universal & Finanzen	
Branchenverzeichnisse	11880.com, Das Örtliche, Gelbe Seiten
Crowdfunding Unternehmen & Projekte	Bettermvest, Invesdor, Seedmatch
Fahrradleasing-Portale	Businessbike, Jobrad, Mein-Dienstrad.de
Goldankauf	Dein-Goldankauf.de, Moneygold.de, Norddeutsche Edelmetall Scheideanstalt
Kreditportale	Credimaxx, Giromatch, Maxda
Leasingportale	Abcfinance, Leasingtime, Vehiculum
Leasing-Vergleichsportale	Goleasy, Sparneuwagen.de
Steuererklärungsportale	Steuerbot, Taxfix, WISO Steuer (Buhl.de)
Universal-Vergleichsrechner	Check24, Tarifcheck.de, Tarifvergleich.de
Vergleichsrechner Finanzen & Versicherungen	Finanzcheck.de, Finanzfluss.de, Vergleich.de
Beruf	
Jobbörsen	Stellenanzeigen.de, Stepstone, Xing
Spezial-Jobbörsen	Experteer.de, Ingenieur.de, Yourfirm
Jobbörsen Berufseinsteiger	Azubi.de, IHK Lehrstellenbörse, Stellenwerk
Jobbörsen Studierende/Aushilfen	Connecticum, Jobruf, Studiwork
Technik & Geräte	
DSL-Vergleichsportale	Check24, DSL-Web, Preisvergleich.de
Handy-Ankauf	Myswoop.de, Rebuy, Zoxs.de
Mietportale Geräte/Maschinen	HKL Baumaschinen, Klarx
Mietportale Technik	Grover, Liverental.de, Mietnotebook.de
Webhosting-Anbieter	Host Europe, Ionos by 1&1, United-domains
Wohnen & Haushalt	
Energietarif-Wechselportale	Switchup.de, Wechselfabrik, Wechselpilot
Hausbauportale	Beispielhaus.de, Fertighaus.de, Musterhaus.net
Haushaltshilfe/Kinderbetreuung	Betreut.de, Book a Tiger, Hallo babysitter.de
Heizöl-Preisvergleich	Fast Energy, Heizoe24
Immobilienportale	Immonet.de, Immoscout24, Immowelt.de
Maklervermittlung	Immobilie-richtig-verkaufen.de, Immoverkauf24, Makler-Lotse
Online-Textilreinigung	Jonny Fresh, Persil Service Online, Waschmal
Umzugsportale	Movinga, Umzug.de, Umzugsauktion.de/Umzugspreisvergleich.de
WG-Portale	Housing Anywhere, SeniorenWG-Gold.de, WG-Gesucht.de
Freizeit	
Beauty-Aboboxen	Glossybox, Mylittlebox, Pink Box
Essens-Lieferservice	Lieferando, Pizzeria.de, Wolt
Flash-Lieferservice Lebensmittel	Bringoo, Flaschenpost.de, Knuspr.de
Hochzeitsportale	Braut.de, Weddix, Zankyou
Kochboxen	Easy Cook Asia, Hellofresh, Marley Spoon
Mietportale Universal	Mietmeile.de, Share4good
Online-Lotto-Anbieter	Lotterie.de, Lotto.de, Lotto24
Restaurant-Portale	Opentable, Quandoo, Schlemmer Atlas
Wetterportale	Deutscher Wetterdienst, Wetter.com, Wetter.de
Zeitschriften-Abos	Abomix, Leserservice.de, Lorenz-Leserservice.de