

# DOKUMENTATION – Zusammenfassung

## Deutschlands Beliebteste Anbieter

### Life & Living Award 2023



„Mehr Transparenz – mehr Kundennähe“  
Im Auftrag des Nachrichtensenders ntv  
Hamburg, 20. März 2023

# UNTERNEHMEN KONTAKT

DEUTSCHES INSTITUT  
FÜR SERVICE-QUALITÄT



Dorotheenstraße 48  
22301 Hamburg  
Fon: 040 27 88 91 48 11  
Fax: 040 27 88 91 48 91  
m.hamer@disq.de  
www.disq.de

**Markus Hamer**  
Geschäftsführender  
Gesellschafter

DEUTSCHES INSTITUT  
FÜR SERVICE-QUALITÄT



Dorotheenstraße 48  
22301 Hamburg  
Fon: 040 27 88 91 48 12  
Fax: 040 27 88 91 48 91  
b.moeller@disqmedia.de  
www.disq.de

**Bianca Möller**  
Geschäftsführerin  
DISQ Media

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

Fotoquellen: Oliver Görnandt-Schade (2), Getty Images/Wavebreakmedia

<b>Sitz</b>	Hamburg
<b>Gründung</b>	Juni 2006
<b>Ziele</b>	Transparenz schaffen; Verbesserung der Servicequalität in Deutschland
<b>Status</b>	Privatwirtschaftliches Institut (ohne öffentliche Zuschüsse), verbraucherorientiert, unabhängig (keine Studien im Auftrag von Unternehmen)
<b>Ausrichtung</b>	Mediendienstleister für TV-Sender sowie Publikums- und Fachpresse
<b>Aufgabenfeld</b>	Durchführung von Mystery-Shopping-Studien, Tests und Kundenbefragungen auf Basis standardisierter, objektiver und aktueller Marktforschungsmethodik
<b>Mitarbeiter</b>	Expertenteam aus Ökonomen, Soziologen und Psychologen sowie über 2.000 geschulte Testerinnen und Tester in ganz Deutschland
<b>Beirat</b>	Vorsitz: Brigitte Zypries / Bundesministerin a. D. (Wirtschaft und Justiz) Jochen Dietrich / Journalist, Experte ntv Wirtschaftsmagazine Marianne Voigt / Unternehmerin, Aufsichtsrätin
<b>Verantwortung</b>	Klimaschutzprojekte in Partnerschaft mit myclimate und MoorFutures

# Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

	<b>Seite</b>
<b>1. Zahlen und Fakten zur Studie</b>	<b>9</b>
<b>2. Zusammenfassung</b>	<b>11</b>
<b>3. Die Preisträger</b>	<b>12</b>
<b>4. Ergebnisse</b>	<b>17</b>
<b>Bauen &amp; Ausbauen</b>	
▪ Carports	17
▪ Dachziegel	19
▪ Fenster & Türen	21
▪ Fertighäuser	23
▪ Fertigg Keller	25
▪ Garagentore & Haustüren	27
▪ Geländer	29
▪ Gewächshäuser	31
▪ Massivhausbau	33
▪ Sonnenschutzsysteme	35
▪ Treppen	37
▪ Wintergärten & Terrassendächer	39

# Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

## Seite

### 4. Ergebnisse (Fortsetzung)

#### Wand & Boden

▪ Bodenbeläge Fliesen	41
▪ Bodenbeläge Holz	43
▪ Bodenbeläge Textil	45
▪ Tapeten	47

#### Technik

▪ Haushaltsroboter	49
▪ Heiztechnik & Wärmepumpe	51
▪ Klimaanlage	53
▪ Luftreiniger & Ventilatoren	55
▪ Lüftung (Spezialisten)	57
▪ Reinigungsgeräte & -systeme	59
▪ Safes & Tresore	61
▪ Smart-Home-Heizung	63
▪ Smart-Home-Systeme	65
▪ Solartechnik	67
▪ Wallboxen & Ladesäulen	69

# Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

## Seite

### 4. Ergebnisse (Fortsetzung)

#### Wohnen & Einrichten

▪ Audiotechnik	71
▪ Badmöbel	73
▪ Betten & Matratzen	75
▪ Briefkästen & Außenausstattung	77
▪ Home-Office-Einrichtung	79
▪ Kindermöbel	81
▪ Kristallglaswaren	83
▪ Licht & Leuchten	85
▪ Polstermöbel	87
▪ Porzellanwaren	89
▪ Raumtextilien	91
▪ Textilien Bad & Bett	93
▪ Wohnmöbel	95

#### Garten

▪ Gartenhäuser & Pavillons	97
▪ Gartenmöbel	99
▪ Gartenpflegeprodukte	101
▪ Gartenroboter	103

# Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

	<b>Seite</b>
<b>4. Ergebnisse (Fortsetzung)</b>	
<b>Garten (Fortsetzung)</b>	
■ Rasenmäher	105
■ Strandkörbe	107
■ Teichbau	109
■ Zäune & Tore	111
<b>Freizeit Haus &amp; Wohnen</b>	
■ Fitnessgeräte	113
■ Grillgeräte	115
■ Heimtierbedarf	117
■ Kinderspielgeräte	119
■ Pools	121
■ Trampoline	123
■ Whirlpools	125

# Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 200 Euro (zzgl. MwSt.).

	<b>Seite</b>
<b>4. Ergebnisse (Fortsetzung)</b>	
<b>Dienstleister Haus &amp; Wohnen</b>	
▪ Essen auf Rädern	127
▪ Private Wach- & Sicherheitsdienste	129
▪ Reinigungsunternehmen	131
<b>5. Methodik</b>	<b>133</b>
<b>Anhang</b>	<b>137</b>



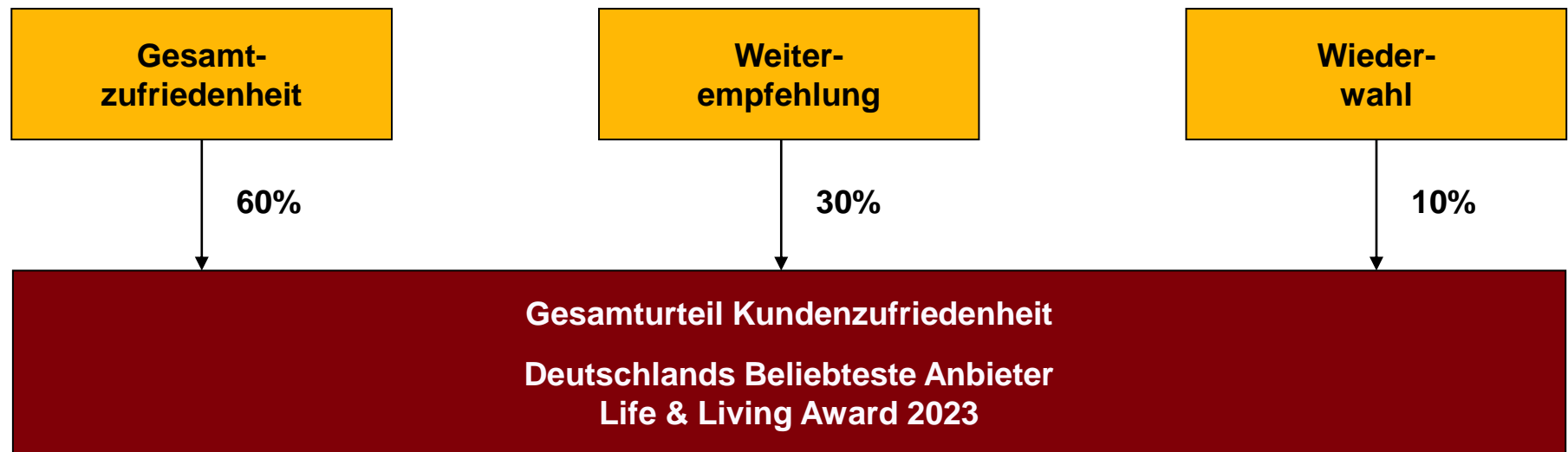
# 1. Zahlen und Fakten zur Studie

<b>Auftraggeber</b>	Nachrichtensender ntv
<b>Studienumfang</b>	650 Unternehmen/Marken, in der Einzelauswertung: 511 Unternehmen/Marken in 58 Kategorien, die mindestens 80 Kundenmeinungen erreichten
<b>Studienzeitraum</b>	August 2022 bis Februar 2023
<b>Befragungszeit</b>	21. September 2022 bis 2. Januar 2023
<b>Befragte</b>	Personen; 18 Jahre und älter; Bewertung jeweils eines Unternehmens beziehungsweise einer Marke pro Kategorie möglich (Voraussetzung: Kontakt in den letzten zwölf Monaten bzw. Nutzung von Produkten des Unternehmens oder Inanspruchnahme von Dienstleistungen)
<b>Teilnehmerzahl</b>	n = 50.286*
<b>Kriterien</b>	Gesamtzufriedenheit, Weiterempfehlung, Wiederwahl
<b>Erhebung</b>	Kundenbefragung über ein Online-Access-Panel; standardisierter Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

\* Die Befragten hatten die Möglichkeit, Unternehmen/Marken in mehr als einer Kategorie zu bewerten und somit häufiger teilzunehmen.

# 1. Zahlen und Fakten zur Studie

## Bewertungskriterien und Gewichtungen



# 3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
<b>Bauen &amp; Ausbauen</b>			
<b>Carports</b>	Brüning-Carport	Siebau	Solarterrassen & Carportwerk (Carporte.de)
<b>Dachziegel</b>	Braas	Creaton	Wienerberger
<b>Fenster &amp; Türen</b>	Heroal	Porta Fenster	Weru
<b>Fertighäuser</b>	Allkauf	Bien-Zenker	Scanhaus Marlow
<b>Fertigkeller</b>	Glatthaar Keller	Knecht	Südwest-Keller
<b>Garagentore &amp; Haustüren</b>	Biffar	Heroal	Novoform
<b>Geländer</b>	Gewa	Huero	Q-railing
<b>Gewächshäuser</b>	GFP Garten- & Freizeitprofi	Juliana Gewächshauszentrum	Vitavia
<b>Massivhausbau</b>	Arge-Haus	Heinz von Heiden	Helma
<b>Sonnenschutzsysteme</b>	Roma	Warema	Weinor
<b>Treppen</b>	Dolle	Fuchs-Treppen	Wiehl
<b>Wintergärten &amp; Terrassendächer</b>	Masson	Schüco	Wikoma Wintergarten

\* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der von den Kunden bewerteten Anbieter werden bis zu drei Unternehmen pro Kategorie ausgezeichnet.

# 3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
<b>Wand &amp; Boden</b>			
Bodenbeläge Fliesen	Meissen Keramik	Steuler-Fliesen	Villeroy & Boch
Bodenbeläge Holz	Haro	Osmo	Parador
Bodenbeläge Textil	Infloor-Girloon	Tretford Teppich	Vorwerk
Tapeten	Erfurt & Sohn	Marburg	Rasch
<b>Technik</b>			
Haushaltsroboter	Dyson	iRobot	Neato
Heiztechnik & Wärmepumpe	Buderus	Stiebel Eltron	Viessmann
Klimaanlagen	Daikin	Kältebringer	Toshiba Klimasysteme
Luftreiniger & Ventilatoren	Brandson	Dyson	Venta
Lüftung (Spezialisten)	Helios	Maico	Systemair
Reinigungsgeräte & -systeme	Bosch	Kärcher	Vorwerk
Safes & Tresore	Burg-Wächter	Eisenbach Tresore	Hartmann Tresore
Smart-Home-Heizung	Controme	Eve Thermo	Tado

\* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der von den Kunden bewerteten Anbieter werden bis zu drei Unternehmen pro Kategorie ausgezeichnet.

# 3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
<b>Technik (Fortsetzung)</b>			
<b>Smart-Home-Systeme</b>	AVM (FRITZ!Box)	Samsung (Smart Things)	Telekom (SmartHome)
<b>Solartechnik</b>	Kyocera	Q Cells	Solarwatt
<b>Wallboxen &amp; Ladesäulen</b>	ABL	Easee	WBC Wallbox Chargers
<b>Wohnen &amp; Einrichten</b>			
<b>Audiotechnik</b>	JBL	Sennheiser	Teufel
<b>Badmöbel</b>	Burgbad	Duravit	Pelipal
<b>Betten &amp; Matratzen</b>	Bruno	Frankenstolz	Ruf Betten
<b>Briefkästen &amp; Außenausstattung</b>	Frabox.de	Metzler	Mocavi
<b>Home-Office-Einrichtung</b>	fm Büromöbel	Inwerk	Palmberg
<b>Kindermöbel</b>	Geuther	Paidi	Roba
<b>Kristallglaswaren</b>	Nachtmann	Riedel	Zwiesel Glas
<b>Licht &amp; Leuchten</b>	Brilliant	Paulmann	Steinel
<b>Polstermöbel</b>	Koinor	Rolf Benz	Stressless

\* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der von den Kunden bewerteten Anbieter werden bis zu drei Unternehmen pro Kategorie ausgezeichnet.

# 3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
<b>Wohnen &amp; Einrichten (Fortsetzung)</b>			
<b>Porzellanwaren</b>	Kahla	Rosenthal	Villeroy & Boch
<b>Raumtextilien</b>	Gardinenbox.eu	Jab Anstoetz	Saum & Viebahn
<b>Textilien Bad &amp; Bett</b>	Cawö	Irisette	Kleine Wolke
<b>Wohnmöbel</b>	Hülsta	Musterring	Rauch Möbel
<b>Garten</b>			
<b>Gartenhäuser &amp; Pavillons</b>	Butenas	Hansagarten24	Weka
<b>Gartenmöbel</b>	Kettler Home & Garden	Merxx	Siena Garden
<b>Gartenpflegeprodukte</b>	Compo	Seramis	Substral
<b>Gartenroboter</b>	Gardena	Husqvarna	Robomow
<b>Rasenmäher</b>	John Deere	Stihl	Wolf-Garten
<b>Strandkörbe</b>	Die Strandkorbprofis	Korbwerk	Mr. Deko
<b>Teichbau</b>	Hanako Koi	Heissner	Oase
<b>Zäune &amp; Tore</b>	Alberts	Hema Zaunsysteme	Zaunzar

\* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der von den Kunden bewerteten Anbieter werden bis zu drei Unternehmen pro Kategorie ausgezeichnet.

# 3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
<b>Freizeit Haus &amp; Wohnen</b>			
<b>Fitnessgeräte</b>	Cardiostrong	Hammer	Sportstech
<b>Grillgeräte</b>	Landmann	Rösle	Weber
<b>Heimtierbedarf</b>	Catit	Furminator	Trixie
<b>Kinderspielgeräte</b>	BIG	Hudora	Wickey
<b>Pools</b>	Pool-Systems	Riviera Pool	Vario Pool System
<b>Trampoline</b>	Jumpmax Trampoline	Springfree Trampoline	Ultrasport
<b>Whirlpools</b>	Arebos	Jacuzzi	-
<b>Dienstleister Haus &amp; Wohnen</b>			
<b>Essen auf Rädern</b>	Gloria Menü-Bringdienst	Landhausküche	Meyer Menü
<b>Private Wach- &amp; Sicherheitsdienste</b>	Piepenbrock Sicherheit	Securitas Deutschland	WISAG Sicherheit & Service
<b>Reinigungsunternehmen</b>	Geiger Facility Management	Götz-Gruppe	Piepenbrock

\* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der von den Kunden bewerteten Anbieter werden bis zu drei Unternehmen pro Kategorie ausgezeichnet.

# 4. Ergebnisse

## Bauen & Ausbauen: Carports

In der Kategorie Carports wurden 13 Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende elf Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- BHM Überdachungssysteme
- Biber Holz Carportbau München
- Brüning-Carport
- Carport Union
- Carportmaster
- Deutsche Carportfabrik
- Holzzentrum24 Prikker
- Kwp Carport
- Solarterrassen & Carportwerk (Carporte.de)
- Premium Bauwerk (Meincarport.de)
- Siebau



## 4. Ergebnisse

### Bauen & Ausbauen: Dachziegel

In der Kategorie Dachziegel wurden acht Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Braas
- Creaton
- Erlus
- Laumans
- Nelskamp
- Röben
- Wienerberger

# 4. Ergebnisse

## Bauen & Ausbauen: Fenster & Türen

In der Kategorie Fenster & Türen wurden 17 Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende elf Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Aldra
- Bayerwald
- German Windows
- Heroal
- Hilzinger
- Hueck
- Internorm
- Porta Fenster
- Schüco
- Veka
- Weru

# 4. Ergebnisse

## Bauen & Ausbauen: Fertighäuser

In der Kategorie Fertighäuser wurden 17 Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende 15 Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Allkauf
- Baufritz
- Bien-Zenker
- Dan-Wood
- Fingerhaus
- Hanse Haus
- Huf Haus
- Kampa
- Massa Haus
- Okal
- Scanhaus Marlow
- Schwabenhaus
- Schwörerhaus
- Streif
- Weberhaus

# 4. Ergebnisse

## Bauen & Ausbauen: Fertigg Keller

In der Kategorie Fertigg Keller wurden neun Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Dennert
- Fenger Fertigg Keller
- Glatthaar Keller
- Knecht
- MB Effizienz Keller
- Partnerbau
- Südwest-Keller

## 4. Ergebnisse

### Bauen & Ausbauen: Garagentore & Haustüren

In der Kategorie Garagentore & Haustüren wurden zehn Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Biffar
- Heroal
- Hörmann
- Käuferle
- Novoferm
- Ruku
- Teckentrup

## 4. Ergebnisse

### Bauen & Ausbauen: Geländer

In der Kategorie Geländer wurden neun Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- AJ Metall Design
- Geländermanufaktur
- Geländersysteme Weber
- Gewa
- Huero
- Luxholm
- Q-railing

## 4. Ergebnisse

### Bauen & Ausbauen: Gewächshäuser

In der Kategorie Gewächshäuser wurden acht Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Beckmann
- GFP Garten- & Freizeitprofi
- Hoklartherm
- Juliana Gewächshauszentrum
- Krieger Gewächshäuser
- Vitavia
- Wama Gewächshäuser

# 4. Ergebnisse

## Bauen & Ausbauen: Massivhausbau

In der Kategorie Massivhausbau wurden 18 Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende elf Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Arge-Haus
- Baumeister Haus
- Favorit Massivhaus
- Hauser Massivbau
- Hebel Haus
- Heinz von Heiden
- Helma
- Kern-Haus
- Town & Country Haus
- Viebrockhaus
- Ytong Bausatzhaus



# 4. Ergebnisse

## Bauen & Ausbauen: Sonnenschutzsysteme

In der Kategorie Sonnenschutzsysteme wurden 13 Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende elf Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Empasa
- Heim & Haus
- Hella
- Jaloucity
- Jarolift
- Kadeco
- Markilux
- Roma
- Sowero
- Warema
- Weinor

## 4. Ergebnisse

### Bauen & Ausbauen: Treppen

In der Kategorie Treppen wurden zehn Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende acht Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Dolle
- FHS Treppen
- Fuchs-Treppen
- Kenngott-Treppen
- Stadler Treppen
- Treppen Intercon
- Treppenmeister
- Wiehl

# 4. Ergebnisse

## Bauen & Ausbauen: Wintergärten & Terrassendächer

In der Kategorie Wintergärten & Terrassendächer wurden 14 Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende elf Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Gewe
- Masson
- Nelson Park
- Novum Wintergarten
- Nüchter-Wintergarten
- Schüco
- Solarlux
- Stern Wintergarten
- Sunshine
- Living Deluxe (ehemals TerrassendachXL)
- Wikoma Wintergarten

## 4. Ergebnisse

### Wand & Boden: Bodenbeläge Fliesen

In der Kategorie Bodenbeläge Fliesen wurden acht Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Agrob Buchtal
- Engers
- Jasba
- Meissen Keramik
- Nordceram
- Steuler-Fliesen
- Villeroy & Boch

## 4. Ergebnisse

### Wand & Boden: Bodenbeläge Holz

In der Kategorie Bodenbeläge Holz wurden 13 Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende elf Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bauwerk Parkett
- Bembé Parkett
- Haro
- Jaso
- Kährs
- Meister
- Osmo
- Parador
- Reinlein
- Tarkett
- Ter Hürne

## 4. Ergebnisse

### Wand & Boden: Bodenbeläge Textil

In der Kategorie Bodenbeläge Textil wurden neun Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Anker
- Dura Contract
- Hevo
- Infloor-Girloon
- Object Carpet
- Tretford Teppich
- Vorwerk

# 4. Ergebnisse

## Wand & Boden: Tapeten

In der Kategorie Tapeten wurden zehn Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende neun Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- A.S. Creation
- Erfurt & Sohn
- Erismann
- Hohenberger
- Komar
- Livingwalls Cologne
- Marburg
- Rasch
- Vescom

## 4. Ergebnisse

### Technik: Haushaltsroboter

In der Kategorie Haushaltsroboter wurden acht Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Dirt Devil
- Dyson
- Ecovacs Robotics
- iRobot
- Neato
- Tesvor
- Zaco



# 4. Ergebnisse

## Technik: Heiztechnik & Wärmepumpe

In der Kategorie Heiztechnik & Wärmepumpe wurden 13 Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende zehn Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bosch Thermotechnik
- Brötje
- Buderus
- Danfoss
- Panasonic
- Stiebel Eltron
- Vaillant
- Viessmann
- Weishaupt
- Wolf Heiztechnik

## 4. Ergebnisse

### Technik: Klimaanlage

In der Kategorie Klimaanlage wurden neun Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Daikin
- Fujitsu
- Kältebringer
- LG Electronics
- Mitsubishi Electric
- Remko
- Toshiba Klimasysteme

# 4. Ergebnisse

## Technik: Luftreiniger & Ventilatoren

In der Kategorie Luftreiniger & Ventilatoren wurden 13 Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende neun Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Brandson
- Dyson
- Fakir
- Klarstein
- Meaco by Airsain
- Midea
- Suntec Wellness
- Trotec
- Venta

## 4. Ergebnisse

### Technik: Lüftung (Spezialisten)

In der Kategorie Lüftung (Spezialisten) wurden zwölf Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende neun Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Aereco
- Get Air
- Helios
- Inventer
- Kermi
- Lunos
- Maico
- Systemair
- Vallox

# 4. Ergebnisse

## Technik: Reinigungsgeräte & -systeme

In der Kategorie Reinigungsgeräte & -systeme wurden sieben Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bosch
- Kärcher
- Leifheit
- Parkside (Lidl)
- Vileda
- Vorwerk

# 4. Ergebnisse

## Technik: Safes & Tresore

In der Kategorie Safes & Tresore wurden elf Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Atlas Tresore
- Burg-Wächter
- Eisenbach Tresore
- Hartmann Tresore
- HMF
- Hossbach
- Rottner

# 4. Ergebnisse

## Technik: Smart-Home-Heizung

In der Kategorie Smart-Home-Heizung wurden acht Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Controme
- Eurotronics Comet Dect
- Eve Thermo
- Honeywell Evohome
- Tado
- Wiser

# 4. Ergebnisse

## Technik: Smart-Home-Systeme

In der Kategorie Smart-Home-Systeme wurden 14 Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende elf Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- AVM (FRITZ!Box)
- Belkin (WeMo)
- Bosch Smart Home
- Devolo (Home Control)
- Gigaset (Smart Home)
- Lupus-Electronics
- Samsung (Smart Things)
- Schwaiger
- Smart Home by Hornbach
- Somfy
- Telekom (SmartHome)



# 4. Ergebnisse

## Technik: Solartechnik

In der Kategorie Solartechnik wurden 13 Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende zehn Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Eigensonne
- EWE
- IBC Solar
- Klarsolar
- Kyocera
- Q Cells
- Sharp
- SMA
- Solar Fabrik
- Solarwatt

## 4. Ergebnisse

### Technik: Wallboxen & Ladesäulen

In der Kategorie Wallboxen & Ladesäulen wurden neun Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- ABL
- E.ON Drive
- Easee
- EV Box
- Heidelberg Amperfiel
- WBC Wallbox Chargers

## 4. Ergebnisse

### Wohnen & Einrichten: Audiotechnik

In der Kategorie Audiotechnik wurden elf Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende acht Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bang & Olufsen
- Bose
- Bowers & Wilkins
- Canton
- Denon
- JBL
- Sennheiser
- Teufel

# 4. Ergebnisse

## Wohnen & Einrichten: Badmöbel

In der Kategorie Badmöbel wurden 13 Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende zwölf Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Badea
- Burgbad
- Duravit
- Emotion
- Keuco
- Lanzet
- Laufen
- Marlin
- Pelipal
- Puris
- Sanipa
- W. Schildmeyer

# 4. Ergebnisse

## Wohnen & Einrichten: Betten & Matratzen

In der Kategorie Betten & Matratzen wurden 15 Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende 14 Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Auping
- Betten Jumbo
- Bruno
- Dormiente
- Femira
- Frankenstolz
- Kirchner
- LUX118 Schlafräumkonzepte
- Maintal Betten
- Meise Möbel
- Oschmann
- Ruf Betten
- Röwa
- Schlaraffia

## 4. Ergebnisse

### Wohnen & Einrichten: Briefkästen & Außenausstattung

In der Kategorie Briefkästen & Außenausstattung wurden acht Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende acht Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Briefkasten Manufaktur Lippe
- Frabox.de
- Heibi
- Knobloch
- Metzler
- Mocavi
- Radius
- Renz

# 4. Ergebnisse

## Wohnen & Einrichten: Home-Office-Einrichtung

In der Kategorie Home-Office-Einrichtung wurden zehn Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende neun Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Assmann
- Febrü
- fm Büromöbel
- Inwerk
- Kinnarps
- Palmberg
- Reiss
- Sedus
- Wini Büromöbel

# 4. Ergebnisse

## Wohnen & Einrichten: Kindermöbel

In der Kategorie Kindermöbel wurden zehn Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende neun Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Geuther
- Paidi
- Pinolino
- Polini Kids
- Relita
- Roba
- Schardt
- Skandic
- Ticaa



## 4. Ergebnisse

### Wohnen & Einrichten: Kristallglaswaren

In der Kategorie Kristallglaswaren wurden neun Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Baccarat
- Moser
- Nachtmann
- Riedel
- Ritzenhoff
- Stölzle
- Zwiesel Glas

## 4. Ergebnisse

### Wohnen & Einrichten: Licht & Leuchten

In der Kategorie Licht & Leuchten wurden 13 Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende zehn Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Brilliant
- Eglo Leuchten
- Herzblut
- Louis Poulsen
- Occhio
- Paul Neuhaus
- Paulmann
- SLV
- Steinel
- Wofi

## 4. Ergebnisse

### Wohnen & Einrichten: Polstermöbel

In der Kategorie Polstermöbel wurden neun Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Arco
- Candy Polstermöbel
- Himolla
- Koinor
- Rolf Benz
- Stressless
- W. Schillig

# 4. Ergebnisse

## Wohnen & Einrichten: Porzellanwaren

In der Kategorie Porzellanwaren wurden zwölf Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende zehn Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Arzberg
- Dibbern
- Friesland
- Fürstenberg
- Kahla
- Meissen
- Nymphenburg
- Rosenthal
- Seltmann Weiden
- Villeroy & Boch

# 4. Ergebnisse

## Wohnen & Einrichten: Raumtextilien

In der Kategorie Raumtextilien wurden elf Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende zehn Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Ado Goldkante
- Advansa
- Apart
- Apelt
- Gardinenbox.eu
- Gerster
- Ibenä
- Jab Anstoetz
- Saum & Viebahn
- Unland

## 4. Ergebnisse

### Wohnen & Einrichten: Textilien Bad & Bett

In der Kategorie Textilien Bad & Bett wurden zwölf Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende acht Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Biberna
- Cawö
- Dyckhoff
- Egeria
- Fleuresse
- Irisette
- Kleine Wolke
- Möve

# 4. Ergebnisse

## Wohnen & Einrichten: Wohnmöbel

In der Kategorie Wohnmöbel wurden 14 Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende elf Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- COR
- Decker
- Hartmann
- Hülsta
- Interlübke
- Mondo
- Musterring
- Rauch Möbel
- Thielemeyer
- Voglauer
- Walter Knoll

## 4. Ergebnisse

### Garten: Gartenhäuser & Pavillons

In der Kategorie Gartenhäuser & Pavillons wurden elf Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende neun Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Butenas
- Eleo Pavillion
- Finn Art Blockhaus (Gartenhaus-King)
- Hansagarten24
- Joda
- Karibu
- Skan Holz
- Weka
- Wolff Finnhaus



# 4. Ergebnisse

## Garten: Gartenmöbel

In der Kategorie Gartenmöbel wurden zwölf Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende zehn Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Best Freizeitmöbel
- Diamond Garden
- Fischer Möbel
- Kettler Home & Garden
- MBM
- Merxx
- MWH Das Original
- Ploß
- Siena Garden
- Stern Möbel

# 4. Ergebnisse

## Garten: Gartenpflegeprodukte

In der Kategorie Gartenpflegeprodukte wurden zwölf Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende acht Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Compo
- Floragard
- Gardol (Bauhaus)
- Living Garden (Obi)
- Neudorff
- Plantura
- Seramis
- Substral

## 4. Ergebnisse

### Garten: Gartenroboter

In der Kategorie Gartenroboter wurden zwölf Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende acht Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Al-Ko
- Einhell
- Gardena
- Greenworks
- Honda
- Husqvarna
- Robomow
- Stihl

## 4. Ergebnisse

### Garten: Rasenmäher

In der Kategorie Rasenmäher wurden 13 Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende acht Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Al-Ko
- Gardena
- John Deere
- McCulloch
- Sabo
- Stihl
- Wolf-Garten
- Yard Force

## 4. Ergebnisse

### Garten: Strandkörbe

In der Kategorie Strandkörbe wurden zwölf Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende acht Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Belgarden
- De Vries
- Die Strandkorbprofis
- Korbwerk
- Mr. Deko
- Strandkorb Fachhandel Prieß
- Strandkorb Jentzsch
- Strandschönheiten (Intergrill)

## 4. Ergebnisse

### Garten: Teichbau

In der Kategorie Teichbau wurden acht Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Hanako Koi
- Heissner
- Meßner Pumpen
- Oase
- Polygard
- Pontec
- Söll

## 4. Ergebnisse

### Garten: Zäune & Tore

In der Kategorie Zäune & Tore wurden 14 Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende elf Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Alberts
- AOS Stahl (A1-Zaundiscount)
- Brix Zaun
- Draht Häcker
- Eleo Zaunsysteme
- Falkenzaun
- Growi
- Hema Zaunsysteme
- Rosenthal Zaunanlagen
- Scheerer
- Zaunzar

# 4. Ergebnisse

## Freizeit Haus & Wohnen: Fitnessgeräte

In der Kategorie Fitnessgeräte wurden 14 Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende zehn Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Asviva
- Cardiostrong
- Christopeit Sport
- Concept2
- Finnlo by Hammer
- Gorilla Sports
- Hammer
- Maxxus
- Sportstech
- Taurus



# 4. Ergebnisse

## Freizeit Haus & Wohnen: Grillgeräte

In der Kategorie Grillgeräte wurden zwölf Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende neun Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Broil King
- Burnhard
- Char-Broil
- Enders
- Knister
- Landmann
- Outdoorchef
- Rösle
- Weber

## 4. Ergebnisse

### Freizeit Haus & Wohnen: Heimtierbedarf

In der Kategorie Heimtierbedarf wurden zwölf Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende elf Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bamboo Groom
- Catit
- Doctor Bark
- Flexi
- Furminator
- Hunter
- Karlie (Flamingo)
- Moser
- Nobby
- Trixie
- Wolters

## 4. Ergebnisse

### Freizeit Haus & Wohnen: Kinderspielgeräte

In der Kategorie Kinderspielgeräte wurden sieben Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- BIG
- Gartenpirat
- Hudora
- Isidor
- Smoby
- Wickey

# 4. Ergebnisse

## Freizeit Haus & Wohnen: Pools

In der Kategorie Pools wurden elf Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende acht Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- BWT Pool Products
- Future Pool
- Pool Manufaktur
- Pool-Systems
- Riviera Pool
- SSF Pools by Klafs
- Vario Pool System
- Veltmann

## 4. Ergebnisse

### Freizeit Haus & Wohnen: Trampoline

In der Kategorie Trampoline wurden neun Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Ampel 24
- Bellicon
- Berg
- Jumpmax Trampoline
- North Trampoline
- Springfree Trampoline
- Ultrasport

## 4. Ergebnisse

### Freizeit Haus & Wohnen: Whirlpools

In der Kategorie Whirlpools wurden sieben Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende fünf Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Arebos
- Bestway
- Home Deluxe
- Hotspring
- Jacuzzi

## 4. Ergebnisse

### Dienstleister Haus & Wohnen: Essen auf Rädern

In der Kategorie Essen auf Rädern wurden elf Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende acht Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Casino Menüservice
- Gloria Menü-Bringdienst
- Hamburger Küche
- Hanse Menüdienst
- Landhausküche
- Menü Express
- Menütaxi
- Meyer Menü

# 4. Ergebnisse

## Dienstleister: Private Wach- & Sicherheitsdienste

In der Kategorie Private Wach- & Sicherheitsdienste wurden zwölf Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende zehn Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Dussmann Service Deutschland
- KWS Kieler Wach- und Sicherheitsgesellschaft
- Kötter Security
- Niedersächsische Wach- und Schließgesellschaft Eggeling & Schorling
- Piepenbrock Sicherheit
- Secura Protect
- Securitas Deutschland
- Stölting Security Service
- W.I.S. Sicherheit + Service
- WISAG Sicherheit & Service



## 4. Ergebnisse

### Dienstleister Haus & Wohnen: Reinigungsunternehmen

In der Kategorie Reinigungsunternehmen wurden elf Unternehmen/Marken von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende zehn Unternehmen/Marken, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Dorfner Gruppe
- Dr. Sasse Gruppe
- Gegenbauer
- Geiger Facility Management
- Götz-Gruppe
- ISS Facility Services
- Piepenbrock
- Stölting Service Group
- Wackler Group
- Wisag

# 5. Methodik

## Hintergrund der Studie

Zum fünften Mal infolge wird der Award „Deutschlands Beliebteste Anbieter – Life & Living“ prämiert. Im Mittelpunkt stehen diverse Unternehmen und Marken, die sich dem Thema Wohnen, Haus und Garten widmen und im häuslichen Umfeld für die große Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden sorgen. In der repräsentative Studie „VuMA 2021“ zum Konsumverhalten der deutschsprachigen Bevölkerung wird erörtert, dass die Markenzufriedenheit eine entscheidende Rolle für die Markentreue spielt. Fast 60 Prozent der Befragten waren der Meinung, dass sie einer Marke treu bleiben, soweit sie mit ihr zufrieden sind. Gut 23 Prozent aller Befragten stimmten sogar voll und ganz dieser Meinung zu.\*

Doch welche Faktoren sorgen für die Markenzufriedenheit? Erfüllt eine Marke Werte und Normen, für die sie steht und verkörpert, sowie Produktansprüche und Erwartungen, wirkt sich das positiv auf die Markenzufriedenheit aus. Werden zudem die Ansprüche und Erwartungen regelmäßig erfüllt, entsteht das Markenvertrauen.\*\* Die Grundlage für die Auszeichnung bilden die Bewertungen und Einschätzungen von Kundinnen und Kunden. Über eine Kundenbefragung sollten die Zufriedenheit mit den Anbietern/Marken sowie die Weiterempfehlungsbereitschaft gemessen werden. Ziel war es, die Marken, Unternehmen und Dienstleistungen zu identifizieren, die im Bereich Life & Living zu den beliebtesten in Deutschland zählen.

\* Vgl. VuMA 2021: Verbrauchs- und Medienanalyse – VuMA 2022. Online unter: <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/172163/umfrage/einstellung-markentreue-bei-zufriedenheit/> (letztes Abrufdatum: 06.02.2023).

\*\* Vgl. Scientific Economics (2020): Die Grundbegriffe der Markenpolitik: Markenbekanntheit, Markensympathie, Markenvertrauen, Markenbindung, Markentreue, Markenloyalität einfach erklärt! Online unter: <https://www.scientific-economics.com/die-grundbegriffe-der-markenpolitik-markenbekanntheit-markensympathie-markenvertrauen-markenbindung-markentreue-markenloyalitaet-einfach-erklart/> (letztes Abrufdatum: 06.02.2023).

# 5. Methodik

## Vorgehensweise

Ihre Zufriedenheit mit den Unternehmen und Marken können die Kundinnen und Kunden am besten selbst beurteilen. Ihre Erfahrungen bezeugen, worin die jeweiligen Stärken und Schwächen liegen und letztlich, ob sich der Einkauf oder die Nutzung lohnt. Zur Vergabe des Awards „Deutschlands Beliebteste Anbieter – Life & Living Award 2023“ wurde daher eine umfangreiche Verbraucherbefragung durchgeführt. Die Erhebung der Kundenmeinungen erfolgte von September 2022 bis Januar 2023 anhand einer bevölkerungsrepräsentativ angelegten Befragung über ein Online-Panel.

Gegenstand der Befragung waren drei wesentliche Faktoren. Im Fokus stand die Gesamtzufriedenheit der Kunden mit den Unternehmen und Marken. Diese wurden unter Berücksichtigung vielzähliger Aspekte erhoben: von dem Vertrauen, der Produkt-beziehungsweise Dienstleistungsqualität, dem Preis-Leistungs-Verhältnis, dem Image, dem Angebotsspektrum, den Produktinformationen bis hin zum Kundenservice sowie der Verpackung. Darüber hinaus beurteilten die Befragten ihre Bereitschaft, die bewerteten Unternehmen und Marken weiterzuempfehlen und wiederzuwählen, wenn sie erneut vor derselben Entscheidung stünden.

Im Zentrum der Untersuchung standen Unternehmen beziehungsweise Marken aus 58 Kategorien, vorwiegend aus dem Bereich Haus & Garten. In jeder Kategorie wurden bis zu drei Preisträger ausgezeichnet.

# 5. Methodik

## Frage

Wie zufrieden sind Sie mit der Marke/dem Unternehmen xxx\* insgesamt?  
(Vertrauen, Produkt-/Dienstleistungsqualität, Preis-Leistungs-Verhältnis, Image, Angebotsspektrum, Produktinformationen, Kundenservice, Verpackung etc.)

## Antwortoptionen

Beurteilung auf einer Skala von „sehr unzufrieden“ (-2) bis „sehr zufrieden“ (+2) sowie die Antwortmöglichkeit „keine Angabe“

## Fallzahlen\*\*

n = 50.261

\* xxx steht für das zu Beginn der Befragung ausgewählte Unternehmen/die ausgewählte Marke.

\*\* Basis: alle Bewertungen, n = 50.286. Fallzahlen variieren aufgrund der Antwortmöglichkeit „keine Angabe“.

# 5. Methodik

## Frage

Würden Sie die Marke/das Unternehmen xxx\* guten Gewissens weiterempfehlen?

## Antwortoptionen

Beurteilung auf einer Skala von „nein“ (-2) bis „ja“ (+2)

## Fallzahlen\*\*

n = 50.286

## Frage

Wenn Sie noch einmal vor derselben Entscheidung stehen würden:  
Würden Sie die Marke/das Unternehmen xxx\* wieder kaufen/wählen?

## Antwortoptionen

Ja / Nein

## Fallzahlen\*\*

n = 50.286

\* xxx steht für das zu Beginn der Befragung ausgewählte Unternehmen/die ausgewählte Marke.

\*\* Basis: alle Bewertungen, n = 50.286.

	<b>Seite</b>
<b>A. Demografie</b>	<b>138</b>
<b>B. Allgemeine Methodik (Kundenbefragung)</b>	<b>140</b>
<b>C. Nachhaltigkeit</b>	<b>141</b>

# A. Demografie

Geschlecht	
Männlich	50,0%
Weiblich	50,0%
Divers	0,0%

Bundesländer	
Baden-Württemberg	8,4%
Bayern	8,4%
Berlin	6,8%
Brandenburg	3,4%
Bremen	3,4%
Hamburg	6,7%
Hessen	8,0%
Mecklenburg-Vorpommern	3,6%
Niedersachsen	9,3%
Nordrhein-Westfalen	11,1%
Rheinland-Pfalz	6,7%
Saarland	3,2%
Sachsen	6,0%
Sachsen-Anhalt	5,3%
Schleswig-Holstein	4,9%
Thüringen	4,8%

Alter	
18 bis 19 Jahre	0,2%
20 bis 29 Jahre	10,8%
30 bis 39 Jahre	27,9%
40 bis 49 Jahre	31,9%
50 bis 59 Jahre	19,6%
60 Jahre und älter	9,6%

# A. Demografie

Bildungsabschluss	
(Noch) Kein Schulabschluss / noch Schülerin/Schüler an allgemeinbildender Schule	0,1%
Volks-/Grund-/Hauptschule ohne abgeschlossene Lehre/Berufsausbildung	2,4%
Volks-/Grund-/Hauptschule mit abgeschlossener Lehre/Berufsausbildung	14,9%
Mittlere Reife / weiterführende Schule ohne Abitur	30,7%
Abitur / Hochschulreife ohne Studium	33,1%
Studium (Universität, Hochschule, Fachhochschule, Akademie, Polytechnikum)	18,9%

Erwerbsstatus	
Nicht erwerbstätig / arbeitslos	1,0%
Angestellt (Vollzeit)	65,0%
Angestellt (Teilzeit)	11,3%
Selbstständig	16,5%
Schulpflichtig / studierend	1,3%
Pensioniert / in Rente	4,9%

Anzahl im Haushalt lebender Personen	
Eine Person	27,2%
Zwei Personen	46,9%
Drei Personen	19,4%
Vier oder mehr Personen	6,5%



# B. Allgemeine Methodik

## Kundenbefragung

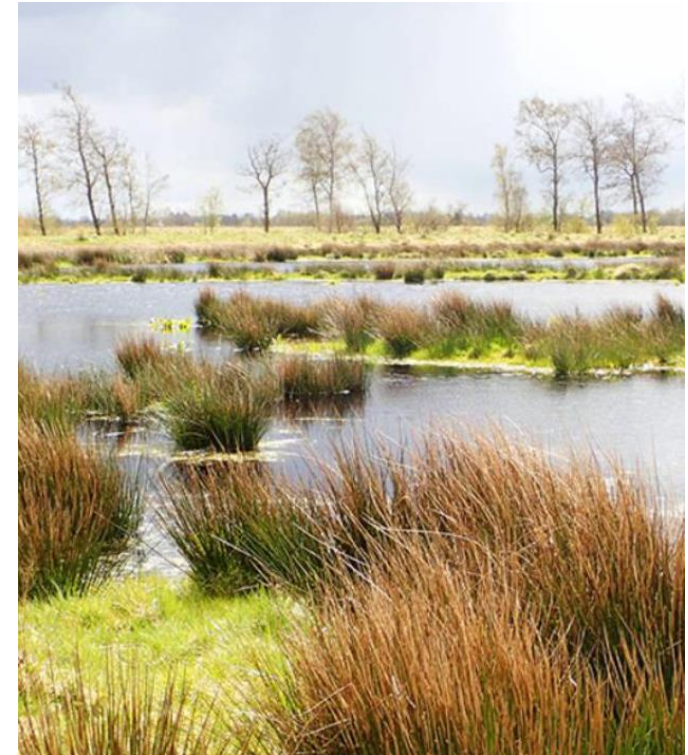
- **Verfahren:** Internetgestütztes Verfahren des Computer Assisted Web Interviewing (CAWI). Die Interviewten füllen die Fragebögen direkt online aus.
- **Analyse:** In der Befragung kommt ein standardisiertes Befragungsinstrument zum Einsatz. Die Zufriedenheitswerte werden branchenübergreifend auf einer Likert-Skala mit fünf Ausprägungen erhoben, die in ein Punktesystem von 0 bis 100 überführt wird.
- **Rekrutierung:** Allgemeine Verbraucherbefragungen basieren auf einem Online-Access-Panel. Spezielle Personenkreise werden dagegen über verschiedene Kontaktwege durch gezielte Ansprache für eine Teilnahme gewonnen.
- **Untersuchungssample:** Das offene Design der Fragebögen gewährleistet, dass jedes Unternehmen/jede Marke der betrachteten Branche in die Untersuchung eingehen kann.
- **Stichprobengröße:** Der Stichprobenumfang einer Kundenbefragung richtet sich nach dem Untersuchungsziel und der Branche. Unternehmen/Marken, welche mindestens 100 bzw. 80 Kundenmeinungen erreichen, werden einzeln ausgewertet.
- **Qualitätskontrolle:** Kontrollfragen und rotierende Elemente im Design des Fragebogens, ausreichende Stichproben, die Prüfung von IP-Adressen und eine sorgfältige Datenbereinigung stellen die Qualität der Ergebnisse sicher.
- **Gesamtergebnis:** In die Festlegung der Gewichtungen fließen die Ergebnisse einer linearen Regression und die Relevanz der Kriterien aus Sicht der Kundinnen und Kunden ein.

# C. Nachhaltigkeit

## Klimaschutz mit myclimate und MoorFutures



- Jährliche Berechnung des CO<sub>2</sub>-Fußabdrucks des DISQ durch Umweltexperten von myclimate
- Regelmäßige Prüfung und Umsetzung weiterer CO<sub>2</sub>-Reduktionsmaßnahmen
- Kompensation aller aktuell unvermeidbaren CO<sub>2</sub>-Emissionen in myclimate-Klimaschutzprojekte
- Weiterer Klimaschutzbeitrag zur Renaturierung des Königsmoores in Schleswig-Holstein (MoorFutures)
- Nachhaltigkeit als Teil der Unternehmenskultur
- Klimapositiv durch Klimaschutzprojekte
- Mehr dazu online unter: [disq.de/klima](https://disq.de/klima)



Projekt: Wiedervernässung von Hochmoorgrünland im Königsmoor in Schleswig-Holstein

Fotoquelle: myclimate