

## PRESSEMITTEILUNG

### Bank des Jahres 2023

**DISQ Deutsches Institut für  
Service-Qualität GmbH & Co. KG**  
Dorotheenstraße 48  
22301 Hamburg  
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0  
info@disq.de, www.disq.de

### **Verbrauchervotum entscheidet über Deutschlands beste Banken – Start der großen Kundenbefragung**

**Hamburg, 04.07.2023** – Welche Banken überzeugen mit kompetenten und freundlichen Beratungen, einem guten Service und einem attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis? Wo sorgen erlebte Ärgernisse für Kritik? Wie die Finanzinstitute aus Kundensicht aktuell aufgestellt sind, klären das Deutsche Institut für Service-Qualität und der Nachrichtensender ntv mit einer großen Verbraucherbefragung.

Die Online-Kundenbefragung „Bank des Jahres 2023“ ist heute gestartet:

[www.ntv.de/bankencheck](http://www.ntv.de/bankencheck) sowie [www.disq.de/bankencheck](http://www.disq.de/bankencheck)

Bis zum 15. Oktober 2023 sind Kundinnen und Kunden von Filial- und Direktbanken aufgerufen, ihre Stimme abzugeben. Die Finanzinstitute haben die Möglichkeit, auf die Kundenbefragung hinzuweisen, etwa mit einem Link auf ihrer Website. Über die Befragungsergebnisse „Bank des Jahres 2023“ wird der Nachrichtensender ntv ausführlich berichten.

Das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) verfolgt das Ziel, die Servicequalität in Deutschland zu verbessern. Das Marktforschungsinstitut mit Sitz in Hamburg führt zu diesem Zweck unabhängige Wettbewerbsanalysen und Kundenbefragungen durch. Über 2.000 geschulte Testerinnen und Tester sind in ganz Deutschland im Einsatz. Die Leitung der Forschungsprojekte, bei denen wissenschaftlich anerkannte Methoden und Service-Messverfahren zum Einsatz kommen, obliegt einem Team aus Soziologen, Ökonomen und Psychologen. Das Institut liefert den Verbrauchern wichtige Anhaltspunkte für ihre Kaufentscheidungen. Unternehmen gewinnen wertvolle Informationen für das eigene Qualitätsmanagement. Das Deutsche Institut für Service-Qualität arbeitet im Auftrag von renommierten Print-Medien und TV-Sendern; Studien für Unternehmen gehören nicht zum Leistungsspektrum des DISQ.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:  
Deutsches Institut für Service-Qualität im Auftrag von ntv

#### **Pressekontakt:**

Martin Schechtel  
Leiter Kommunikation und Media Relations  
Tel.: +49 (0)40 / 27 88 91 48-20  
E-Mail: m.schechtel@disq.de

DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH & Co. KG  
Dorotheenstraße 48  
22301 Hamburg  
Tel.: +49 (0)40 / 27 88 91 48-0  
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48-91  
E-Mail: info@disq.de  
www.disq.de

#### **Geschäftsführung:**

Dimitri Geibel, Markus Hamer

#### **Beirat:**

Brigitte Zypries (Vorsitz),  
Prof. Dr. Michel Clement,  
Jochen Dietrich, Judith Klose

Ust.-Id.-Nr. DE249603922  
Amtsgericht Hamburg HRA 104009

#### **Persönlich haftende**

#### **Gesellschafterin:**

buscha Verwaltungsgesellschaft mbH,  
Amtsgericht Hamburg HRB 97297