

PRESSEMITTEILUNG

Finanz-Award 2023

Leistungen und Service im Fokus – 43 Preisträger beim renommierten Branchen-Award

Hamburg/Köln/Frankfurt, 13.07.2023 – Das Deutsche Institut für Service-Qualität, der Nachrichtensender ntv und die FMH-Finanzberatung verleihen heute den „Finanz-Award 2023“. 43 Unternehmen aus dem Finanzsektor sichern sich die renommierte Auszeichnung, die in diesem Jahr zum elften Mal verliehen wird (*Veröffentlichungshinweis: www.ntv.de/tests und www.disq.de*).

Die Award-Kategorien decken die Bandbreite der Finanzbranche ab. In die Preisträgerliste tragen sich im Bereich Geldanlage etwa Bigbank AS und in den Bereichen Gehalts- bzw. Geschäftsgirokonten unter anderem Comdirect und Deutsche Bank ein. In der Kategorie Kreditkarten kann zum Beispiel Santander überzeugen. In den Bereichen Bausparkassen und Baufinanzierung werden etwa Signal Iduna Bauspar und Deutsche Bausparkasse Badenia bzw. BBBank und Interhyp ausgezeichnet. In der Kategorie Ratenkredite sichert sich unter anderem Deutsche Skatbank den Award; bei den Depotbanken sind Comdirect und Scalable Capital führend.

Max Herbst, Inhaber der FMH-Finanzberatung: „Verbraucherinnen und Verbraucher sollten bei ihrer Entscheidung verlässliche Anbieter präferieren. Die FMH-Analyse identifiziert jene Unternehmen, die im Bereich Zinsen oder Leistungen überzeugen – und zwar nicht mit Aktionsangeboten, sondern längerfristig.“ Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität, ergänzt: „Allen Preisträgern des Finanz-Awards ist gemein, dass sie sich durch leistungsstarke Produkte und zugleich einem überdurchschnittlichen Service auszeichnen.“

Catja Stammen, Redaktionsleiterin ntv-Service-Magazine: „Die unabhängigen und objektiven Ergebnisse sorgen für Transparenz im Finanzbereich. Für Verbraucherinnen und Verbraucher ist der Award somit von hohem Nutzwert und eine konkrete Hilfe bei der Finanzentscheidung.“

Die FMH-Finanzberatung und das Deutsche Institut für Service-Qualität analysierten Konditionen und Service von Finanzunternehmen und deren Produkten. Die FMH-Finanzberatung ermittelte über einen sechsmonatigen Zeitraum die Leistungen von 355 Anbietern aus dem Finanzsektor in zwölf großen Produktbereichen, wie Geldanlage, Ratenkredit oder Baufinanzierung. Die Besten wurden zudem einem umfassenden Servicetest unterzogen, der verdeckte Telefon-Beratungen und E-Mail-Anfragen (Mystery-Tests) sowie Online-Service-Analysen umfasste. Die Auswertung umfasste über 2.650 Konditionen-Datensätze und mehr als 1.300 Servicekontakte.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle: DISQ / ntv / FMH

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Leiter Kommunikation
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

RTL Deutschland
Nicole Hobusch
Senior Managerin Kommunikation
Tel.: 0221 / 456-74103
E-Mail: nicole.hobusch@rtl.de

ntv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

FMH-Finanzberatung e.K.
Zeil 13
60313 Frankfurt am Main

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
info@disq.de, www.disq.de



Finanz-Award 2023	
Produktbereich	Preisträger (alphabetisch)
Gehaltskonten	BBBank C24 Comdirect PSD Bank Nürnberg
Geschäftskonten	Commerzbank Deutsche Bank FYRST N26
Geldanlage (Tagesgeld, Festgeld, EU-Festgeld)	1822direkt abcbank Bank11 Bigbank AS Consortbank Crédit Agricole Estably Ford Bank GEFA BANK Merkur Privatbank Openbank pbb direkt Quirion Scalable Capital TF Bank Trade Republic Weltsparen
Baufinanzierung (Baugeld, Forward-Darlehen)	BBBank Comdirect Commerzbank Degussa Bank Dr. Klein ING Interhyp PSD Bank Nord
Bausparkassen	Deutsche Bausparkasse Badenia Signal Iduna Bauspar Schwäbisch Hall AG
Depotbanken	1822direkt Comdirect Scalable Capital Smartbroker
Aktien-Sparpläne	1822direkt Comdirect Scalable Capital Smartbroker
Crypto-Sparpläne	Comdirect Scalable Capital
ETF-Sparpläne (Geschäftsbanken, Online-Broker)	Comdirect flatex Scalable Capital ING
Ratenkredit	Deutsche Bank Deutsche Skatbank EthikBank norisbank
Kreditkarten	Bank Norwegian Hanseatic Bank Santander TF Bank
Robo-Advisor	Evergreen Growney Quirion

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle: DISQ / ntv / FMH