

DOKUMENTATION – Zusammenfassung

Deutscher Gesundheits-Award 2023



„Mehr Transparenz – mehr Kundennähe“
Im Auftrag des Nachrichtensenders ntv
Hamburg, 7. September 2023

UNTERNEHMEN KONTAKT

DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT



Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: 040 27 88 91 48 11
Fax: 040 27 88 91 48 91
m.hamer@disq.de
www.disq.de

Markus Hamer
Geschäftsführender
Gesellschafter

DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT



Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: 040 27 88 91 48 12
Fax: 040 27 88 91 48 91
b.moeller@disqmedia.de
www.disq.de

Bianca Möller
Geschäftsführerin
DISQ Media

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 400 Euro (zzgl. MwSt.).

Fotoquellen: Oliver Görnandt-Schade (2), Getty Images/Wavebreakmedia

Sitz	Hamburg
Gründung	Juni 2006
Ziele	Transparenz schaffen; Verbesserung der Servicequalität in Deutschland
Status	Privatwirtschaftliches Institut (ohne öffentliche Zuschüsse), verbraucherorientiert, unabhängig (keine Studien im Auftrag von Unternehmen)
Ausrichtung	Mediendienstleister für TV-Sender sowie Publikums- und Fachpresse
Aufgabenfeld	Durchführung von Mystery-Shopping-Studien, Tests und Kundenbefragungen auf Basis standardisierter, objektiver und aktueller Marktforschungsmethodik
Mitarbeiter	Expertenteam aus Ökonomen, Soziologen und Psychologen sowie über 2.000 geschulte Testerinnen und Tester in ganz Deutschland
Beirat	Vorsitz: Brigitte Zypries / Bundesministerin a. D. (Wirtschaft und Justiz) Prof. Dr. Michel Clement / Institut für Marketing der Universität Hamburg Jochen Dietrich / Journalist, Experte ntv Wirtschaftsmagazine Judith Klose / Vice President Media & Marketing bei Civey
Verantwortung	Klimaschutzprojekte in Partnerschaft mit myclimate und MoorFutures

Der Beirat unterstützt die unabhängige Arbeit und die strategische Weiterentwicklung des DISQ.



Brigitte Zypries
Beiratsvorsitzende
Ex-Bundesministerin
für Wirtschaft und
Energie, davor lang-
jährige Bundesjustiz-
ministerin



Prof. Dr. Michel Clement
Inhaber des Lehrstuhls für
Marketing & Medien am
Institut für Marketing der
Universität Hamburg



Jochen Dietrich
Journalist und Experte
für die Wirtschaftsmagazine des Nachrichten-
senders ntv



Judith Klose
Vice President Media &
Marketing beim digitalen
Markt- und Meinungsfor-
schungsunternehmen Civey

Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 400 Euro (zzgl. MwSt.).

	Seite
1. Zahlen und Fakten zur Studie	11
2. Zusammenfassung	13
3. Die Preisträger	14
4. Gesamturteil Gesundheit	20
Ärzte & Kliniken	
▪ Ärzte- & Kliniksuche - Portale	20
▪ Augenlaserkliniken	22
▪ Check-up-Zentren	24
▪ Dental-Kliniken/Zahnarzt-Zentren	26
▪ Digitale Tierarzt-Praxen	28
▪ Medizinisches Fachwissen - Portale & Apps	30
▪ Rehakliniken	32
▪ Videosprechstunden	34
Barrierefreiheit & Ergonomie	
▪ Barrierefreie Badgestaltung	36
▪ Ergonomische Büromöbel - Marken	38
▪ Ergonomische Büromöbel - Online-Shops	40

Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 400 Euro (zzgl. MwSt.).

	Seite
4. Gesamturteil Gesundheit (Fortsetzung)	
Barrierefreiheit & Ergonomie (Fortsetzung)	
▪ Massagesessel	42
▪ Mobilitätshilfen	44
▪ Sanitätshäuser - Filialisten	46
▪ Sanitätshäuser - Online-Shops	48
Ernährung & Nahrungsergänzung	
▪ Ernährungsportale	50
▪ Glutenfreie Lebensmittel - Marken	52
▪ Nahrungsergänzung & Vitamine - Marken	54
▪ Nahrungsergänzung & Vitamine - Online-Shops	56
▪ Superfood-Marken - Online-Shops	58
Gesundheitsprodukte	
▪ Atem- & Schlaftherapie-Produkte	60
▪ Bluttests für Selbstanwendung	62
▪ Digitale Herzzentren & mobiles EKG	64

Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 400 Euro (zzgl. MwSt.).

Seite

4. Gesamturteil Gesundheit (Fortsetzung)

Gesundheitsprodukte (Fortsetzung)

▪ Gesundheitspflege/-produkte - Online-Shops	66
▪ Hausnotrufsysteme	68
▪ Home-Ultraschallgeräte	70
▪ Hörakustiker	72
▪ Infrarotkabinen & -duschen	74
▪ Kontaktlinsen - Hersteller	76
▪ Medizintechnik - Hersteller	78
▪ Medizintechnik - Online-Shops	80
▪ Messgeräte Blutdruck & Puls - Marken & Apps	82
▪ Mikrobiom-Analyse-Kits	84
▪ Physiotherapie-Bedarf - Online-Shops	86
▪ Rehaprodukte - Online-Shops	88
▪ Schnarch-/Knirscherschienen - Online-Shops	90
▪ Zykluscomputer/-tracker	92

Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 400 Euro (zzgl. MwSt.).

Seite

4. Gesamturteil Gesundheit (Fortsetzung)

Mentale Gesundheit & Coaching

▪ Betriebliches Gesundheitsmanagement	94
▪ Meditation - Informationsportale	96
▪ Mentale Gesundheit - Digitale Anbieter	98
▪ Online-Fitness Mutter & Baby	100
▪ Raucherentwöhnungskurse - Anbieter	102
▪ Schlaf - Informationsportale	104
▪ Schwangerschaft - Portale & Apps	106
▪ Therapeutensuche - Portale	108
▪ Wellness- & Gesundheitsreisen - Portale	110
▪ Wellness- & Gesundheitsreisen - Veranstalter	112
▪ Yoga & Meditation - Digitale Anbieter	114

Pflege

▪ Ambulante Pflegedienste	116
▪ Pflegebetten - Hersteller	118
▪ Pflegedienste & Pflegeheime - Vergleichsportale	120
▪ Pflegedienste & Pflegekräfte - Vermittlung	122

Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 400 Euro (zzgl. MwSt.).

Seite

4. Gesamturteil Gesundheit (Fortsetzung)

Pharmazie, Kosmetik & Hygiene

▪ Allergie - Informationsportale	124
▪ Apothekenkooperationen	126
▪ Fußpflege & Kosmetikbedarf - Online-Shops	128
▪ Homöopathische Arzneimittel	130
▪ Hygieneartikel - Online-Shops	132
▪ Hygienewäsche	134
▪ Medizinische Beratung - Portale	136
▪ Medizinische Hautpflege - Marken	138
▪ Naturheilkunde - Online-Shops	140
▪ Naturkosmetik - Marken	142
▪ Naturkosmetik - Online-Shops	144
▪ Online-Apotheken	146
▪ Vergleichsportale Online-Apotheken	148
▪ Zahnpflegeprodukte - Marken	150
▪ Zahnpflegeprodukte - Online-Shops	152

Inhaltsverzeichnis

Die folgenden Seiten sind ein Auszug. Die Gesamtdokumentation unterliegt einer Schutzgebühr in Höhe von 400 Euro (zzgl. MwSt.).

	Seite
4. Gesamturteil Gesundheit (Fortsetzung)	
Sonderkategorie Start-ups	
■ Start-ups	154
5. Methodik	156
Anhang	162

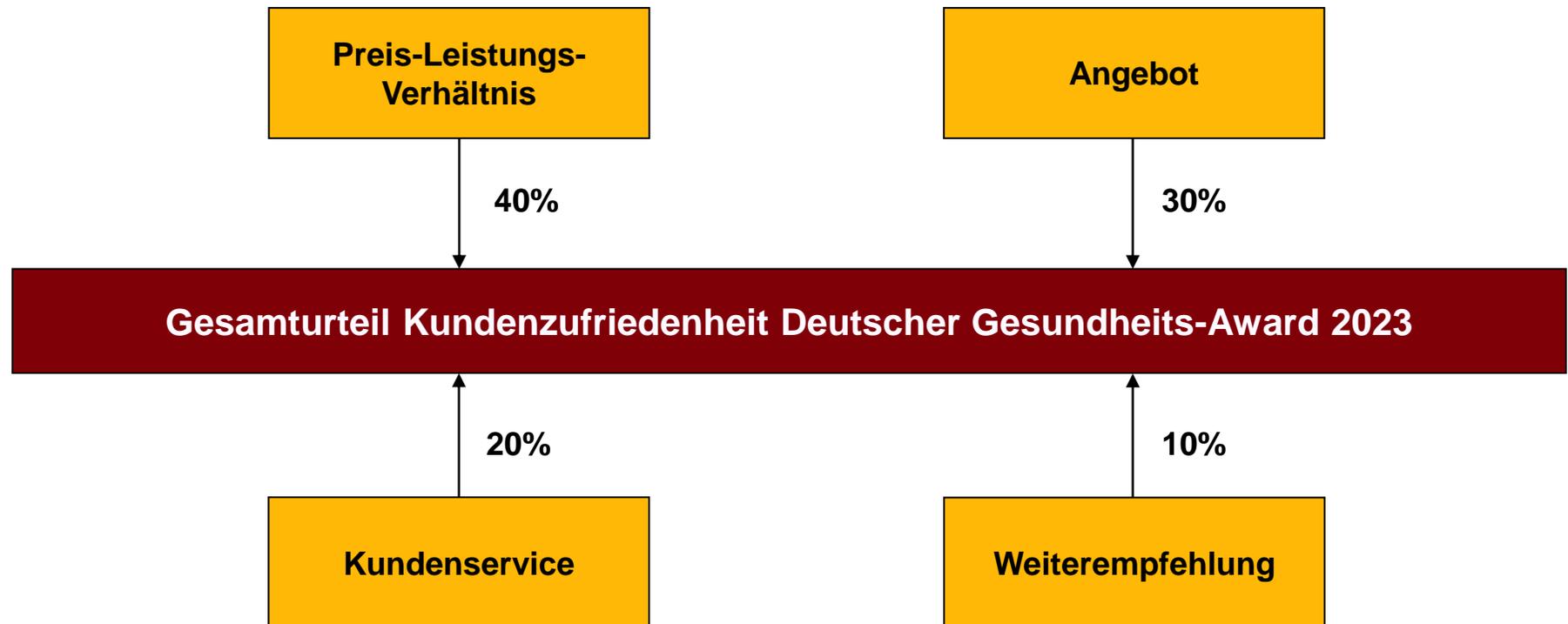
1. Zahlen und Fakten zur Studie

Auftraggeber	Nachrichtensender ntv
Studienumfang	623 Gesundheitsanbieter. In der Einzelauswertung: 472 Unternehmen in 68 Kategorien, die mindestens 80 Kundenmeinungen erreichten
Studienzeitraum	Februar bis Juli 2023
Befragungszeit	3. März bis 6. Juni 2023
Befragte	Personen, 18 Jahre und älter; Bewertung jeweils eines Unternehmens pro Kategorie möglich (Voraussetzung: Unternehmen, durch in Anspruch genommenen Dienstleistungen beziehungsweise einer Kundenbeziehung, in den letzten zwölf Monaten kennengelernt)
Teilnehmerzahl	n = 44.996*
Kriterien	Preis-Leistungs-Verhältnis, Angebot, Kundenservice, Weiterempfehlung
Erhebung	Kundenbefragung über ein Online-Access-Panel; standardisierter Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

* Die Befragten hatten die Möglichkeit, Unternehmen in mehr als einer Kategorie zu bewerten und somit häufiger teilzunehmen.

1. Zahlen und Fakten zur Studie

Bewertungskriterien und Gewichtungen



3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
Ärzte & Kliniken			
Ärzte- & Kliniksuche - Portale	AOK Gesundheitsnavigator	Das Rehaportal (Qualitätskliniken.de)	TK-Ärzteführer
Augenlaserkliniken	Care Vision	Euro Eyes	-
Check-up-Zentren	Dr. Lunow & Partner	ias Gruppe	Prevent. On
Dental-Kliniken/Zahnarzt-Zentren	Fair Doctors	Medeco	ZMK Zahnmedizinisches Versorgungszentrum
Digitale Tierarzt-Praxen	Dr. Sam	Pfotendoctor	-
Medizinisches Fachwissen - Portale & Apps	Deutsches Gesundheitsportal	Medical Tribune	Medicoconsult.de
Rehakliniken	Asklepios	Mediclin	Rehakliniken ZAR
Videosprechstunden	Doctolib	Qunomedical	Teleclinic
Barrierefreiheit & Ergonomie			
Barrierefreie Badgestaltung	Aventas	Drive Medical	Senior Bad
Ergonomische Büromöbel - Marken	Ergotopia	Löffler	Wagner
Ergonomische Büromöbel - Online-Shops	Büro-direkt24.de	Büromöbel Experte Shop	Chairgo

* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der von den Konsumenten/Nutzern bewerteten Anbieter werden bis zu drei Preisträger pro Kategorie ausgezeichnet.

3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
Barrierefreiheit & Ergonomie (Fortsetzung)			
Massagesessel	Casada	Massagesessel Zentrum Deutschland	Welcon
Mobilitätshilfen	Dietz Rehab	Invacare	Prima Aktiv
Sanitätshäuser - Filialisten	Alippi	Schaub	Seeger
Sanitätshäuser - Online-Shops	Careshop	Sanitaetshaus-24.de	Vitego
Ernährung & Nahrungsergänzung			
Ernährungsportale	Eat Smarter	Upfit	WW Weight Watchers
Glutenfreie Lebensmittel - Marken	Gefro	Schär	Schnitzer gluten-free
Nahrungsergänzung & Vitamine - Marken	Abtei	Biogena	Doppelherz
Nahrungsergänzung & Vitamine - Online-Shops	Medicom	Nu3	Vitamaze
Superfood-Marken - Online-Shops	Athletic Greens	Fairnatural	Raab Vitalfood

* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der von den Konsumenten/Nutzern bewerteten Anbieter werden bis zu drei Preisträger pro Kategorie ausgezeichnet.

3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
Gesundheitsprodukte			
Atem- & Schlaftherapie-Produkte	Cegla Medizintechnik	Orbisana Healthcare	-
Bluttests für Selbstanwendung	Cerascreen	Lykon	-
Digitale Herzzentren & mobiles EKG	Beurer	Withings	-
Gesundheitspflege/-produkte - Online-Shops	Medicalcorner24	Medisana	MKW-Medicals
Hausnotrufsysteme	Patronus	Tellimed	-
Home-Ultraschallgeräte	Angelsounds	Emmi Skin	Panasonic
Hörakustiker	Auric Hörcenter	Geers	Hörpartner
Infrarotkabinen & -duschen	Armstark	Artsauna	Dewello
Kontaktlinsen - Hersteller	Bausch + Lomb	Wöhlk	-
Medizintechnik - Hersteller	Geratherm	Medtronic	Siemens Healthineers
Medizintechnik - Online-Shops	Medplus24.de	Praxisdienst	Zuther+Hautmann
Messgeräte Blutdruck & Puls - Marken & Apps	Beurer	Braun Healthcare	Pulox
Mikrobiom-Analyse-Kits	Labor Dr. Brunner	Mybioma	-

* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der von den Konsumenten/Nutzern bewerteten Anbieter werden bis zu drei Preisträger pro Kategorie ausgezeichnet.

3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
Gesundheitsprodukte (Fortsetzung)			
Physiotherapie-Bedarf - Online-Shops	Intermedical24	Therapiebedarf24.de	-
Rehaprodukte - Online-Shops	Kaphingst der Gesundheitsmarkt	MC Seniorenprodukte	Pflegebetten-24.de
Schnarch-/Knirscherschienen - Online-Shops	Bruxane	Schlaf-Laden	Schnarchladen.de
Zykluscomputer/-tracker	Cyclotest	Lady-Comp	Ovula Ring
Mentale Gesundheit & Coaching			
Betriebliches Gesundheitsmanagement	Die Gesundheitsmanager	Goodhabitzz	ias Gruppe
Meditation - Informationsportale	Einfachganzleben.de	Yogaworld	-
Mentale Gesundheit - Digitale Anbieter	Ein guter Plan – Die App	Hellobetter	Minddoc
Online-Fitness Mutter & Baby	Mamaworkout	Original Bootcamp	-
Raucherentwöhnungskurse - Anbieter	Allen Carr´s Easyway	Nichtraucher Helden	-
Schlaf - Informationsportale	Inspire	Schlaf.de	Schlafkampagne
Schwangerschaft - Portale & Apps	Babelli	Elevit	Frauenärzte im Netz
Therapeutensuche - Portale	DPtV Deutsche Psychotherapeuten Vereinigung	Naturheilkunde.de	Therapie.de

* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der von den Konsumenten/Nutzern bewerteten Anbieter werden bis zu drei Preisträger pro Kategorie ausgezeichnet.

3. Die Preisträger

Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*			
Kategorie			
Mentale Gesundheit & Coaching (Fortsetzung)			
Wellness- & Gesundheitsreisen - Portale	Ostsee-und-Wellness.de / Mein-Wellnessurlaub.de	Verwoehnwochenende.de	-
Wellness- & Gesundheitsreisen - Veranstalter	Fit Reisen	Wainando Travel	-
Yoga & Meditation - Digitale Anbieter	Tint.	Yoga me home	Yogabasics
Pflege			
Ambulante Pflegedienste	Home Instead	Korian	Vivianum
Pflegebetten - Hersteller	Malsch care & clinic design	Mühle Pflegebetten	Wissner-Bosserhoff
Pflegedienste & Pflegeheime - Vergleichsportale	AOK Pflege-Navigator	Vdek Pflegelotse	Weisse Liste Pflege
Pflegedienste & Pflegekräfte - Vermittlung	Hausengel	Pflegeagentur 24	Verbund Pflegehilfe
Pharmazie, Kosmetik & Hygiene			
Allergie - Informationsportale	Allergopharma	Deutsche Zöliakie Gesellschaft e.V.	Mein Allergie Portal
Apothekenkooperationen	Easy Apotheke	Linda Apotheken	Mea - Meine Apotheke
Fußpflege & Kosmetikbedarf - Online-Shops	Beautek	Porta Kosmetik	-
Homöopathische Arzneimittel	Deutsche Homöopathie-Union	Dr. Loges	Heel

* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der von den Konsumenten/Nutzern bewerteten Anbieter werden bis zu drei Preisträger pro Kategorie ausgezeichnet.

3. Die Preisträger

Kategorie	Preisträgerübersicht in alphabetischer Reihenfolge*		
Pharmazie, Kosmetik & Hygiene (Fortsetzung)			
Hygieneartikel - Online-Shops	Hygi.de	KK-Hygiene.de	-
Hygienewäsche	Mylily	Ooia	The Female Company
Medizinische Beratung - Portale	Netdoktor	Onmeda	Patienten-Information.de
Medizinische Hautpflege - Marken	Bepanthol	Dermasence	Sebamed
Naturheilkunde - Online-Shops	Bahnhof-Apotheke	Omp Versandapotheke	-
Naturkosmetik - Marken	Khadi	Kneipp	Weleda
Naturkosmetik - Online-Shops	Amazingy	Ecco Verde	Naturpur Shop
Online-Apotheken	Doc Morris	Medikamente-per-Klick.de	Shop-Apotheke.com
Vergleichsportale Online-Apotheken	Apomio.de	Medizinfuchs.de	Medpreis.de
Zahnpflegeprodukte - Marken	Colgate	Meridol	Sensodyne
Zahnpflegeprodukte - Online-Shops	Saubere Zaehne	Zahnputzladen	-
Sonderkategorie Start-ups			
Start-ups	Her one	Medibino	My Therapy

* Je nach Größe der Kategorie und Anzahl der von den Konsumenten/Nutzern bewerteten Anbieter werden bis zu drei Preisträger pro Kategorie ausgezeichnet.

4. Gesamturteil Gesundheit

Ärzte & Kliniken: Ärzte- & Kliniksuche - Portale

In der Kategorie Ärzte- & Kliniksuche - Portale wurden 15 Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende zwölf Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- AOK Gesundheitsnavigator
- Arzt Atlas
- Ärzte.de
- Barmer Arzt- und Kliniksuche
- DAK Spezialistensuche
- Das Rehaportal (Qualitätskliniken.de)
- Die Arzt-Auskunft
- Docinsider
- Jameda
- Klinikbewertungen.de
- Sanego
- TK-Ärzteführer

4. Gesamturteil Gesundheit

Ärzte & Kliniken: Augenlaserkliniken

In der Kategorie Augenlaserkliniken wurden vier Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle vier Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Care Vision
- Euro Eyes
- Optical Express
- Smile Eyes

4. Gesamturteil Gesundheit

Ärzte & Kliniken: Check-up-Zentren

In der Kategorie Check-up-Zentren wurden zehn Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende neun Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Alta Klinik
- Conradia
- Diagnostik Klinik Belts Medical Group
- Directclinics
- Dr. Lunow & Partner
- Gesundheitscheck.de
- Helios Prevention Center
- ias Gruppe
- Prevent. On

4. Gesamturteil Gesundheit

Ärzte & Kliniken: Dental-Kliniken/Zahnarzt-Zentren



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In der Kategorie Dental-Kliniken/Zahnarzt-Zentren wurden neun Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Allident
- Avadent
- Fair Doctors
- Medeco
- Promedent
- ZMK Zahnmedizinisches Versorgungszentrum

4. Gesamturteil Gesundheit

Ärzte & Kliniken: Digitale Tierarzt-Praxen



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In der Kategorie Digitale Tierarzt-Praxen wurden sechs Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende fünf Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Doctor Fressnapf
- Dr. Sam
- Petolo Online-Tierarzt
- Pfortendoctor
- Rex

4. Gesamturteil Gesundheit

Ärzte & Kliniken: Medizinisches Fachwissen - Portale & Apps

In der Kategorie Medizinisches Fachwissen - Portale & Apps wurden acht Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Amboss
- Deutsches Gesundheitsportal
- Medical Tribune
- Medicoconsult.de
- Medizin kompakt
- SpringerMedizin.de
- Via Medici

4. Gesamturteil Gesundheit

Ärzte & Kliniken: Rehakliniken

In der Kategorie Rehakliniken wurden acht Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle acht Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Asklepios
- Celenus
- Deutsche Rentenversicherung Bund
- Median
- Medical Park
- Mediclin
- Rehakliniken ZAR
- Vamed Gesundheit

4. Gesamturteil Gesundheit

Ärzte & Kliniken: Videosprechstunden

In der Kategorie Videosprechstunden wurden sieben Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle sieben Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Arztkonsultation
- Doctolib
- Fernarzt
- Qunomedical
- Teleclinic
- Zava
- Zero Praxen Online

4. Gesamturteil Gesundheit

Barrierefreiheit & Ergonomie: Barrierefreie Badgestaltung

In der Kategorie Barrierefreie Badgestaltung wurden neun Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Aventas
- Dietz Rehab
- Drive Medical
- Hewi
- Prima Aktiv
- Senior Bad

4. Gesamturteil Gesundheit

Barrierefreiheit & Ergonomie: Ergonomische Büromöbel - Marken

In der Kategorie Ergonomische Büromöbel - Marken wurden acht Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Ergotopia
- Flexispot
- Interstuhl
- Löffler
- Sedus
- Topstar
- Wagner

4. Gesamturteil Gesundheit

Barrierefreiheit & Ergonomie: Ergonomische Büromöbel - Online-Shops



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In der Kategorie Ergonomische Büromöbel - Online-Shops wurden sieben Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Buerostuhlshop.tv
- Büro-direkt24.de
- Büromöbel Experte Shop
- Chairgo
- Ergonomisches.de
- Moebelshop24

4. Gesamturteil Gesundheit

Barrierefreiheit & Ergonomie: Massagesessel

In der Kategorie Massagesessel wurden neun Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- 4Deluxe
- Alpha Techno
- Asisam
- Casada
- Massagesessel Zentrum Deutschland
- Welcon

4. Gesamturteil Gesundheit

Barrierefreiheit & Ergonomie: Mobilitätshilfen

In der Kategorie Mobilitätshilfen wurden zwölf Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende acht Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Dietz Rehab
- Ergoflix
- Invacare
- Meyra
- Prima Aktiv
- Pro Active
- Rehatec
- Sunrise Medical

4. Gesamturteil Gesundheit

Barrierefreiheit & Ergonomie: Sanitätshäuser - Filialisten

In der Kategorie Sanitätshäuser - Filialisten wurden zwölf Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende zehn Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Alippi
- Jüttner
- Meditech Sachsen
- MKC
- OTB
- Rahm
- Schaub
- Seeger
- Strehlow
- Zimmermann

4. Gesamturteil Gesundheit

Barrierefreiheit & Ergonomie: Sanitätshäuser - Online-Shops

In der Kategorie Sanitätshäuser - Online-Shops wurden sieben Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle sieben Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Burbach+Goetz
- Careshop
- Claravital
- Sani-Fuchs.de
- Sanitaetshaus-24.de
- Seeger24
- Vitego

4. Gesamturteil Gesundheit

Ernährung & Nahrungsergänzung: Ernährungsportale

In der Kategorie Ernährungsportale wurden elf Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende zehn Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Abnehmen mit Genuss
- Bodychange
- Debinet
- Eat Smarter
- Schlankr
- Slimcoach
- Upfit
- VidaVida
- WW Weight Watchers
- Yazio

4. Gesamturteil Gesundheit

Ernährung & Nahrungsergänzung: Glutenfreie Lebensmittel - Marken

In der Kategorie Glutenfreie Lebensmittel - Marken wurden 13 Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende elf Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- 3 Pauly
- Alnavit
- Bauckhof
- Echt jetzt
- Gefro
- Hammermühle
- Poensgen
- Schär
- Schnitzer gluten-free
- Seitz glutenfrei
- Werz

4. Gesamturteil Gesundheit

Ernährung & Nahrungsergänzung: Nahrungsergänzung & Vitamine - Marken

DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In der Kategorie Nahrungsergänzung & Vitamine - Marken wurden 15 Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende zehn Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Abtei
- Altapharma (Rossmann)
- Biogena
- Centrum
- Doppelherz
- Foodspring
- Nature Love
- Sunday Natural
- Tetesept
- Verla

4. Gesamturteil Gesundheit

Ernährung & Nahrungsergänzung: Nahrungsergänzung & Vitamine - Online-Shops

DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In der Kategorie Nahrungsergänzung & Vitamine - Online-Shops wurden neun Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende acht Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- [Medicom](#)
- [Myfairtrade.com](#)
- [Nu3](#)
- [Vitafy](#)
- [Vital abo](#)
- [Vitamaze](#)
- [Vitamin Welten](#)
- [Vitaminversand24.com](#)

4. Gesamturteil Gesundheit

Ernährung & Nahrungsergänzung: Superfood-Marken - Online-Shops

In der Kategorie Superfood-Marken - Online-Shops wurden zehn Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende neun Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Amazing Grass
- Athletic Greens
- Berlin Organics
- Fairnatural
- Keimster
- Kernenergie
- Oatsome
- Raab Vitalfood
- Your Super

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Atem- & Schlaftherapie-Produkte



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In der Kategorie Atem- & Schlaftherapie-Produkte wurden sechs Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende vier Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Cegla Medizintechnik
- Löwenstein medical
- Orbisana Healthcare
- Oxycare

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Bluttests für Selbstanwendung

In der Kategorie Bluttests für Selbstanwendung wurden sechs Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende fünf Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bioniq
- Cerascreen
- For You
- Lykon
- Verisana

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Digitale Herzzentren & mobiles EKG

In der Kategorie Digitale Herzzentren & mobiles EKG wurden sieben Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende vier Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Beurer
- iAtros
- Newgen Medicals
- Withings

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Gesundheitspflege/-produkte - Online-Shops

In der Kategorie Gesundheitspflege/-produkte - Online-Shops wurden sieben Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Aktivshop
- Medicalcorner24
- Medisana
- MKW-Medicals
- Orbisana
- Wellsana

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Hausnotrufsysteme

In der Kategorie Hausnotrufsysteme wurden acht Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende fünf Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Libify
- Mein Hausnotruf
- Patronus
- Provita
- Tellimed

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Home-Ultraschallgeräte

In der Kategorie Home-Ultraschallgeräte wurden neun Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Angelsounds
- Emmi Skin
- Novafon
- Panasonic
- Revitive
- Ultramed

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Hörakustiker

In der Kategorie Hörakustiker wurden 16 Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende neun Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Aktivoptik
- Amplifon
- Auric Hörcenter
- Fielmann
- Geers
- Gerland Hörgeräte
- Hörpartner
- Iffland Hören
- Kind Hörgeräte

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Infrarotkabinen & -duschen

In der Kategorie Infrarotkabinen & -duschen wurden zehn Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Armstark
- Artsauna
- Dewello
- Home Deluxe
- Klafs
- Sunshower

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Kontaktlinsen - Hersteller

In der Kategorie Kontaktlinsen - Hersteller wurden neun Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende fünf Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Acuvue Oasys
- Alcon
- Bausch + Lomb
- Menicon
- Wöhlk

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Medizintechnik - Hersteller

In der Kategorie Medizintechnik - Hersteller wurden zehn Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- B. Braun Melsungen
- Carl Zeiss
- Dräger
- Geratherm
- Karl Storz
- Medtronic
- Siemens Healthineers

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Medizintechnik - Online-Shops

In der Kategorie Medizintechnik - Online-Shops wurden sieben Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle sieben Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Doccheck Shop
- Ks Medizintechnik
- Meddax24
- Medplus24.de
- Praxindo
- Praxisdienst
- Zuther+Hautmann

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Messgeräte Blutdruck & Puls - Marken & Apps

In der Kategorie Messgeräte Blutdruck & Puls - Marken & Apps wurden neun Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Beurer
- Bosch + Sohn (Boso)
- Braun Healthcare
- Hartmann (Veroval)
- Omron Healthcare
- Pulox
- Withings

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Mikrobiom-Analyse-Kits

In der Kategorie Mikrobiom-Analyse-Kits wurden sechs Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende vier Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Biovis Diagnostic
- Labor Dr. Brunner
- Labor Dres. Hauss
- Mybioma

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Physiotherapie-Bedarf - Online-Shops

In der Kategorie Physiotherapie-Bedarf - Online-Shops wurden elf Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende fünf Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Intermedical24
- Physiofit24
- Stolzenberg
- Therapiebedarf24.de
- Villinger

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Rehaprodukte - Online-Shops

In der Kategorie Rehaprodukte - Online-Shops wurden sieben Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle sieben Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Kaphingst der Gesundheitsmarkt
- MC Seniorenprodukte
- Pflegebetten-24.de
- Rehaland
- Rehashop.de
- Semed
- Walzvital

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Schnarch-/Knirscherschienen - Online-Shops

In der Kategorie Schnarch-/Knirscherschienen - Online-Shops wurden sieben Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle sieben Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bruxane
- Schlaf-Laden
- Schnarchladen.de
- SchnarchShop.de
- Snorflex
- Somni Shop
- Somnora

4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Zykluscomputer/-tracker

In der Kategorie Zykluscomputer/-tracker wurden elf Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende acht Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Clearblue
- Clue
- Cyclotest
- Daysy
- Lady-Comp
- Ovula Ring
- Ovy
- Trackle

4. Gesamturteil Gesundheit

Mentale Gesundheit & Coaching: Betriebliches Gesundheitsmanagement



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In der Kategorie Betriebliches Gesundheitsmanagement wurden zehn Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- BAD Gesundheitsvorsorge und Sicherheitstechnik
- Die Gesundheitsmanager
- Fürstenberg Institut
- Goodhabitz
- ias Gruppe
- Machtfitt
- Wellabe

4. Gesamturteil Gesundheit

Mentale Gesundheit & Coaching: Meditation - Informationsportale

In der Kategorie Meditation - Informationsportale wurden fünf Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle fünf Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Dickerbuddha.de
- Einfachganzleben.de
- Sinnsucher
- Was ist Yoga
- Yogaworld

4. Gesamturteil Gesundheit

Mentale Gesundheit & Coaching: Mentale Gesundheit - Digitale Anbieter

In der Kategorie Mentale Gesundheit - Digitale Anbieter wurden sieben Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Ein guter Plan – Die App
- Hellobetter
- Mentalis
- Minddoc
- Selfapy
- Sinnsucher

4. Gesamturteil Gesundheit

Mentale Gesundheit & Coaching: Online-Fitness Mutter & Baby

In der Kategorie Online-Fitness Mutter & Baby wurden sieben Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende fünf Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Fitnessraum.de
- Kanga Training
- Mamaworkout
- Monkey Yoga
- Original Bootcamp

4. Gesamturteil Gesundheit

Mentale Gesundheit & Coaching: Raucherentwöhnungskurse - Anbieter

In der Kategorie Raucherentwöhnungskurse - Anbieter wurden sechs Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende vier Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Allen Carr´s Easyway
- Nichtraucher Helden
- Nichtraucher in 5 Stunden
- Professionelle Raucherentwöhnung

4. Gesamturteil Gesundheit

Mentale Gesundheit & Coaching: Schlaf - Informationsportale

In der Kategorie Schlaf - Informationsportale wurden sechs Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Besserschlafen.de
- Deinschlaf.com
- Inspire
- Schlaf.de
- Schlafkampagne
- Sleep Hero

4. Gesamturteil Gesundheit

Mentale Gesundheit & Coaching: Schwangerschaft - Portale & Apps

In der Kategorie Schwangerschaft - Portale & Apps wurden neun Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- AOK Schwanger - Gesund Leben
- Babelli
- Elevit
- Eltern
- Frauenärzte im Netz
- Netmoms

4. Gesamturteil Gesundheit

Mentale Gesundheit & Coaching: Therapeutensuche - Portale

In der Kategorie Therapeutensuche - Portale wurden acht Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- BDH Bund Deutscher Heilpraktiker
- Deutsche-therapeutenauskunft.de
- DPtV Deutsche Psychotherapeuten Vereinigung
- Naturheilkunde.de
- Psychotherapeutensuche.de
- Psychotherapie-Informationsdienst (PID)
- Therapie.de

4. Gesamturteil Gesundheit

Mentale Gesundheit & Coaching: Wellness- & Gesundheitsreisen - Portale

DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In der Kategorie Wellness- & Gesundheitsreisen - Portale wurden sieben Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende fünf Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Ostsee-und-Wellness.de / Mein-Wellnessurlaub.de
- Relax Guide
- Verwoehnwochenende.de
- Wellness Heaven
- Wellnessurlaub.com

4. Gesamturteil Gesundheit

Mentale Gesundheit & Coaching: Wellness- & Gesundheitsreisen - Veranstalter

DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In der Kategorie Wellness- & Gesundheitsreisen - Veranstalter wurden fünf Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle fünf Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Akon Aktivkonzept
- Fit Reisen
- Gesundheitreisen.de
- Moverii
- Wainando Travel

4. Gesamturteil Gesundheit

Mentale Gesundheit & Coaching: Yoga & Meditation - Digitale Anbieter

In der Kategorie Yoga & Meditation - Digitale Anbieter wurden sechs Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- 7 Mind
- Asana rebel
- Tint.
- Yoga easy
- Yoga me home
- Yogabasics

4. Gesamturteil Gesundheit

Pflege: Ambulante Pflegedienste

In der Kategorie Ambulante Pflegedienste wurden neun Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Advita Pflegedienst
- Bonitas Pflegegruppe
- Home Instead
- Korian
- Pflegebüro Bahrenberg
- Renafan
- Vivianum

4. Gesamturteil Gesundheit

Pflege: Pflegebetten - Hersteller

In der Kategorie Pflegebetten - Hersteller wurden sieben Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen alle sieben Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- AKS
- Bock
- FMB care
- Malsch care & clinic design
- Mühle Pflegebetten
- Völker
- Wissner-Bosserhoff

4. Gesamturteil Gesundheit

Pflege: Pflegedienste & Pflegeheime - Vergleichsportale

In der Kategorie Pflegedienste & Pflegeheime - Vergleichsportale wurden zwölf Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende zehn Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- 24h-Pflege-Check
- 24-Stunden-Pflege-Vergleich
- Altenheime.de
- AOK Pflege-Navigator
- BKK Pflegefinder
- Deutsches Seniorenportal
- Heimverzeichnis.de
- Pflegeauskunft24
- Vdek Pflegelotse
- Weisse Liste Pflege

4. Gesamturteil Gesundheit

Pflege: Pflegedienste & Pflegekräfte - Vermittlung

In der Kategorie Pflegedienste & Pflegekräfte - Vermittlung wurden 13 Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende elf Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Brinkmann Pflegevermittlung
- Careship
- Deutsche Seniorenbetreuung
- Hausengel
- Pflegeagentur 24
- Pflegehelden
- Promedica Plus
- Sunacare
- Verbund Pflegehilfe
- Wohnen-im-Alter.de
- Zuhause-liebevoll-betreut.de

4. Gesamturteil Gesundheit

Pharmazie, Kosmetik & Hygiene: Allergie - Informationsportale

In der Kategorie Allergie - Informationsportale wurden neun Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sieben Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Allergiecheck.de
- Allergieinformationsdienst
- Allergopharma
- DAAB Deutscher Allergie- und Asthmabund
- Deutsche Zöliakie Gesellschaft e.V.
- ECARF
- Mein Allergie Portal

4. Gesamturteil Gesundheit

Pharmazie, Kosmetik & Hygiene: Apothekenkooperationen

In der Kategorie Apothekenkooperationen wurden zehn Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende acht Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Alphega
- Cura-San
- Easy Apotheke
- Gesund ist bunt
- Gesund leben-Apotheken
- Guten Tag Apotheke
- Linda Apotheken
- Mea - Meine Apotheke

4. Gesamturteil Gesundheit

Pharmazie, Kosmetik & Hygiene: Fußpflege & Kosmetikbedarf - Online-Shops

DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In der Kategorie Fußpflege & Kosmetikbedarf - Online-Shops wurden sieben Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende fünf Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Baehr
- Beautek
- Porta Kosmetik
- Raue
- Süda

4. Gesamturteil Gesundheit

Pharmazie, Kosmetik & Hygiene: Homöopathische Arzneimittel



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

In der Kategorie Homöopathische Arzneimittel wurden elf Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bionorica
- Deutsche Homöopathie-Union
- Dr. Loges
- Heel
- Hevert
- Wala Arzneimittel

4. Gesamturteil Gesundheit

Pharmazie, Kosmetik & Hygiene: Hygieneartikel - Online-Shops

In der Kategorie Hygieneartikel - Online-Shops wurden sieben Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende fünf Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- 1plushygiene.de
- Hygi.de
- Hygiene-shop.com
- Idealclean.de
- KK-Hygiene.de

4. Gesamturteil Gesundheit

Pharmazie, Kosmetik & Hygiene: Hygienewäsche

In der Kategorie Hygienewäsche wurden zehn Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Almo
- Mylily
- Ooia
- Snuggs
- Tena
- The Female Company

4. Gesamturteil Gesundheit

Pharmazie, Kosmetik & Hygiene: Medizinische Beratung - Portale

In der Kategorie Medizinische Beratung - Portale wurden neun Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Dr. Gumpert
- Gesund.Bund.de
- Netdoktor
- Onmeda
- Patienten-Information.de
- Praxisvita

4. Gesamturteil Gesundheit

Pharmazie, Kosmetik & Hygiene: Medizinische Hautpflege - Marken

In der Kategorie Medizinische Hautpflege - Marken wurden zehn Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Bepanthol
- Cetaphil
- Dermasence
- Eucerin
- La mer
- Sebamed

4. Gesamturteil Gesundheit

Pharmazie, Kosmetik & Hygiene: Naturheilkunde - Online-Shops

In der Kategorie Naturheilkunde - Online-Shops wurden acht Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende fünf Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Apowelis
- Bahnhof-Apotheke
- Bio-apo
- Omp Versandapotheke
- Remedia Homöopathie

4. Gesamturteil Gesundheit

Pharmazie, Kosmetik & Hygiene: Naturkosmetik - Marken

In der Kategorie Naturkosmetik - Marken wurden 16 Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende zehn Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Annemarie Börlind
- Dr. Hauschka
- Khadi
- Kneipp
- Lavera
- Logona
- Sante
- Speick Naturkosmetik
- Weleda
- Yves Rocher

4. Gesamturteil Gesundheit

Pharmazie, Kosmetik & Hygiene: Naturkosmetik - Online-Shops

In der Kategorie Naturkosmetik - Online-Shops wurden acht Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Amazingy
- Bio Naturel
- Die Naturdrogerie
- Ecco Verde
- Naturpur Shop
- Woodberg

4. Gesamturteil Gesundheit

Pharmazie, Kosmetik & Hygiene: Online-Apotheken

In der Kategorie Online-Apotheken wurden 22 Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende 15 Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Apodiscounter.de
- Aponeo
- Apotal.de
- Besamex
- Bodfeld-Apotheke.de
- Delmed Versandapotheke
- Doc Morris
- Fliegende-Pillen.de
- Mediherz.de
- Medikamente-per-Klick.de
- Medpex
- Mycare.de
- Sanicare
- Shop-Apotheke.com
- Zur Rose

4. Gesamturteil Gesundheit

Pharmazie, Kosmetik & Hygiene: Vergleichsportale Online-Apotheken

In der Kategorie Vergleichsportale Online-Apotheken wurden acht Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Apomio.de
- Arzneysucher
- Medizinfuchs.de
- Medpreis.de
- Medvergleich.de
- Sparmedo

4. Gesamturteil Gesundheit

Pharmazie, Kosmetik & Hygiene: Zahnpflegeprodukte - Marken

In der Kategorie Zahnpflegeprodukte - Marken wurden 17 Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende 15 Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Ajona
- Aronal
- Blend-a-med
- Colgate
- Dr. Best
- Elmex
- Happybrush
- Meridol
- Odol Med 3
- Oral-B
- Parodontax
- Perlweiss
- Sensodyne
- Signal
- Theramed

4. Gesamturteil Gesundheit

Pharmazie, Kosmetik & Hygiene: Zahnpflegeprodukte - Online-Shops

In der Kategorie Zahnpflegeprodukte - Online-Shops wurden fünf Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende fünf Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- ABC Dental Care
- Sana Dente
- Saubere Zaehne
- Smilestore
- Zahnputzladen

4. Gesamturteil Gesundheit

Sonderkategorie Start-ups: Start-ups

In der Kategorie Start-ups wurden 14 Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung kamen folgende sechs Unternehmen, denen eine ausreichende Anzahl von Kundenmeinungen zugrunde lag (in alphabetischer Reihenfolge):

- Her one
- Medibino
- Medicross-group
- My Therapy
- Online Doctor
- Peloton

5. Methodik

Hintergrund der Studie

Als „Zustand des vollständigen körperlichen, geistigen und sozialen Wohlergehens“* gehört Gesundheit immer noch zu einem der wichtigsten Themen 2023 und verliert auch nach gut drei Jahren der Corona-Pandemie nicht an Aktualität. Als Fundamentalwert hat sich die Gesundheit tief in unserem Bewusstsein verankert. So haben im Jahr 2022 über 20 Millionen Menschen in Deutschland angegeben, ein sehr gesundheitsbewusstes Leben zu führen.**

Die Gesundheit durchdringt alle Bereiche unseres Lebens und definiert ganze Lebensstile. Auch die Wirtschaft hat deren ökonomische Bedeutung für sich erkannt, denn immer mehr Unternehmen messen dem Trend-Thema Gesundheit einen hohen Wert bei.*** Das kontinuierliche Wachstum der Gesundheitswirtschaft bringt deren wirtschaftliche Relevanz ebenfalls deutlich zum Ausdruck: Diese ist seit 2011 stetig gestiegen und machte im Jahr 2021 einen Anteil an der Gesamtwirtschaft von 12,5 Prozent aus.****

Um der wachsenden Branche an Gesundheitsanbietern Folge zu leisten, zeichnen der Nachrichtensender ntv und das Deutsche Institut für Service-Qualität nun zum zweiten Mal Deutschlands beste Gesundheitsanbieter im Rahmen des Deutschen Gesundheits-Awards aus.

* DocCheck Flexikon (2022): Gesundheit. Online unter: <https://flexikon.doccheck.com/de/Gesundheit> (Abrufdatum: 12.07.2023).

** Vgl. IfD Allensbach (2022): Anzahl der Personen in Deutschland, die sehr auf ihre Gesundheit achten (Gesundheitsbewusste), von 2018 bis 2022. Online unter: <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/272609/umfrage/gesundheit-anzahl-der-gesundheitsbewussten-in-deutschland/> (Abrufdatum 12.07.2023).

*** Vgl. Zukunftsinstitut GmbH (2021): Megatrend Gesundheit, online unter: <https://www.zukunftsinstitut.de/dossier/megatrend-gesundheit/> (Abrufdatum: 12.07.2023).

**** Vgl. Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz (2023): Gesundheitswirtschaft Fakten & Zahlen 2021, S. 38. Online unter: https://www.bmwk.de/Redaktion/DE/Publikationen/Wirtschaft/gesundheitswirtschaft-fakten-zahlen-2021.pdf?__blob=publicationFile&v=5 (Abrufdatum: 17.07.2023).

5. Methodik

Vorgehensweise

Welche der vielen Gesundheitsanbieter zu Deutschlands beliebtesten gehören, können die Nutzerinnen und Nutzer selbst am ehesten beurteilen. Ihre Erfahrungen bezeugen die Vertrauenswürdigkeit sowie die Stärken und Schwächen der jeweiligen Gesundheitsanbieter. Zur Vergabe des Awards „Deutscher Gesundheits-Award“ wurde daher eine umfangreiche Verbraucherbefragung durchgeführt. Die Erhebung der Kundenmeinungen erfolgte von März bis Juni 2023 anhand einer bevölkerungsrepräsentativ angelegten Verbraucherbefragung über ein Online-Panel.

Thematisch überschneiden sich die Portale, Einzelhändler, Online-Shops und Hersteller darin, im Bereich Gesundheit ihre Dienste und Produkte anzubieten. Welche Gesundheitsanbieter zu den beliebtesten Deutschlands zählen, ist abhängig vom Angebot, Preis-Leistungs-Verhältnis und Kundenservice. Diese Dimensionen schlagen sich auch in der Weiterempfehlungsbereitschaft der Verbraucher nieder. Diese Bereiche wurden unter Berücksichtigung vielzähliger Aspekte erhoben: von der Qualität und Vielfalt der angebotenen Dienstleistung, über die Kontaktmöglichkeiten und die Reaktionen auf Kundenanfragen.

Im Zentrum der Untersuchung standen Unternehmen aus 68 Kategorien, die unterschiedliche Branchen abdecken – von Superfood-Marken über Reha-Kliniken bis hin zu Online-Apotheken und Ernährungsportalen. Je nach Größe der Branche und Anzahl der von den Konsumenten bewerteten Anbieter werden bis zu drei Preisträger pro Kategorie ausgezeichnet.

Frage

Wie zufrieden sind Sie mit ...

- dem Preis-Leistungs-Verhältnis bei dem Unternehmen xxx*?
(Preis und Leistung der angebotenen Produkte bzw. der angebotenen Dienstleistungen (gutes, passendes Verhältnis aus Kundensicht))

Antwortoptionen

Beurteilung auf einer Skala von „sehr unzufrieden“ (-2) bis „sehr zufrieden“ (+2) sowie die Antwortmöglichkeit „keine Angabe“

Fallzahlen**

Preis-Leistungs-Verhältnis: n = 44.957

* xxx steht für das zu Beginn der Befragung ausgewählte Unternehmen.

** Basis: alle Bewertungen, n = 44.996. Fallzahlen variieren aufgrund der Antwortmöglichkeit „keine Angabe“.

Frage

Wie zufrieden sind Sie mit ...

- dem Angebot bei dem Unternehmen xxx*?
(Qualität und Nutzen der Produkte, Portale oder Dienstleistungen; Angebotsumfang und Angebotsspektrum (Vielfalt an Produktkategorien/Varianten/Marken bzw. Vielfalt an Leistungen/Programmen/Nutzungsmöglichkeiten), Verfügbarkeit (Öffnungszeiten/Lieferzeiten /Termine) und Zuverlässigkeit (Einhaltung von Produkt- und Leistungsversprechen))

Antwortoptionen

Beurteilung auf einer Skala von „sehr unzufrieden“ (-2) bis „sehr zufrieden“ (+2) sowie die Antwortmöglichkeit „keine Angabe“

Fallzahlen**

Angebot: n = 44.946

* xxx steht für das zu Beginn der Befragung ausgewählte Unternehmen.

** Basis: alle Bewertungen, n = 44.996. Fallzahlen variieren aufgrund der Antwortmöglichkeit „keine Angabe“.

Frage

Wie zufrieden sind Sie mit ...

- dem Kundenservice bei dem Unternehmen xxx*?
(Kontaktmöglichkeiten vor Ort, per Telefon, E-Mail, Online-Service, Chat oder über Social-Media-Kanäle (Reaktionen auf Kundenanfragen, Freundlichkeit, Beratungskompetenz, Hilfestellung / schnelle Problemlösung, Wartezeiten am Telefon und auf E-Mails, Kulanz bei Reklamationen etc.))

Antwortoptionen

Beurteilung auf einer Skala von „sehr unzufrieden“ (-2) bis „sehr zufrieden“ (+2) sowie die Antwortmöglichkeit „keine Angabe“

Fallzahlen**

Kundenservice: n = 42.118

* xxx steht für das zu Beginn der Befragung ausgewählte Unternehmen.

** Basis: alle Bewertungen, n = 44.996. Fallzahlen variieren aufgrund der Antwortmöglichkeit „keine Angabe“.

5. Methodik

Frage

Würden Sie das Unternehmen xxx* guten Gewissens weiterempfehlen?

Antwortoptionen

Beurteilung auf einer Skala von „nein“ (-2) bis „ja“ (+2)

Fallzahlen**

n = 44.996

* xxx steht für das zu Beginn der Befragung ausgewählte Unternehmen.

** Basis: alle Bewertungen, n = 44.996.

	Seite
A. Demografie	163
B. Allgemeine Methodik (Kundenbefragung)	164
C. Nachhaltigkeit	166

A. Demografie

Geschlecht	
Männlich	46,9%
Weiblich	53,0%
Divers	0,1%

Bundesländer	
Baden-Württemberg	11,8%
Bayern	11,5%
Berlin	10,1%
Brandenburg	2,7%
Bremen	2,4%
Hamburg	5,0%
Hessen	7,5%
Mecklenburg-Vorpommern	2,6%
Niedersachsen	9,1%
Nordrhein-Westfalen	16,7%
Rheinland-Pfalz	4,6%
Saarland	1,8%
Sachsen	4,8%
Sachsen-Anhalt	3,0%
Schleswig-Holstein	3,3%
Thüringen	3,3%

Alter	
18 bis 19 Jahre	1,3%
20 bis 29 Jahre	13,8%
30 bis 39 Jahre	35,3%
40 bis 49 Jahre	21,6%
50 bis 59 Jahre	16,9%
60 Jahre und älter	11,1%

A. Demografie

Bildungsabschluss	
(Noch) Kein Schulabschluss / noch Schülerin/Schüler an allgemeinbildender Schule	0,4%
Volks-/Grund-/Hauptschule ohne abgeschlossene Lehre/Berufsausbildung	2,5%
Volks-/Grund-/Hauptschule mit abgeschlossener Lehre/Berufsausbildung	11,5%
Mittlere Reife / weiterführende Schule ohne Abitur	25,4%
Abitur / Hochschulreife ohne Studium	26,8%
Studium (Universität, Hochschule, Fachhochschule, Akademie, Polytechnikum)	33,3%

Erwerbsstatus	
Nicht erwerbstätig / arbeitslos	2,9%
Angestellt (Vollzeit)	66,2%
Angestellt (Teilzeit)	11,4%
Selbstständig	10,2%
Schulpflichtig / studierend	2,2%
Pensioniert / in Rente	7,1%

Anzahl im Haushalt lebender Personen	
Eine Person	24,2%
Zwei Personen	35,7%
Drei Personen	26,4%
Vier oder mehr Personen	13,7%

B. Allgemeine Methodik

Kundenbefragung

- **Verfahren:** Internetgestütztes Verfahren des Computer Assisted Web Interviewing (CAWI). Die Interviewten füllen die Fragebögen direkt online aus.
- **Analyse:** In der Befragung kommt ein standardisiertes Befragungsinstrument zum Einsatz. Die Zufriedenheitswerte werden branchenübergreifend auf einer Likert-Skala mit fünf Ausprägungen erhoben, die in ein Punktesystem von 0 bis 100 überführt wird.
- **Rekrutierung:** Allgemeine Verbraucherbefragungen basieren auf einem Online-Access-Panel. Spezielle Personenkreise werden dagegen über verschiedene Kontaktwege durch gezielte Ansprache für eine Teilnahme gewonnen.
- **Untersuchungssample:** Das offene Design der Fragebögen gewährleistet, dass jedes Unternehmen/jede Marke der betrachteten Branche in die Untersuchung eingehen kann.
- **Stichprobengröße:** Der Stichprobenumfang einer Kundenbefragung richtet sich nach dem Untersuchungsziel und der Branche. Unternehmen/Marken, welche mindestens 100 bzw. 80 Kundenmeinungen erreichen, werden einzeln ausgewertet.
- **Qualitätskontrolle:** Kontrollfragen und rotierende Elemente im Design des Fragebogens, ausreichende Stichproben, die Prüfung von IP-Adressen und eine sorgfältige Datenbereinigung stellen die Qualität der Ergebnisse sicher.
- **Gesamtergebnis:** In die Festlegung der Gewichtungen fließen die Ergebnisse einer linearen Regression und die Relevanz der Kriterien aus Sicht der Kundinnen und Kunden ein.

C. Nachhaltigkeit

Klimaschutz mit myclimate und MoorFutures

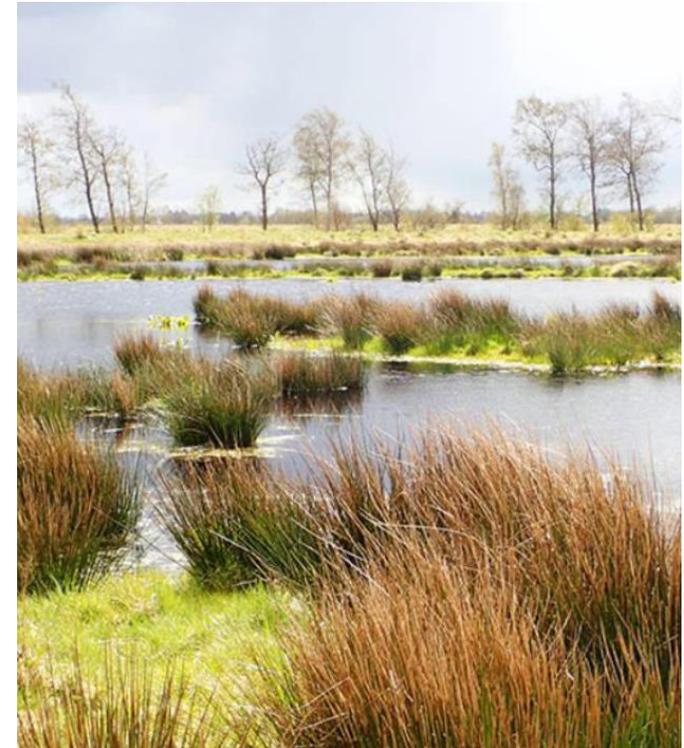


myclimate.org/07-23-221508



Moor Futures

- Jährliche Berechnung des CO₂-Fußabdrucks des DISQ durch Umweltexperten von myclimate
- Regelmäßige Prüfung und Umsetzung weiterer CO₂-Reduktionsmaßnahmen
- Kompensation aller aktuell unvermeidbaren CO₂-Emissionen in myclimate-Klimaschutzprojekte
- Weiterer Klimaschutzbeitrag zur Renaturierung des Königsmoores in Schleswig-Holstein (MoorFutures)
- Nachhaltigkeit als Teil der Unternehmenskultur
- Klimapositiv durch Klimaschutzprojekte
- Mehr dazu online unter: disq.de/klima



Projekt: Wiedervernässung von Hochmoorgrünland im Königsmoor in Schleswig-Holstein