

PRESSEMITTEILUNG

Deutscher Gesundheits-Award 2023**Verbrauchervotum: Auszeichnung der Top-Gesundheits-Anbieter in 68 Kategorien – Feierliche Preisverleihung**

Essen, 07.09.2023 – Das Thema Gesundheit erfährt in der Öffentlichkeit immer mehr Aufmerksamkeit. Der „Deutsche Gesundheits-Award“ des Deutschen Instituts für Service-Qualität und des Nachrichtensenders ntv zeigt, welche Anbieter aus dem Gesundheitssektor führend sind. Über die beliebtesten Unternehmen haben Verbraucherinnen und Verbraucher in einer großen Befragung mit rund 45.000 Kundenstimmen entschieden. Die feierliche Preisverleihung findet heute im Rahmen des Branchenevents „Big Bang Health“ im Essener Colosseum Theater statt (*Sendehinweis: ntv Startup Magazin, Samstag, 09.09.2023, 10:30 Uhr*).

Bewertet wurden Unternehmen in 68 Kategorien, die die ganze Bandbreite des Gesundheitssektors abbilden – angefangen von Kliniken und Pflegediensten über Sanitätshäuser und Apotheken bis hin zu Anbietern aus Bereichen wie Barrierefreiheit & Ergonomie, Ernährung & Nahrungsergänzung, Gesundheitsprodukte und Mentale Gesundheit & Coaching. Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität: „Die Ergebnisse drücken eine aktuell hohe Kundenzufriedenheit aus. Dabei schneidet eine erfreulich große Anzahl an Gesundheits-Unternehmen sogar mit dem Qualitätsurteil ‚sehr gut‘ ab.“

Catja Stammen, Redaktionsleiterin ntv-Wirtschaftsmagazine: „Der von ntv mitgetragene Deutsche Gesundheits-Award sorgt für mehr Transparenz im Health-Bereich. Die Ergebnisse sind nutzwertig wie verbrauchernah und entsprechen damit wichtigen Prämissen unserer Berichterstattung.“

Im Rahmen der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Befragung über ein Online-Panel wurde die Kundenzufriedenheit mit Anbietern aus der Gesundheitsbranche in den Bereichen Preis-Leistungs-Verhältnis, Angebot und Kundenservice untersucht. Berücksichtigung fanden dabei vielzählige Einzelaspekte, etwa Qualität und Nutzen der Produkte bzw. Dienstleistungen, Angebotsvielfalt, Zuverlässigkeit, Kontaktmöglichkeiten vor Ort, per Telefon, Chat, E-Mail und über Social-Media-Kanäle sowie Reaktionen auf Kundenanfragen hinsichtlich Beratungskompetenz und Freundlichkeit. Zudem floss die Weiterempfehlungsbereitschaft der Kundinnen und Kunden in das Gesamtergebnis ein. Bewertet wurden 623 Unternehmen; in die Einzelauswertung gelangten 472 Anbieter mit je mindestens 80 Stimmen. Es gingen insgesamt 44.996 Kundenstimmen ein.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Leiter Kommunikation
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

RTL Deutschland
Nicole Hobusch
Senior Managerin Kommunikation
Tel.: 0221 / 456-74103
E-Mail: nicole.hobusch@rtl.de

ntv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
info@disq.de, www.disq.de



Deutscher Gesundheits-Award 2023	
Kategorie	Preisträger (alphabetisch)*
Ärzte & Kliniken	
Ärzte- & Kliniksuche - Portale	AOK Gesundheitsnavigator, Das Rehaportal (Qualitätskliniken.de), TK-Ärzteführer
Augenlaserkliniken	Care Vision, Euro Eyes
Check-up-Zentren	Dr. Lunow & Partner, ias Gruppe, Prevent. On
Dental-Kliniken/Zahnarzt-Zentren	Fair Doctors, Medeco, ZMK Zahnmedizinisches Versorgungszentrum
Digitale Tierarzt-Praxen	Dr. Sam, Pfofendoctor
Medizinisches Fachwissen - Portale & Apps	Deutsches Gesundheitsportal, Medical Tribune, Medicoconsult.de
Rehakliniken	Asklepios, Mediclin, Rehakliniken ZAR
Videosprechstunden	Doctolib, Qunomedical, Teleclinic
Barrierefreiheit & Ergonomie	
Barrierefreie Badgestaltung	Aventas, Drive Medical, Senior Bad
Ergonomische Büromöbel - Marken	Ergotopia, Löffler, Wagner
Ergonomische Büromöbel - Online-Shops	Büro-direkt24.de, Büromöbel Experte Shop, Chairgo
Massagesessel	Casada, Massagesessel Zentrum Deutschland, Welcon
Mobilitätshilfen	Dietz Rehab, Invacare, Prima Aktiv
Sanitätshäuser - Filialisten	Alippi, Schaub, Seeger
Sanitätshäuser - Online-Shops	Careshop, Sanitaetshaus-24.de, Vitego
Ernährung & Nahrungsergänzung	
Ernährungsportale	Eat Smarter, Upfit, WW Weight Watchers
Glutenfreie Lebensmittel - Marken	Gefro, Schär, Schnitzer gluten-free
Nahrungsergänzung & Vitamine - Marken	Abtei, Biogena, Doppelherz
Nahrungsergänzung & Vitamine - Online-Shops	Medicom, Nu3, Vitamaze
Superfood-Marken - Online-Shops	Athletic Greens, Fainatural, Raab Vitalfood
Gesundheitsprodukte	
Atem- & Schlaftherapie-Produkte	Cegla Medizintechnik, Orbisana Healthcare
Bluttests für Selbstanwendung	Cerascreeen, Lykon
Digitale Herzzentren & mobiles EKG	Beurer, Withings
Gesundheitspflege/-produkte - Online-Shops	Medicalcorner24, Medisana, MKW-Medicals
Hausnotrufsysteme	Patronus, Tellimed
Home-Ultraschallgeräte	Angelsounds, Emmi Skin, Panasonic
Hörakustiker	Auric Hörcenter, Geers, Hörpartner
Infrarotkabinen & -duschen	Armstark, Artsauna, Dewello
Kontaktlinsen - Hersteller	Bausch + Lomb, Wöhlk
Medizintechnik - Hersteller	Geratherm, Medtronic, Siemens Healthineers
Medizintechnik - Online-Shops	Medplus24.de, Praxisdienst, Zuther+Hautmann
Messgeräte Blutdruck & Puls - Marken & Apps	Beurer, Braun Healthcare, Pulox
Mikrobiom-Analyse-Kits	Labor Dr. Brunner, Mybioma
Physiotherapie-Bedarf - Online-Shops	Intermedical24, Therapiebedarf24.de
Rehaprodukte - Online-Shops	Kaphingst der Gesundheitsmarkt, MC Seniorenprodukte, Pflegebetten-24.de
Schnarch- und Knirscherschienen - Online-Shops	Bruxane, Schlaf-Laden, Schnarchladen.de
Zykluscomputer/-tracker	Cyclotest, Lady-Comp, Ovula Ring
Mentale Gesundheit & Coaching	
Betriebliches Gesundheitsmanagement	Die Gesundheitsmanager, Goodhabitz, ias Gruppe
Meditation - Informationsportale	Einfachganzenleben.de, Yogaworld
Mentale Gesundheit - Digitale Anbieter	Ein guter Plan - Die App, Hellobetter, Minddoc
Online-Fitness Mutter & Baby	Mamaworkout, Original Bootcamp
Raucherentwöhnungskurse - Anbieter	Allen Carr's Easyway, Nichtraucher Helden
Schlaf - Informationsportale	Inspire, Schlaf.de, Schlafkampagne
Schwangerschaft - Portale & Apps	Babelli, Elevit, Frauenärzte im Netz
Therapeutensuche - Portale	DPTV Deutsche Psychotherapeuten Vereinigung, Naturheilkunde.de, Therapie.de
Wellness- & Gesundheitsreisen - Portale	Ostsee-und-Wellness.de / Mein-Wellnessurlaub.de, Verwoehnwochenende.de
Wellness- & Gesundheitsreisen - Veranstalter	Fit Reisen, Wainando Travel
Yoga & Meditation - Digitale Anbieter	Tint., Yoga me home, Yogabasics
Pflege	
Ambulante Pflegedienste	Home Instead, Korian, Vivianum
Pflegebetten - Hersteller	Malsch care & clinic design, Mühle Pflegebetten, Wissner-Bosserhoff
Pflegedienste & Pflegeheime - Vergleichsportale	AOK Pflege-Navigator, Vdek Pflegeelotse, Weisse Liste Pflege
Pflegedienste & Pflegekräfte - Vermittlung	Hausengel, Pflegeagentur 24, Verbund Pflegehilfe
Pharmazie, Kosmetik & Hygiene	
Allergie - Informationsportale	Allergopharma, Deutsche Zöliakie Gesellschaft e.V., Mein Allergie Portal
Apothekenkooperationen	Easy Apotheke, Linda Apotheken, Mea - Meine Apotheke
Fußpflege & Kosmetikbedarf - Online-Shops	Beautek, Porta Kosmetik
Homöopathische Arzneimittel	Deutsche Homöopathie-Union, Dr. Loges, Heel
Hygieneartikel - Online-Shops	Hygi.de, KK-Hygiene.de
Hygienewäsche	Mylily, Ooia, The Female Company
Medizinische Beratung - Portale	Netdoktor, Onmeda, Patienten-Information.de
Medizinische Hautpflege - Marken	Bepanthal, Dermasence, Sebamed
Naturheilkunde - Online-Shops	Bahnhof-Apotheke, omp Versandapotheke
Naturkosmetik - Marken	Khadi, Kneipp, Weleda
Naturkosmetik - Online-Shops	Amazingy, Ecco Verde, Naturpur Shop
Online-Apotheken	Doc Morris, Medikamente-per-Klick.de, Shop-Apotheke.com
Vergleichsportale Online-Apotheken	Apomio.de, Medizinfuchs.de, Medpreis.de
Zahnpflegeprodukte - Marken	Colgate, Meridol, Sensodyne
Zahnpflegeprodukte - Online-Shops	Saubere Zaehne, Zahnputzladen
Sonderkategorie Start-ups	
Sonderkategorie Start-ups	Her one, Medibino, My Therapy

* Je nach Branchengröße und Anzahl der bewerteten Anbieter werden bis zu drei Unternehmen pro Kategorie ausgezeichnet.

Quelle: Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv