

PRESSEMITTEILUNG

Deutscher Fairness-Preis 2023**Votum aus über 73.000 Kundenmeinungen kürt Deutschlands fairste Unternehmen – Preisträger in 75 Kategorien**

Berlin, 19.10.2023 – Was zeichnet faire Unternehmen aus? Der Kundschaft auf Augenhöhe begegnen, Versprechen einhalten, offen auftreten und verlässlich sein sind einige der Eigenschaften, die Verbraucherinnen und Verbraucher erwarten. Im Rahmen einer großen Befragung haben nun rund 73.600 Kundenstimmen entschieden, welche Anbieter aktuell in puncto Fairness führend sind. Das Deutsche Institut für Service-Qualität und der Nachrichtensender ntv zeichnen heute Abend in der Berliner Bertelsmann-Repräsentanz die Preisträger mit dem „Deutschen Fairness-Preis 2023“ aus (*Sendehinweis: ntv service, Montag, 23.10.2023, 18:35 Uhr*).

Die renommierte Auszeichnung erhalten in diesem Jahr beispielsweise Viactiv Krankenkasse (Gesetzliche Krankenversicherer), 123energie (Stromanbieter überregional), Schauinsland-Reisen (Reiseveranstalter), Aldi Talk (Mobilfunkanbieter), Schlaraffia (Betten & Matratzen), Jet (Tankstellenshops), Wir-machen-Druck.de (Online-Druckereien), Sparda-Bank Hamburg (Genossenschaftsbanken) und Debeka Bausparkasse. „Alle Preisträger setzen in ihrer Branche Maßstäbe in puncto Fairness. In vielen Fällen sorgen dabei insbesondere die Zuverlässigkeit und das Preis-Leistungs-Verhältnis der Unternehmen für eine hohe Kundenzufriedenheit“, so Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität.

Catja Stammen, Redaktionsleiterin ntv-Wirtschaftsmagazine: „Faire Unternehmen sind jene, bei denen sich die Kundinnen und Kunden in vielerlei Hinsicht gut aufgehoben fühlen. Der Deutsche Fairness-Preis ist eine Verbraucher-Auszeichnung, die Orientierung und Entscheidungshilfen bietet.“

In der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Befragung über ein Online-Panel wurde die Kundenzufriedenheit mit den Unternehmen in den Bereichen Preis-Leistungs-Verhältnis, Zuverlässigkeit und Transparenz untersucht. Berücksichtigt wurden dabei zahlreiche Einzelaspekte, etwa Preisgestaltung und Zuverlässigkeit der Produkte, Einhaltung von versprochenen Leistungen, Kulanz bei Reklamationen, Vollständigkeit und Verständlichkeit von Produktinformationen, Transparenz von Verträgen und Verzicht auf versteckte Kosten und Lockangebote. Zudem floss die Weiterempfehlungsbereitschaft in das Gesamtergebnis ein. Die Befragten konnten in jeder der 75 Kategorien nur jeweils ein Unternehmen bewerten, zu dem sie in den letzten zwölf Monaten Kontakt bzw. dessen Produkte sie genutzt hatten. Es gingen 73.599 Kundenstimmen ein. Bewertungen erhielten 923 Anbieter; in die Auswertung gelangten 802 Unternehmen mit mindestens 80 Kundenmeinungen.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Leiter Kommunikation
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

RTL Deutschland
Nicole Hobusch
Senior Managerin Kommunikation
Tel.: 0221 / 456-74103
E-Mail: nicole.hobusch@rtl.de

ntv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
info@disq.de, www.disq.de



Deutscher Fairness-Preis 2023	
Kategorie	Preisträger (alphabetisch)*
Beruf	
Arbeitskleidung (Hersteller)	Engelbert Strauss, Kox, Uvex
Personaldienstleister	Manpowergroup, Office People, Tempton
Textil-Miet-service	CWS, Elis, MEWA
Videokonferenzsysteme	Lifesize, Pascom, Poly
Dienstleister	
Bestattungsunternehmen überregional	Friedwald, November
Catering-Unternehmen	Aramark, Compass Group, Dussmann
Online-Druckereien	Cewe.de, Flyeralarm, Wir-machen-Druck.de
Paketsdienste	DHL, UPS
Finanzen	
Autobanken	BMW Bank (BMW Financial Services), Mobilize Financial Services (Renault Financial Services u. a.), Toyota Kreditbank (Toyota Financial Services)
Autopfand	Autopfandprofi, Wittlich KFZ-Pfandkredithaus
Baufinanzierung Filialbanken	Hypovereinsbank, Sparda-Bank Baden-Württemberg, Sparda-Bank West
Bausparkassen	Bausparkasse Mainz, BSQ Bauspar, Debeka Bausparkasse
ETF-Anbieter	Amundi, BNP Paribas, iShares
Finanzberatung	Dr. Klein, Interhyp, Telis Finanz
Fondsgesellschaften	Amundi, Flossbach von Storch, Hansainvest
Geldtransfer	Moneygram, Wise, Worldremit
Genossenschaftsbanken	Berliner Volksbank, Sparda-Bank Hamburg, Sparda-Bank West
Giro- und Jugendkonten	BW Bank, DKB Deutsche Kreditbank, GLS Bank
Kreditkarten (Emittenten)	American Express, Barclays, Hanseatic Bank
Kundenkreditkarten	Ikea Family Kreditkarte, Payback American Express, Payback Visa
Online-Broker (Spezialisten)	Finanzen.net Zero, Onvista Bank, Trade Republic
Pfandhäuser	Exchange AG, Grüne's Leihhäuser, Leihhaus Werdier
Privatbanken	Donner & Reuschel, HSBC Continental Europe, Quirin Privatbank
Smart Payment	Apple Pay, Payback pay, Paypal
Sparkassen	Die Sparkasse Bremen, Kreissparkasse Köln, Nassauische Sparkasse
Freizeit & Familie	
Baby-/Kleinkindausstatter	Baby1one (Babyone.de), Babyartikel.de, Babymarkt.de
Fitness-Studios	Bodystreet, FitX, Injoy
Fotostudios	Sceneline, Studioline
Juweliere	Fossil, Konplott, Thomas Sabo
Kinderwagen & Zubehör	Abc-Design, Emmaljunga, Peg Perego
Non-Food-Discounter	Action, Thomas Philipps, Woolworth
Restaurantketten	Jim Block, L' Osteria, The Burger House
Schulranzen & Zubehör	Ergobag, Herlitz, McNeill
Haus & Wohnen	
Betten & Matratzen	Dunlopillo, MFO Matratzen, Schlaraffia
Gartenmärkte	1A Garten, Blumen Risse Gartencenter, Dehner Gartencenter
Gasanbieter regional	EMB, ESB Energie Südbayern, Hamburg Energie
Gasanbieter überregional	123energie, Immergrün Energie, SWM Stadwerke München
Haushaltsgeräte	AEG, Bosch, Miele
Stromanbieter regional	ESB Energie Südbayern, MVV Energie, Sachsen Energie (Drewag / Enso)
Stromanbieter überregional	123energie, Eprimo, Yello Strom
Umzugsunternehmen	Confem, Dachser & Kolb, DMS Umzug und Logistik
Reise & Mobilität	
Autohändler	Ahg, Dello-Gruppe, Graf Hardenberg
Autovermieter	Buchbinder, Enterprise Rent-A-Car, Hertz
Autowaschanlagen	Clean Car, Kärcher Clean Park, Mr. Wash
Fahrräder (Hersteller)	Bergamont, Diamant, Hercules
Kfz-Vertragswerkstätten	Vertragswerkstatt Fiat, Vertragswerkstatt Ford, Vertragswerkstatt Hyundai
Kfz-Werkstätten (freie)	Euromaster, Pitstop, Vergölst
Kinder-Fahrräder (Hersteller)	Bachtenkirch, Kaniabikes, Puky
Koffer/Reisegepäck	Eastpak, Samsonite, Titan
Kreuzfahrtveranstalter (Flusskreuzfahrten)	A-Rosa, Nicko Cruises, Phoenix Flussreisen
Kreuzfahrtveranstalter (Hochseekreuzfahrten)	Hapag-Lloyd Cruises, Princess Cruises, TUI Cruises
Reiseveranstalter	L'tur, Schausinsland-Reisen, TUI
Tankstellenshops	Hoyer, Jet, Star
Wohnmobile/Wohnwagen	Detheffs, Frankia, Hymer
Technik	
Antivirus-Software	Eset, Norton, Trend Micro
Cloud-Anbieter	1blu, Luckycloud, Your Secure Cloud
Computer-Hersteller	Acer, Asus, Medion
Drohnen/Quadrocopter	Jamara, Revell, Xcite RC
Internetanbieter	1&1, Congstar, Easybell
Mobilfunkanbieter	Aldi Talk, Congstar, Klarmobil
Premium TV-Anbieter	o2 TV, Telekom Magenta TV, Waipu.tv
Smartphone-Werkstätten	Apple Reparaturservice, My Phone Repair, Samsung Reparaturservice
Unterhaltungselektronik	Medion, Panasonic, Philips
VPN-Anbieter	Atlasvpn, Express VPN, Surfshark
Versicherungen	
Berufsunfähigkeitsversicherungen	Nürnberger Versicherung, Swiss Life, Württembergische
Direktversicherer	CosmosDirekt, Europa, HUK24
Gesetzliche Krankenversicherer	AOK Plus, hkk Krankenkasse, Viactiv Krankenkasse
Handy-/Elektronikversicherungen	Friendsurance, Hepster, Schutzbrief24
Private Krankenversicherer	Debeka, Hanse-Merkur, SDK
Rechtsschutzversicherungen (Spezialisten)	Advocard, Örag, Roland Rechtsschutz
Reiseversicherungen	Allianz Travel, Berlin Direkt Versicherung, Enivisa
Rentenversicherungen	Alte Leipziger, Europa, Volkswohl Bund
Tierversicherungen	Agila Haustierversicherung, Panda, Tierdirekt
Versicherer mit Vermittlernetz	ADAC, Debeka, DEVK
Versicherungsmakler	GW Gossler Gobert & Wolters, Hoesch & Partner, Pantaenius

* Je nach Branchengröße und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

Quelle: Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv