

PRESSEMITTEILUNG

Deutscher Bildungs-Award 2023/2024**Beliebteste Bildungsanbieter – Verbrauchervotum aus über 33.000 Stimmen – Preisträger in 46 Kategorien**

Berlin, 02.11.2023 – Der „Deutsche Bildungs-Award“ wird heute Abend vom Deutschen Institut für Service-Qualität und dem Nachrichtensender ntv in der Berliner Bertelsmann-Repräsentanz verliehen. Ausgezeichnet werden 132 Bildungsanbieter in 46 Kategorien. Über die Preisträger entschied eine groß angelegte Verbraucherbefragung mit über 33.000 abgegebenen Stimmen (*Sendehinweis: ntv Startup Magazin, Samstag, 04.11.2023, 10:30 Uhr*).

Persönliche Entwicklung, wirtschaftliche und demokratische Relevanz – Bildung hat eine zentrale Bedeutung in der Gesellschaft. Entsprechend vielfältig ist das Spektrum an Bildungsangeboten für die unterschiedlichen Altersklassen und Zielgruppen. Der Deutsche Bildungs-Award zeichnet auf diesem Sektor die aktuell beliebtesten Einrichtungen und Unternehmen aus.

Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität: „Insbesondere Wertigkeit und Vielfalt der Angebote sorgen für Kundenzufriedenheit, die sich auch in einer hohen Weiterempfehlungsbereitschaft niederschlägt. Aus Verbrauchersicht sind erfreulich viele Bildungsanbieter empfehlenswert.“

Catja Stammen, Redaktionsleiterin ntv-Wirtschaftsmagazine: „Der Award steht für Innovation und Qualität in der Bildungslandschaft Deutschlands und würdigt diejenigen, die unser Bildungssystem bereichern. Als Mitinitiator begleitet ntv den Award auch mit einer ausführlichen Berichterstattung.“

In der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Befragung über ein Online-Panel wurde die Kundenzufriedenheit mit nicht-staatlichen Bildungsanbietern in den Bereichen Preis-Leistungs-Verhältnis, Angebot und Kundenservice untersucht. Berücksichtigt wurden zahlreiche Einzelaspekte, etwa Kosten, Leistungen, Qualität und Nutzen der Dienstleistungen/Portale/Produkte, Angebotsumfang und -spektrum, Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit, Kontaktmöglichkeiten sowie Reaktionen auf Kundenanfragen hinsichtlich Beratungskompetenz und Freundlichkeit. In das Gesamtergebnis floss zudem die Weiterempfehlungsbereitschaft der Verbraucherinnen und Verbraucher ein. Die Befragten konnten je Kategorie nur ein Unternehmen bewerten, zu dem sie in den letzten zwölf Monaten Kontakt bzw. dessen Dienstleistung oder Produkte sie genutzt hatten. Es gingen 33.242 Stimmen ein. Bewertungen erhielten 415 Anbieter; in die Auswertung gelangten 345 Unternehmen und Einrichtungen, die mindestens 80 Verbrauchermeinungen erreichten.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Leiter Kommunikation
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

RTL Deutschland
Nicole Hobusch
Senior Managerin Kommunikation
Tel.: 0221 / 456-74103
E-Mail: nicole.hobusch@rtl.de

ntv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
info@disq.de, www.disq.de



Deutscher Bildungs-Award 2023/2024	
Kategorie	Preisträger (alphabetisch)*
Berufliche Aus- & Weiterbildung	
Beratung Bildung & Beruf	Goldnetz, Profiling Institut
Institute für berufliche Bildung	Haufe Akademie, Management Circle, WBS Training
Lernportale Ausbildung	Azubiweb.com, Cornelsen eCademy, Europa Lehrmittel
Online-Portale für Studierende	Hochschulkompass, Studis Online, Studycheck.de
Vergleichsportale Weiterbildung	Fortbildung24, Studycheck.de, Weiterbildung.de
Weiterbildung E-Learning-Anbieter	Masterplan.com, Oncampus, Zeit Akademie
Weiterbildung Führungskräfte	Dr. G. Kitzmann Akademie, Mensch & Kommunikation, TAM Akademie
Weiterbildung IT & PC	IT-Schulungen.com, OpenHPI, PC-College
Weiterbildung IT-Sicherheit	ISITS International School of IT Security, Lawpilots
Weiterbildung PM-Zertifikate	Kayenta, Reuter Management Training, Serview
Weiterbildung Prozess- und Projektmanagement	BPM&O Akademie, Lean2sigma, Refa.de
Weiterbildung zum Coach	Dehner Academy, In Konstellation, Münchner Akademie für Business Coaching
Heilpraktiker-Schulen	Deutsche Heilpraktikerschule, Paracelsus, Thalamus Heilpraktikerschulen
Gamifiziertes Lernen	Adobe Learning Manager, Iversity, Karl Hosang
Private Hochschulen	
Private Business Schools	FHM Fachhochschule des Mittelstands, Frankfurt School of Finance & Management, HSBA Hamburg School of Business Administration
Private Hochschulen (universell)	BBW Hochschule, Hochschule Fresenius, UE University of Europe for Applied Sciences
Private Hochschulen (spezialisiert)	Code University of Applied Sciences, EBS Universität für Wirtschaft und Recht, MSB Medical School Berlin
Private Hochschulen Medien & Künste	AMD Akademie Mode und Design, Hochschule Macromedia
Private Hochschulen Technik	Fachhochschule Wedel, Technische Hochschule Georg Agricola
Schule & Studium	
Lern-Apps Schule & Studium (universell)	Anton, Simpleclub, Studysmarter
Lern-Apps Schule (spezialisiert)	Cabuu, Einmaleins Mathe - Trainer 1x1, Meister Cody
Lernportale Schule (universell)	Duden Learnattack, Studyflix, StudyHelp
Lernportale Studium	Lecturio, Studyflix, Wiwiweb.de/examio
Lernportale Mathe	Bettermarks, Matheaufgaben.net, Mathegym
Lernportale Naturwissenschaften	Chemiezauber.de, Leifiphysik, Lernort Mint
Nachhilfevermittlungsportale	Nachhilfe-Vermittlung.com, Tutoria, Tutorspace
Online-Nachhilfeinstitute	Bidi.one, Cleverly, StudyHelp
Online-Portale für Lehrkräfte	Eduki, Lehrerbüro.de, Lehrer-Online
Online-Shops Lehrbedarf	Betzold, Lehrer-Online, Timetex
Online-Shops Schul- und Kitaausstattung	Conrad Education, Haba Pro, Kita-Ausstatter.de
Schulplattformen	Iserv, Itslearning, TeamViewer
Stundenplan-Apps	Scoolio, Uninow
Sprachen	
Fremdsprachen-Wörterbücher	Langenscheidt, Leo, Pons
Lernportale & Apps Sprachen	Memrise, Mondly, Rosetta Stone
Sprachlehrinstitute	Berlitz, Deutsch Akademie, Inlingua
Sprachreise-Anbieter	ESL Sprachreisen, GLS Sprachenzentrum Berlin, Linguland Sprachreisen
Weiteres Bildungsangebot	
Bildungspodcasts & Sachhörbücher-Apps	Audible, Blinkist, Bookbeat
Edutainment-Anbieter	Bavaria Filmstadt, Deutsches Museum, Miniatur Wunderland
E-Learning Bootsführerschein	Bootsfuehrerschein.de, Bootspruefung.de, SBF-Fragen
E-Learning Instrumentalunterricht	Music2me, Open Music School, Skoove
E-Learning Kfz-Führerschein	ADAC Führerschein-App, Fahrapp, Fahren-lernen.de
Fahrschulen	Fahrschule Rettig, Fahrschule XXL, Ferienfahrschule Zöllner
Lern-Apps Wissens- und Gehirntraining	My Daily Input, Neuronation Gedächtnistraining
Musikschulen	Greifmusic, Modern Music School, Musikschule Fröhlich
Notensatzprogramme	Capella, Forte Notensatz, Magix Music Maker
Rechtschreibprüfungsportale	Duden Mentor, Language Tool, Scribbr

* Je nach Branchengröße und Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

Quelle: Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv