

PRESSEMITTEILUNG

Deutscher App-Award 2024**Auszeichnung der beliebtesten Apps in Deutschland – Urteil aus über 30.000 Kundenstimmen und Social-Media-Analyse**

Hamburg/Köln, 18.01.2024 – Das Deutsche Institut für Service-Qualität und der Nachrichtensender ntv verleihen heute erstmalig den Deutschen App-Award. Über die Preisträger in 55 Kategorien entschied eine Befragung mit über 30.000 abgegebenen Verbraucherstimmen sowie eine große Social-Media-Untersuchung (*Veröffentlichungshinweis: www.ntv.de/tests*).

Sie sind so viel mehr als nur kleine Symbole auf unseren Smartphones: Apps prägen unseren Alltag und verändern die Art und Weise, wie wir leben und interagieren. Von sozialen Netzwerken, die unsere Beziehungen prägen, über Alltagshelfer bis hin zu revolutionären Gesundheitsanwendungen – der Deutsche App-Award, der in diesem Jahr Premiere feiert, eröffnet die faszinierende Welt der digitalen Innovationen. Verbraucherinnen und Verbraucher waren aufgerufen, aktiv genutzte Mobil-Anwendungen in 55 Kategorien zu bewerten und damit die beliebtesten Apps zu küren.

Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität: „Insbesondere Angebot und Leistung sorgen für Nutzerzufriedenheit, was sich auch in einer hohen Weiterempfehlungsbereitschaft niederschlägt. Zwar wird der Bereich Kundenservice etwas kritischer gesehen, aber dennoch erzielen nicht wenige Apps insgesamt gute oder sogar sehr Qualitätsurteile.“

Catja Stammen, Redaktionsleiterin ntv-Wirtschaftsmagazine: „Die Ergebnisse bieten spannende Einblicke in die Welt innovativer Anwendungen, die das tägliche Leben der Menschen beeinflussen. Als Mitinitiator des Awards möchte ntv die Verbraucherinnen und Verbraucher über digitale Trends auf dem Laufenden halten.“

In der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Befragung über ein Online-Panel wurde die Kundenzufriedenheit mit Apps und App-Anbietern in den Bereichen Angebot und Leistung, Bedienungsfreundlichkeit und Kundenservice untersucht. Berücksichtigt wurden zahlreiche Einzelaspekte, etwa Qualität und Nutzen der angebotenen Dienstleistung; Angebotsumfang und Vielfalt an Leistungen/Programmen/Nutzungsmöglichkeiten, Preis-Leistungs-Verhältnis, Usability beim Nutzungseinstieg, Umfang und Verständlichkeit der Inhalte, Kontaktmöglichkeiten sowie Reaktionen auf Kundenanfragen hinsichtlich Beratungskompetenz und Freundlichkeit. Berücksichtigt wurde zudem die Weiterempfehlungsbereitschaft der Verbraucherinnen und Verbraucher. Die Befragten konnten je Kategorie nur eine App bewerten, die sie in den letzten zwölf Monaten genutzt hatten. Es gingen 30.593 Stimmen ein. Darüber hinaus flossen die Ergebnisse eines Social-Media-Monitorings mithilfe von Brandwatch Analytics in das Gesamtergebnis ein. Hierbei wurden über einen Zeitraum von einem Jahr 111.890 Beiträge in sozialen Netzwerken, Websites, Foren, Blogs, Reviews und Presseseiten hinsichtlich der Tonalität untersucht. In die finale Auswertung gelangten 384 Apps, die mindestens 80 Verbrauchermeinungen aus der Kundenbefragung und der Social-Media-Analyse erreichten.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Leiter Kommunikation
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

RTL Deutschland
Nicole Hobusch
Senior Managerin Kommunikation
Tel.: 0221 / 456-74103
E-Mail: nicole.hobusch@rtl.de

ntv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
info@disq.de, www.disq.de



Deutscher App-Award 2024	
Kategorie	Preisträger (alphabetisch)*
Finanzen & Versicherungen	
Banking-Apps	N26, Norisbank, Revolut
Steuer-Apps	Steuer Go, Steuerbot, Wundertax
Trading-Apps	Capital.com, Comdirect Trading, Degiro
Versicherer-Apps	CosmosDirekt, Gothaer Gesundheit, Meine Allianz
Versicherungsmanager-Apps	Clark, Finanzmanager (DEMV)
Wallet-Apps	Mobile-Pocket, Yourwallet
Fitness & Gesundheit	
Fitness-Community-Apps	Asana Rebel, Freeletics, Nike Run Club
Fußballtraining-Apps	Box to Box, Easy2Coach Training, Football 3.0 Fußballtraining
Kalorienzähler-Apps	Fddb, My Fitness Pal, Yazio
Krankenkassen-Apps	IKK Classic, Knappschaft, Mobil Krankenkasse
Medikamente-Lieferservice-Apps	Apo-Discounter, Aponeo, Shop-Apotheke
Schrittzähler-Apps	Healthforyou, Honor Health, Mi Fitness (Xiaomi Wear)
Freizeit & Hobby	
Apps für E-Books, Hörbücher, Podcasts	ARD Audiothek, Bookbeat, Podimo
Dating-Apps	Elitepartner, Lovescout24, Parship
Fotobuch-Apps	Lalalab, Pixum, PosterXXL
Kino-Apps	Cinemaxx, Cineplex, Cinestar
Lotto-Apps	Lotto Baden-Württemberg, Lotto Bayern, Westdeutsche Lotterie
Ticket-Apps	Eventfrog, Ticketcorner
Wunschzettel-Apps	Starsnoopy, Volo wishlist
Genuss & Lebensmittel	
Essens-Lieferservice-Apps	Bringbutler.de, Restablo.de, Uber Eats
Flash-Lieferservice-Apps (Lebensmittel)	Bring, Flink
Kochrezepte-Apps	Dr. Oetker, Kitchen Stories, SevenCooks
Supermärkte-Apps	Aldi Süd, Famila, Penny
Systemgastronomie-Apps	Dean & David, Five Guys, Nordsee
Lifestyle & Shopping	
Cashback-Apps	Letyshops, Myworld, Scondoo
Drogeriemärkte-Apps	Budni, Rossmann
Marktplätze Privatanbieter-Apps	Ebay, Quoka, Shpock
Schnäppchenportale-Apps	Dealdoktor, Kaufda, Schnäppchenfuchs
Service-Apps von Mobilfunkdiscountern	Lidl Connect, Mein Blau, Winsim
Shopping-Apps Fashion mit Filialnetz	Bonprix, Breuninger.com, Ernstings-family
Shopping-Apps Fashion ohne Filialnetz	Asos, Sheego, Witt-Weiden
Vergleichsportale-Apps	Check24, Keepa - Amazon Price Tracker, Mein Deal
Mobilität & Reise	
Carsharing-Apps	Free2Move, Getaround, Hertz
E-Scooter-Apps	Lime, Voi
Fluggesellschaften-Apps	Easyjet, Emirates, My TUI
Flugpreis-Apps	Idealo Flug, Kayak, Skyscanner
Gebrauchtwagenportale-Apps	Autoscout24, Heycar
Hotelketten-Apps	A&O Hostels, Best Western, World of Hyatt
Hotelportale-Apps	Agoda, Hotels.com, HRS
Parking-Apps	Ampido, HandyParken München, Parco
Reiseführer-Apps	ADAC Trips, Get Your Guide, MM Travel
Taxi-Dienste-Apps	Sixt Ride, Taxi Deutschland, Taxi.eu
Wanderrouuten-Apps	Alpenvereinaktiv, Gaia GPS, Mapy.cz
Praktische Alltagshelfer	
Einkaufslisten-Apps	Einfach-Einkaufsliste, Einfacher Einkaufszettel, Pon - Mobile Einkaufsliste
Paketsdienste-Apps	DHL, DPD
Spritpreis-Apps	Benzinpreis-Blitz, Mehr-tanken
Wetter-Apps	Weatherpro, Wetter.de, Windfinder
Wohnen & Leben	
Apps für Gelegenheitsjobs	Appjobber, Jobfox, Jobvalley
Baumarkt-Apps	Hagebau, Obi, Toom
Energieanbieter-Apps	Enviarn, Octopus Energy, Yello
Heizungshersteller-Apps	Brötje Ida, Weishaupt Energie Manager, Wolf Smartset
Immobilienportale-Apps	Immoscout24, WG-Gesucht.de
Jobbörsen-Apps	Indeed, Jobware, Truffls
Shopping-Apps Möbel	Depot, Home24, Westwing
Tierbedarf-Apps	Zoologo, Zooplus

* Je nach Branchengröße und Anzahl der bewerteten Apps werden pro Kategorie bis zu drei Apps bzw. Unternehmen ausgezeichnet.

Quelle: Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv