

PRESSEMITTEILUNG

Deutscher Servicepreis 2024**Unternehmen mit dem besten Service – Verleihung des renommierten Awards – Preisträger in 67 Kategorien**

Berlin, 15.02.2024 – Der Deutsche Servicepreis 2024 wird heute Abend in der Berliner Bertelsmann-Repräsentanz verliehen. Das Deutsche Institut für Service-Qualität und der Nachrichtensender ntv zeichnen feierlich Deutschlands servicebeste Unternehmen aus. Der Award ist das Ergebnis einer umfassenden Jahresauswertung von Studien, Kundenbefragungen und Social-Media-Analysen. Die Auszeichnung für außerordentliche Kundenorientierung, die alljährlich – aktuell bereits in 14. Auflage – verliehen wird, berücksichtigt etablierte Unternehmen wie auch Start-ups (*Sendehinweis: ntv service, Montag, 19.02.2024, 18:35 Uhr*).

Zu den diesjährigen Preisträgern zählen beispielsweise das Vergleichsportale Check24, der Versicherer CosmosDirekt, der Elektronikkonzern Samsung, die Budget-Hotelkette Motel One, der Online-Händler Tchibo.de oder das Start-up-Unternehmen Meet your master. Die Ergebnisse der Jahresauswertung decken auch auf, wie groß die Unterschiede hierzulande sind – die Spannweite reicht von sehr guter bis mangelhafter Kundenorientierung.

Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität: „Branchenübergreifend können sich viele Unternehmen vor allem mit der Beratung vor Ort profilieren. In der Gesamtheit verfehlt der Service knapp ein gutes Niveau, ist damit aber deutlich besser als sein Ruf hierzulande. Und die Preisträger sind dabei die High-Performer in Sachen Service.“

Catja Stammen, Redaktionsleiterin ntv-Wirtschaftsmagazine: „ntv ist Mitinitiator des Deutschen Servicepreises und mit der Berichterstattung würdigen wir zum einen große wie kleine Unternehmen, die auf besondere Weise Verbraucherbedürfnisse erfüllen. Zum anderen soll der Award ein Ansporn für alle Firmen sein, den Kundenservice stetig zu verbessern.“

In zahlreiche Studien, Kundenbefragungen und über ein Social-Media-Monitoring mit Brandwatch Analytics wurden 2.277 Unternehmen untersucht. Die Basis des Awards bildeten 6.117 verdeckte Testkontakte, 185.227 Kundenstimmen sowie 24.165 Social-Media-Beiträge. Im Zentrum der Untersuchung standen dabei die Vor-Ort-Beratung, der Online-Service, der Service am Telefon und per E-Mail sowie Kundenaussagen zum Service der Anbieter. Ausgezeichnet werden die jeweils besten Unternehmen in 67 Kategorien, unter anderem in den Bereichen Mobilität, Gesundheit, Haus & Wohnung, Energie, Finanzen, Reise & Freizeit sowie Lebensmittel.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Leiter Kommunikation
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

RTL Deutschland
Nicole Hobusch
Senior Managerin Kommunikation
Tel.: 0221 / 456-74103
E-Mail: nicole.hobusch@rtl.de

ntv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
info@disq.de, www.disq.de



Deutscher Servicepreis 2024	
Kategorien (alphabetisch)	Preisträger (alphabetisch)
Apotheken & Sanitätshäuser Kundenurteil	Linda Apotheken; Shop Apotheke; Zimmermann
Bad & Küche Kundenurteil	Die Badgestalter; Keramundo; Nolte Küchen
Bauen & Ausbauen Kundenurteil	Hornbach.de; One Bath; Werkzeugstore24
Beauty Kundenurteil	Emmi Skin; Medicare Beauty; Stadt-Parfümerie Pieper
Berufliche Orientierung Kundenurteil	Ausbildungsmarkt.de; Experteer.de; Goldnetz
Bildung Start-ups	Knowunity; Meet your master; Tandem
Bildungseinrichtungen Kundenurteil	IfM – Institut für Management; PHWT Private Hochschule für Wirtschaft und Technik; UE University of Europe for Applied Sciences
Camping Kundenurteil	Camperdays; Camping Wagner; Nordisk
Einrichtung Kundenurteil	Alles zum Schlafen; Höffner; Möbel Kraft
E-Learning & Online-Kurse Kundenurteil	Bibukurse.de; Bidi.one; Lecturio
Elektronik Kundenurteil	Beamer-Discount; Pearl; Samsung
Elektronik Zubehör Kundenurteil	Mysoftware; Tinten Center; Ubisoft Store
E-Mobilität Kundenurteil	Get it done; Haibike; Walberg Urban Electrics
Energie Kundenurteil	Heizuel24; Knauber Erdgas; Switchup.de
Erlebnis & Erholung Kundenurteil	Astor Filmounge; Europa Park; Meridian Spa & Fitness; Spreewelten
Events & Geschenke Kundenurteil	Geschenke24; München Ticket; Zankyou
Fahrrad Kundenurteil	Cube / Multicycle; Mein-Dienstrad.de; Zweirad-Stadler.de
Finanzen Kundenurteil	EthikBank; Proaurum.de; WISO Steuer (Buhl Data Service)
Finanzen Anbieter Servicetests	DEGIV; Lexoffice; Pro Aurum
Finanzen Institute Servicetests	Comdirect; Interhyp; Stadtparkasse München
FinTech & InsurTech Start-ups	Parqet; Timeless; Wefox
Fitness Kundenurteil	GetFit Fitness; Kieser Training; Mamaworkout
Freizeit & Beschäftigung Kundenurteil	Lego.com; Lorenz-Leserservice; Lotto.de



Deutscher Servicepreis 2024	
Kategorien (alphabetisch)	Preisträger (alphabetisch)
Garten Kundenurteil	Gartenzaun24; Pina Sonnensegel; Steda
Gestalten & Entwerfen Kundenurteil	Boesner; Cewe; Selfmade (ehemals Stoff & Stil)
Gesunde Ernährung Kundenurteil	Fairnatural; Sunday Natural; WW Weight Watchers
Gesundheit Beratung vor Ort	Augustinum; Brillen Rottler; Hörpartner
Gesundheit Servicetests	Kursana; Sanimed; Smileunion
Gesundheit Start-ups	Foodpunk; Happy Brush; Selfapy
Gesundheitseinrichtungen Kundenurteil	Asklepios; Fair Doctors; Geers
Gesundheitsprodukte Kundenurteil	Cegla Medizintechnik; Geratherm; Wöhk
Getränke Kundenurteil	Hol ab!; Rindchen's Weinkontor; Teegschwendner.de
Getränke Start-ups	Kale and me; Koawach; Live Fresh
Haus & Wohnung Beratung vor Ort	Knutzen Wohnen; Küchen Aktuell; Polstermöbel Fischer
Haushalt & Wohnen Kundenurteil	Persil Service Online; Porzellantreff.de; Rahmen-Shop.de
Haushalt & Wohnen Start-ups	Everdrop; Grover; Nebenan.de
Haustechnik Kundenurteil	Greenakku; Wagner Sicherheitstechnik; Wolf-Online-Shop.de
Hilfen im Seniorenalltag Start-ups	Caera (Microsynetics); Enna; Lintera
Job & Arbeitshilfen Kundenurteil	Böttcher AG; Burgia; Design Offices
Kosmetik Start-ups	Banana Beauty; Formel + Skin; Junglück
Leasing & Auto-Abo Kundenurteil	Sparneuwagen; Vehiculum; Vive La Car
Lebensmittel Kundenurteil	Gefro; Malzers Backstube; Rewe
Lebensmittel Start-ups	Braineffect; Brammibal's Donuts; Pottsalat
Logistik & Umzug Kundenurteil	DHL; Hansetrans; My Place
Mentale Gesundheit Kundenurteil	Mentalis; Yoga me home; Yogaworld
Mobilfunk & Internet Kundenurteil	Aldi Talk; Arktis.de; Check24



Deutscher Servicepreis 2024	
Kategorien (alphabetisch)	Preisträger (alphabetisch)
Mobilität Beratung vor Ort	Mr. Wash; Pnehuage; Polo
Mobilität Kundenurteil	Fahrschule XXL; Park One; Sixt-Neuwagen
Mobilität Start-ups	Emmy; Moia; Swapfiets
Mobilität Zubehör Kundenurteil	Akf-shop; Kenwood; Reifen.com
Mode & Bekleidung Start-ups	Ooia; Snocks; Vinokilo
Pauschalreisen Kundenurteil	Check24; Meiers Weltreisen; TUI
Pflegeangebote Kundenurteil	Pflegeagentur 24; Vdek Pflegelotse; Vivianum
Rauchwaren Kundenurteil	Blu (myblu); InTaste; Online-Tabak-Shop
Reise Kundenurteil	Donnerwetter.de; Go7seas Kreuzfahrten; Ich parke billiger
Reise & Freizeit Beratung vor Ort	Motel One; Sonnenklar Reisebüro
Reise & Freizeit Servicetests	Eberhardt Travel; Lufthansa City Center; Mobil in Deutschland
Reisen Start-ups	Freewaycamper; Hometogo; Numa
Shopping & Handel Kundenurteil	Amazon; Etsy; Tchibo.de
Smart Home Start-ups	Air-Q; Tesvor; Tink
Sport & Freizeit Start-ups	Asana Rebel; Kernwerk; Tubolito
Sprachen lernen Kundenurteil	Berlitz; Onlinekorrektor.de; Sprachcaffe Sprachreisen
Versicherung Kundenurteil	Continentale; CosmosDirekt; HUK-Coburg
Versicherung Servicetests	Check24; Hannoversche; Verivox
Weiterbildung Kundenurteil	CAK Cyber Akademie; Kayenta; Lean2sigma
Wohnungssuche Kundenurteil	Housing Anywhere; Immoverkauf24; Immowelt
Yacht & Boot Kundenurteil	ADAC Skipper-Portal; Boataround; Svb

Quelle: Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv